

CALENDARUL UNIVERSITAR (în săptămâni)

UNIVERSITY CALENDAR (in weeks)

<i>Anul de studiu</i> <i>Year of study</i>	<i>Activități de instruire</i> <i>Study Activities</i>		<i>Sesiuni de examene</i> <i>Examination Sessions</i>		<i>Stagii de practică</i> <i>Internships</i>	<i>Vacanțe</i> <i>Holidays</i>		
	<i>Semestrul I</i> <i>Ist Semester</i>	<i>Semestrul II</i> <i>IInd Semester</i>	<i>Semestrul I</i> <i>Ist Semester</i>	<i>Semestrul II</i> <i>IInd Semester</i>		<i>Iarnă</i> <i>Winter</i>	<i>Primăvară</i> <i>Spring</i>	<i>Vară</i> <i>Summer</i>
Anul I <i>Ist Year</i>	septembrie-decembrie/ <i>september-december</i>	februarie- mai <i>/ february-may</i>	decembrie-ianuarie / <i>december-january</i>	mai-iunie / <i>may-june</i>	Sem. II	ianuarie <i>january</i>	aprilie <i>april</i>	iulie- august / <i>july-august</i>
Anul II <i>IInd Year</i>	septembrie-decembrie/ <i>september-december</i>	februarie- mai <i>/ february-may</i>	decembrie-ianuarie / <i>december-january</i>	mai/iunie / <i>may/june</i> <i>(susținerea tezei de master)</i>	Sem. III	ianuarie <i>january</i>	aprilie <i>april</i>	-

PLANUL PROCESULUI DE STUDII PE SEMESTRE / ANI DE STUDII

PLAN OF THE PROCESS OF STUDY BY SEMESTERS / YEARS OF STUDY

Cod Code	Denumirea unității de curs/modulului Title of the course/module	Total ore Total number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități ¹ Number of hours by types of activity			Forma de evaluare Form of evaluation	Nr. credite Nr. of credits
		Total Total	Contact direct Direct contact	Studiu individual Individual study	C / L	S	L / P	Total Total	Contact direct Direct contact
ANUL I / I st YEAR									
SEMESTRUL I / I st SEMESTER									
F.O.01	Politici sociale și de sănătate publică Public health and social policies	180	60	120	30	30		Examen Exam	6
F.O.02	Etica și deontologia profesională în serviciile sociale și de sănătate Professional ethics and deontology in health and social services	180	60	120	30	30		Examen Exam	6
F.O.03	Metodologia și etica cercetării în științele sociale și comportamentale Methodology and ethics of research in the Social and behavioural sciences	180	60	120	30		30	Examen Exam	6
F.O.04	Medicină socială: competențe praxiologice Social medicine: praxiologic skills	180	60	120	30	30		Examen Exam	6
F.O.05	Management strategic în sistemele sociale și de sănătate Strategic management in social and health systems	180	60	120	30		30	Examen Exam	6
	Total semestrul I / Total I st semester	900	300	600	150	90	60	5	30
SEMESTRUL II / II nd SEMESTER									
F.O.06	Somatopsihologia și psihologia sănătății Somatopsychology and health psychology	180	60	120	30	30		Examen Exam	6
F.O.07	Asistența complexă a cazurilor de violență în familie Complex assistance of cases of domestic violence	180	60	120	30		30	Examen Exam	6
F.O.08	Sănătate mintală și incluziune: analiza dimensiunilor psihosociale în contexte profesionale Mental health and inclusion: analysis of psychosocial dimensions in professional contexts	180	60	120	30		30	Examen Exam	6

¹ Legenda: C – curs, S – seminarii, L/P – laborator/lecții practice / Legend: L – lecture, S - seminar, L / P - laboratory / practical lessons

S.O.09	Coordonarea serviciilor integrate și intervenția comunitară multidisciplinară <i>Integrated service coordination and multidisciplinary community intervention</i>	180	60	120	30		30	Examen Exam	6
SP.O.10	Practică supervizată: Inițiere în serviciile sociale și de sănătate <i>Supervised Internship: Introduction to Social and Health Services</i>	180	126	54			126	Examen Exam	6
	Total semestrul II / Total IInd Semester	900	366	534	120	30	216	5	30
	Total anul I / Total Ist Year	1800	666	1134	270	120	276	10	60
ANUL II / IInd YEAR									
SEMESTRUL III / IIIrd SEMESTER									
S.A.11	Supervizarea în serviciile sociale și de sănătate <i>Supervision in social and health services</i>	180	60	120	30		30	Examen Exam	6
S.A.12	Leadership etic și decizii în situații de criză în serviciile sociale și de sănătate <i>Ethical leadership and crisis decision-making in social and health services</i>								
S.A.13	Digitalizarea serviciilor sociale și de sănătate <i>Digitalization of social and health services</i>	180	60	120	30		30	Examen Exam	6
S.A.14	Probleme psiho-sociale: imigrare, integrare, diversitate <i>Psycho-social problems: immigration, integration, diversity</i>								
S.A.15	Managementul calității serviciilor sociale și de sănătate <i>Management of the quality of social and health services</i>	180	60	120	30		30	Examen Exam	6
S.A.16	Marketingul serviciilor sociale <i>The Marketing of social services</i>								
SP.O.17	Practica de cercetare: Cercetare aplicată în managementul serviciilor sociale și de sănătate <i>Research Internship: Applied Research in the Management of Social and Health Services</i>	180	60	120	30		30	Examen Exam	6
	Total semestrul III / Total IIIrd Semester	900	432	468	90	0	342	4	30
SEMESTRUL IV / IVth SEMESTER									
S.A.18	Inovare socială și intervenții integrate în comunități vulnerabile: abordări la nivel micro, mezzo și macro <i>Social innovation and integrated interventions in vulnerable communities: micro, mezzo, and macro approaches</i>	180	60	120	30		30	Examen Exam	6
S.A.19	Sănătatea holistică și practica asistenței sociale orientată spre bunăstarea comunitară <i>Holistic health and the social work practice oriented toward</i>								
	Elaborarea și susținerea tezei de master <i>Master's Thesis Development and Defense</i>	720	480	240			480	Examen Exam	24
	Total semestrul IV / Total IVth Semester	900	540	360	30	0	510	2	30
	Total anul II / Total IInd Year	1800	972	828	120	0	852	6	60
	Total	3600	1638	1962	390	120	1128	16	120

STAGIILE DE PRACTICĂ / FIELD INTERNSHIPS

Tipul stagiului de practică cod SP <i>Type of Internship SP cod</i>	Sem. <i>Sem</i>	Durata Nr.săpt./ ore <i>Duration Nr.weeks / hours</i>	Perioada desfășurării / <i>Period</i>	Nr. de credite / Nr. <i>of credits</i>
Practică supervizată: Inițiere în serviciile sociale și de sănătate <i>Supervised Internship: Introduction to Social and Health Services</i>	II	180 ore / 3 săptămâni <i>180 hours / 3 weeks</i>	semestrul II <i>semester II</i>	6
Practica de cercetare: Cercetare aplicată în managementul serviciilor sociale și de sănătate <i>Research Internship: Applied Research in the Management of Social and Health Services</i>	III	360 ore / 6 săptămâni <i>360 hours / 6 weeks</i>	semestrul III <i>semester III</i>	12
Total	-	540 ore / 9 săptămâni <i>540 hours / 9 weeks</i>	-	18

ORMA DE EVALUARE FINALĂ A STUDIILOR / FINAL EVALUATION OF STUDIES

Nr. o	Forma de evaluare finală a studiilor / <i>Form of Final Evaluation of Studies</i>	Termene de organizare / <i>Organization Dates</i>	Nr. ECTS
1.	Elaborarea și susținerea tezei de master: Cercetare teoretico-aplicată în Managementul serviciilor sociale și de sănătate <i>Elaboration and defending the master's thesis: Theoretical-applied research in The Management of social and health services</i>	Mai-iunie <i>May-June</i>	24

MINIM CURRICULAR NECESAR PENTRU CONTINUAREA STUDIILOR SUPERIOARE LA CICLUL II ²

MINIMUM CURRICULUM REQUIREMENTS FOR CONTINUING HIGHER EDUCATION AT THE CYCLE II

Cod Code	Denumirea unității de curs/modulului Title of the course / module	Număr de ore Number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități Nr. of hours by types of activity			Forma de evaluare Form of evaluation	Nr. ECTS Nr. of ECTS
		Total	Contact direct Direct contact	Studiu individual Individual study					
					C / L	S	L / P		
ANUL I / 1 st YEAR									
SEMESTRUL I / 1 st SEMESTER									
F.01.O.001	Bazele asistenței sociale și integrarea academică Fundamentals of social work and academic integration	150	50	100	20	30		Examen Exam	5
F.01.O.002	Teorii moderne în asistența socială Modern theories in social work	150	50	100	20	30		Examen Exam	5
F.01.O.003	Fundamentele incluziunii sociale și diversitate socială Foundations of social inclusion and social diversity	150	50	100	20	30		Examen Exam	5
F.01.O.004	Fundamentele intervenției în asistența socială Foundations of social work intervention	150	50	100	20	30		Examen Exam	5
F.01.O.005	Psihologia cunoașterii sociale Social cognition psychology	150	50	100	20	30		Examen Exam	5
F.01.O.006	Intervenție socială și managementul serviciilor pentru grupuri vulnerabile Social intervention and service management for vulnerable groups	150	50	100	20	30		Examen Exam	5
	Total	900	300	600	120	180		6	30

² Sunt propuse absolvenților de la alte domenii de studii, care optează pentru programul de master în Managementul serviciilor sociale și de sănătate / Are proposed to the graduates from other fields of study that choose the master program in The Management of social and health services

PLANUL PENTRU MODULUL PSIHOPEDAGOGIC (SE SOLICITĂ SUPLIMENTAR)
PLAN FOR THE PSYCHOPEDAGOGIC MODULE (ADDITIONAL APPLICATION)

Cod	Denumirea unității de curs	Numărul de ore / Number of hours					Forma de evaluare Form of evaluation	Nr. credite Nr. of credits
		Total	Contact direct Direct contact	Studiu individual Individual study	Contact direct Direct contact			
					Teoretice Theoretical	Teoretice Theoretical		
ANUL I								
SEMESTRUL I								
F.O.01	Fundamentele psihologiei și psihologie educațională <i>Basics of Psychology and Educational Psychology</i>	90	30	60	20	10	Examen	3
F.O.02	Fundamentele pedagogiei. Andragogie <i>Basics of Pedagogy. Andragogy</i>	90	30	60	20	10	Examen	3
F.O.03	Etica profesională în pedagogie <i>Professional Ethics in Pedagogy</i>	60	30	30	20	10	Examen	2
	Total sem. 1	240	90	150	60	30	3	8
SEMESTRUL II								
S.A.04	Psihologia dezvoltării: copilăria și adolescența <i>Developmental Psychology: childhood and adolescence</i>	90	30	60	20	10	Examen	3
S.A.05	Psihologia personalității <i>Psychology of Personality</i>							
S.A.06	Teoria și metodologia curriculumului și a activităților extracurriculare <i>Theory and Methodology of Curriculum and Extracurricular Activities</i>	120	60	60	30	30	Examen	4
S.A.07	Managementul clasei de elevi <i>Classroom Management</i>							
SP.O.08	Practica pedagogică 1 – inițiere în specialitate <i>Pedagogical internship 1 - introduction to the specialty</i>	450		450			Examen	15
	Total sem. 2	660	90	570	50	40	3	22
Total anul I		900	180	720	110	70	6	30
ANUL II								
SEMESTRUL III								
F.O.09	Educația incluzivă <i>Inclusive Education</i>	90	30	60	20	10	Examen Exam	3
S.A.10	Metodologia și tehnologia instruirii și evaluării <i>Methodology and Technology of Teaching and Assessment</i>	90	30	60	20	10	Examen Exam	3
S.O.11	Elemente de cercetare educațională <i>Elements of Educational Research</i>							
	Total sem. 3	180	60	120	40	20	2	6
SEMESTRUL IV								
S.O.12	Didactică generală și particulară <i>General and Subject-Specific Didactics</i>	180	90	90	46	44	Examen Exam	6
SP.O.13	Practica pedagogică 2 – activități curriculare și extracurriculare <i>Pedagogical internship 2 - curricular and extracurricular activities</i>	450		450			Examen Exam	15
	Proiect de recalificare profesională <i>Professional re-training project</i>	90		90			Examen Exam	3
	Total sem. 4	720	90	630	46	44	3	24
Total anul II		900	150	750	86	64	5	30
Total		1800	330	1470	196	134	11	60

PONDEREA RECOMANDATĂ A UNITĂȚILOR DE CURS/MODULELOR

RECOMMENDED WEIGHT OF COURSE UNITS/MODULES

РЕКОМЕНДУЕМОЕ СООТНОШЕНИЕ УЧЕБНЫХ КУРСОВ / МОДУЛЕЙ

Gradul de obligativitate <i>Degree of obligation</i> <i>Степень обязательности</i>	Funcția în formarea profesională <i>Function in vocational training</i> <i>Роль в профессиональной подготовке</i>	Program de master <i>Master's program</i> <i>Магистерская программа</i>
		Master științific (MŞ) <i>Master of Science (MSc)</i> <i>Научная магистратура</i>
		Nr. credite <i>Nr. of credits</i> <i>Количество кредитов</i>
Obligativu <i>Mandatory</i> <i>Обязательные</i>	Unități de curs/module fundamentale (F) <i>Fundamental course units/modules (F)</i> <i>Базовые учебные дисциплины / модули (F)</i>	48
Obligativu și opțional <i>Mandatory and optional</i> <i>Обязательные и факультативные</i>	Unități de curs/module de specialitate (S) <i>Specialized course units/modules (S)</i> <i>Профилирующие учебные дисциплины / модули (S)</i>	30
Obligativu <i>Mandatory</i> <i>Обязательные</i>	Stagii de practică (SP) <i>Internships (SP)</i> <i>Практика (SP)</i>	18
Obligativu <i>Mandatory</i> <i>Обязательные</i>	Teza de Master <i>Master's Thesis</i> <i>Магистерская диссертация</i>	24

LISTA COMPETENȚELOR ȘI A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII AFERENTE PROGRAMULUI DE STUDIU

LIST OF COMPETENCIES AND LEARNING OUTCOMES RELATED TO THE STUDY PROGRAM

Competențe generale și profesionale specifice / <i>General and specific professional competencies</i>	Rezultate ale învățării conform nivelului CNC / <i>Level 7 CNC</i> <i>Learning Outcomes</i>
	Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate / <i>The graduate/candidate for qualification can:</i>
COMPETENȚE GENERALE (CG) / GENERAL COMPETENCIES (GC)	
CG 1. Elaborarea cadrului conceptual și metodologic aplicabil domeniului de asistență socială <i>GC 1. Developing the conceptual and methodological framework applicable to the field of social work</i>	1) stabili cadrul conceptual și strategic de dezvoltare a domeniului de asistență socială; <i>1) establishing the conceptual and strategic framework for developing the field of social work;</i> 2) determina politicile și cadrul normativ național aplicabil domeniului asistenței sociale <i>2) determine the policies and national regulatory framework applicable to the field of social work;</i> 3) identifica metodologia de dezvoltare a programelor și serviciilor de asistență socială. <i>3) identify the methodology for developing social work programs and services.</i>
CG 2. Managementul programelor de asistență socială <i>GC 2. Management of social work programs</i>	4) asigura elaborarea programelor în domeniul asistenței sociale în corespundere cu politicile promovate la nivel național; <i>4) ensure the development of social work programs in accordance with policies promoted at the national level;</i> 5) dezvolta servicii și programe de asistență socială în parteneriat cu sectorul public și privat în beneficiul persoanelor aflate în situație de risc/dificultate; <i>5) Develop social work services and programs in partnership with the public and private sectors for the benefit of individuals at risk or in difficult situations.</i>
CG 3. Evaluarea calității procesului de prestare a serviciilor de asistență socială prin prisma	6) elabora acte, rapoarte, publicații cu privire la politicile, programele și serviciile în domeniul asistenței sociale;

politicilor, standardelor și eticii profesionale <i>CG 3. Evaluating the quality of social work service delivery in terms of policies, standards, and professional ethics</i>	6) <i>Draft documents, reports, and publications related to policies, programs, and services in the field of social work;</i> 7) evalua calitatea prestării serviciilor de asistență socială în corespundere cu politicile, standardele minime de calitate și etica profesională; 7) <i>evaluate the quality of social work service delivery in accordance with policies, minimum quality standards, and professional ethics;</i> 8) asigura transpunerea recomandărilor și a bunelor practici în procesul de prestare a serviciilor de asistență socială; 8) <i>ensure the implementation of recommendations and best practices in the delivery of social work services.</i>
COMPETENȚE PROFESIONALE SPECIFICE (CPS) / <i>SPECIFIC PROFESSIONAL COMPETENCIES (SPC)</i>	
Aria ocupațională 2. Managementul serviciilor de asistență socială / <i>Occupational Area 2: Management of Social Work Services</i>	
CPS 1. Determinarea necesității și a mecanismelor de dezvoltare a serviciilor de asistență socială <i>SPC 1. Determining the need and mechanisms for developing social work services</i>	16) aplica metode și tehnici de investigare în stabilirea nevoilor de servicii de asistență socială; 16) <i>apply investigative methods and techniques to identify the needs for social work services;</i> 17) coordona activități de dezvoltare a serviciilor de asistență socială; 17) <i>coordinate the development activities of social work services;</i>
CPS 2. Gestionarea serviciilor și programelor de asistență socială prin aplicarea de metodologii specifice domeniului <i>SPC 2. Management of social work services and programs through the application of field-specific methodologies</i>	18) asigura funcționalitatea serviciilor de asistență socială în baza standardelor minime de calitate; 18) <i>ensure the functionality of social work services based on minimum quality standards;</i> 19) aplica practici de management instituțional orientate spre eficientizarea serviciilor de asistență socială; 19) <i>apply institutional management practices aimed at enhancing the efficiency of social work services;</i> 20) coopera cu beneficiari în procesul de prestare a serviciilor de asistență socială în corespundere cu normele etice; 20) <i>Cooperate with beneficiaries in the delivery of social work services in accordance with ethical standards;</i>
CPS 3. Monitorizarea calității și impactului serviciilor, programelor și politicilor de asistență socială în asigurarea incluziunii sociale <i>SPC 3. Monitoring the quality and impact of social work services, programs, and policies to ensure social inclusion</i>	21) aplica mecanisme de implementare și metode de monitorizare a serviciilor de asistență socială; 21) <i>apply implementation mechanisms and monitoring methods for social work services;</i> 22) desfășura evaluarea impactului programelor și serviciilor sociale asupra incluziunii sociale a beneficiarilor; 22) <i>conduct impact assessments of social programs and services on the social inclusion of beneficiaries;</i> 23) formula propuneri de ajustare a politicilor și a cadrului normativ național în vederea eficientizării activităților de asistență socială; 23) <i>formulate proposals for adjusting policies and the national regulatory framework to improve the efficiency of social work activities.</i>

**MATRICEA DE CORELARE A COMPETENȚELOR ȘI A REZULTATELOR ÎNVĂȚĂRII DIN
STANDARDUL DE CALIFICARE CU DISCIPLINELE/MODULELE DIN PLANUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT**

**CORRELATION MATRIX OF COMPETENCIES AND LEARNING OUTCOMES FROM THE QUALIFICATION
STANDARD WITH THE DISCIPLINES/MODULES IN THE CURRICULUM**

Denumirea disciplinei/modulului <i>Title of the discipline/module</i>	Codul modului/ Disciplinei <i>Module/discipline code</i>	Nr. de credite de studii <i>No. of study credits</i>	Competențe <i>Competences</i>															
			Generale <i>General</i>								Profesionale <i>Professional</i>							
			CG1		CG2		CG3		CPS1		CPS2		CPS3					
			Rezultate ale învățării conform nivelului CNC <i>Learning outcomes according to CNC level</i>															
			1	2	3	4	5	6	7	8	16	17	18	19	20	21	22	23
Politici sociale și de sănătate publică Public health and social policies	F.O.01	6		1,5		1,5		1,5										1,5
Etica și deontologia profesională în serviciile sociale și de sănătate Professional ethics and deontology in health and social services	F.O.02	6			1			1		1			1		1		1	
Metodologia și etica cercetării în științele sociale și comportamentale <i>Methodology and ethics of research in the Social and behavioural sciences</i>	F.O.03	6			1	1		1			1			1			1	
Medicină socială: competențe praxiologice Social medicine: praxiologic skills	F.O.04	6			1		1			1			1	1		1		
Management strategic în sistemele sociale și de sănătate <i>Strategic management in social and health systems</i>	F.O.05	6	0,75		0,75		0,75			0,75		0,75		0,75		0,75	0,75	
Somatopsihologia și psihologia sănătății Somatopsychology and health psychology	F.O.06	6					2				2				2			
Asistența complexă a cazurilor de violență în familie <i>Complex assistance of cases of domestic violence</i>	F.O.07	6			1		1			1	1				1		1	
Sănătate mintală și incluziune: analiza dimensiunilor psihosociale în contexte profesionale <i>Mental health and inclusion: analysis of psychosocial dimensions in professional contexts</i>	F.O.08	6		1			1			1	1				1		1	
Coordonarea serviciilor integrate și intervenția comunitară multidisciplinară <i>Integrated service coordination and multidisciplinary community intervention</i>	S.O.09	6			0,85		0,85			0,85	0,85	0,85			0,85		0,85	
Practică supervizată: Inițiere în serviciile sociale și de sănătate <i>Supervised Internship: Introduction to Social and Health Services</i>	SP.O.10	6	1	1	1	1	1	1										
Supervizarea în serviciile sociale și de sănătate <i>Supervision in social and health services</i>	S.A.11	6	1	1	1			1		1			1					
Leadership etic și decizii în situații de criză în serviciile sociale si de sănătate	S.A.12	6	1					1		1		1					1	1

<i>Ethical leadership and crisis decision-making in social and health services</i>																		
Digitalizarea serviciilor sociale și de sănătate <i>Digitalization of social and health services</i>	S.A.13	6			1			1		1				1		1	1	
Probleme psiho-sociale: imigrare, integrare, diversitate <i>Psycho-social problems: immigration, integration, diversity</i>	S.A.14	6		0,85		0,85	0,85			0,85	0,85				0,85			0,85
Managementul calității serviciilor sociale și de sănătate <i>Management of the quality of social and health services</i>	S.A.15	6			1		1		1	1			1				1	
Marketingul serviciilor sociale <i>The Marketing of social services</i>	S.A.16	6			1		1		1	1			1				1	
Practica de cercetare: Cercetare aplicată în managementul serviciilor sociale și de sănătate <i>Research Internship: Applied Research in the Management of Social and Health Services</i>	SP.O.17	12		1	1			1			1				2	2	2	2
Inovare socială și intervenții integrate în comunități vulnerabile: abordări la nivel micro, mezzo și macro <i>Social innovation and integrated interventions in vulnerable communities: micro, mezzo, and macro approaches</i>	S.A.18	6		1			1			1					1		1	1
Sănătatea holistică și practica asistenței sociale orientată spre bunăstarea comunitară <i>Holistic health and the social work practice oriented toward</i>	S.A.19	6		1			1			1					1		1	1
Elaborarea și susținerea tezei de master <i>Master's Thesis Development and Defense</i>		24	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	3

NOTĂ EXPLICATIVĂ EXPLANATORY NOTE

1. Descrierea programului de studii

Programul de masterat *Managementul serviciilor sociale și de sănătate* se reprezintă un traseu educațional avansat, conceput pentru a pregăti specialiști capabili să abordeze complexitatea activităților de management în asistență socială și serviciile de sănătate în diverse contexte profesionale. Acesta se încadrează în domeniul general de studiu 031 – Științe sociale și comportamentale, având o specializare specifică în managementul serviciilor sociale și de sănătate, și oferă o calificare corespunzătoare nivelului 7 CNC/ISCED.

Programul este conceput pentru a îmbina pregătirea teoretică riguroasă cu formarea practică aplicativă, oferind o bază solidă de cunoștințe fundamentale și competențe profesionale specifice. Structura curriculară permite dezvoltarea abilităților necesare pentru desfășurarea unor activități relevante în domeniul asistenței sociale și al sănătății, cu accent pe intervenția contextualizată și multisectorială. Absolvenții vor fi capabili să contribuie activ la dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor sociale și de sănătate, prin coordonarea eficientă a serviciilor integrate și implicarea în intervenții comunitare de tip multidisciplinar.

Curriculumul este organizat pe module fundamentale, de specialitate și opționale, care asigură o pregătire comprehensivă în domeniul psihologiei clinice și consilierii psihologice. Printre tematicile centrale se numără:

- politici sociale și de sănătate publică – dezvoltarea capacității de analiză a cadrului normativ și formularea de direcții de acțiune adaptate nevoilor comunitare;
- management strategic în sistemele sociale și de sănătate – formarea abilităților de planificare și coordonare a serviciilor, cu accent pe eficiență și durabilitate;
- sănătate mintală și incluziune – înțelegerea dimensiunilor psihosociale ale incluziunii și aplicarea acestora în contexte profesionale diverse;

- coordonarea serviciilor integrate și intervenția comunitară – consolidarea competențelor de lucru multidisciplinar și intervenție colaborativă în comunități vulnerabile;

Pe lângă componentele tehnice, programul pune un accent deosebit pe dezvoltarea capacităților manageriale necesare pentru organizarea și supervizarea activităților de asistență socială și de sănătate, precum și pe intervenția contextualizată și multisectorială. Aceste abilități completează profilul unui profesionist adaptabil, capabil să răspundă cerințelor dinamice ale contextelor sociale contemporane.

Studentii programului sunt încurajați să participe la activități de cercetare, fiind pregătiți să integreze metode științifice în activitatea lor profesională. Aceștia vor dobândi competențe avansate în interpretarea datelor, elaborarea de soluții bazate pe dovezi și dezvoltarea de proiecte aplicative pentru diverse categorii de beneficiari.

Programul este deschis și absolvenților din domenii conexe, cu posibilitatea de a urma un semestru pregătitor care asigură integrarea curriculară necesară. Această flexibilitate face ca programul să fie accesibil unei categorii largi de candidați interesați de aprofundarea cunoștințelor în managementul serviciilor sociale și de sănătate.

Prin caracterul său multidimensional, programul contribuie la formarea unor specialiști competenți, empatici și orientați spre inovație, pregătiți să răspundă nevoilor complexe ale societății contemporane. Acesta este recunoscut pentru relevanța sa academică și practică, oferind o pregătire cu aplicabilitate directă în carierele din domeniu.

1. Description of the Study Program

The Master's program in Management of Social and Health Services represents an advanced educational path designed to prepare professionals capable of addressing the complexity of management activities in social assistance and health services across various professional contexts. It falls under the general field of study 031 – Social and Behavioral Sciences, with a specific specialization in the management of social and health services, and corresponds to Qualification Level 7 CNC/ISCED.

The program is structured to combine rigorous theoretical training with practical, hands-on learning, offering a solid foundation of fundamental knowledge and profession-specific competencies. The curriculum enables the development of skills required for relevant activities in the fields of social assistance and health, with a particular emphasis on contextualized and multisectoral interventions. Graduates will be capable of actively contributing to the development and improvement of social and health services through effective coordination of integrated services and engagement in multidisciplinary community-based interventions.

The curriculum is organized into core, specialized, and elective modules, ensuring comprehensive training in the management of social and health systems. Key thematic areas include:

- *Social and public health policies – developing analytical capacity regarding regulatory frameworks and designing action plans tailored to community needs;*
- *Strategic management in social and health systems – acquiring planning and coordination skills with a focus on efficiency and sustainability;*
- *Mental health and inclusion – understanding the psychosocial dimensions of inclusion and applying them in diverse professional contexts;*
- *Coordination of integrated services and community intervention – strengthening multidisciplinary collaboration and interventions within vulnerable communities.*

Beyond technical knowledge, the program places strong emphasis on the development of managerial capacities needed for organizing and supervising social and health activities, as well as implementing context-specific and multisectoral responses. These skills complete the profile of a flexible professional capable of adapting to the dynamic demands of contemporary social contexts.

Students are encouraged to engage in research activities and are trained to integrate scientific methods into their professional practice. They acquire advanced skills in data interpretation, evidence-based problem-solving, and the design of applied projects tailored to various categories of beneficiaries.

The program is also open to graduates from related fields, offering the possibility of a preparatory semester to ensure curricular alignment and integration. This flexibility makes the program accessible to a wide range of candidates interested in deepening their knowledge in the management of social and health services.

Through its multidimensional structure, the program contributes to the formation of competent, empathetic, and innovation-oriented professionals who are prepared to address the complex needs of contemporary society. It is recognized for its academic and practical relevance, offering training with direct applicability to careers in the field.

2. Cunoștințele, abilitățile și competențele asigurate de programul de studii

Programul de masterat „Managementul serviciilor sociale și de sănătate” reprezintă un parcurs educațional avansat, orientat spre formarea specialiștilor capabili să gestioneze eficient procesele și structurile din domeniul social și sănătate. Structura programului este concepută pentru a dezvolta competențe esențiale în management strategic, coordonarea serviciilor integrate, evaluarea calității și leadership etic, oferind o bază solidă de cunoștințe teoretice și abilități aplicative necesare în gestionarea intervențiilor multidisciplinare și în optimizarea serviciilor destinate comunităților vulnerabile.

COMPETENȚELE GENERALE:

CG 1. Elaborarea cadrului conceptual și metodologic aplicabil domeniului de asistență socială.

CG 2. Managementul programelor de asistență socială.

CG 3. Evaluarea calității procesului de prestare a serviciilor de asistență socială prin prisma politicilor, standardelor și eticii profesionale

COMPETENȚELE PROFESIONALE SPECIFICE (CPS)

(Aria ocupațională 2. Managementul serviciilor de asistență socială)

CP 1. Determinarea necesității și a mecanismelor de dezvoltare a serviciilor de asistență socială.

CPS 2. Gestionarea serviciilor și programelor de asistență socială prin aplicarea de metodologii specifice domeniului

CPS 3. Monitorizarea calității și impactului serviciilor, programelor și politicilor de asistență socială în asigurarea incluziunii sociale

COMPETENȚELE TRANSVERSALE:

CT 1. Dezvoltarea personală și profesională.

CT 2. Managementul timpului și autodisciplină.

CT 3. Manifestarea flexibilității, adaptabilității și rezilienței.

CT 4. Manifestarea autonomiei și responsabilității în luarea deciziei.

CT 5. Respectarea eticii și transparenței în activitatea profesională.

CT 6. Comunicare efektivă și lucrul în echipă.

CT 7. Crearea de parteneriate, negociere și leadership.

CT 8. Utilizarea TIC și managementul informației.

CT 9. Dezvoltarea afacerii de antreprenoriat.

Programul este conceput pentru a forma profesioniști capabili să asigure managementul eficient al structurilor cu profil social și de sănătate, să acționeze responsabil în contextul provocărilor actuale și să susțină dezvoltarea unor politici și servicii bazate pe dovezi. Absolvenții sunt pregătiți să integreze standardele legale și cerințele etice în practica profesională, demonstrând o viziune strategică, adaptabilitate și orientare spre inovare.

Acest program contribuie la formarea unor specialiști competenți, capabili să răspundă provocărilor complexe ale domeniilor social și de sănătate, să dezvolte servicii centrate pe nevoi reale și să susțină progresul instituțional în beneficiul comunității.

2. Knowledge, Skills and Competences Provided by the Study Program

The Master's program in Management of Social and Health Services represents an advanced academic path aimed at training professionals capable of effectively managing processes and structures within the social and health sectors. The program is designed to develop essential competences in strategic management, coordination of integrated services, quality evaluation, and ethical leadership, offering a strong foundation of theoretical knowledge and applied skills necessary for managing multidisciplinary interventions and optimizing services dedicated to vulnerable communities.

GENERAL COMPETENCES:

GC 1. Designing a conceptual and methodological framework applicable to the field of social assistance.

GC 2. Managing social assistance programs.

GC 3. Evaluating the quality of social assistance services from the perspective of policies, standards, and professional ethics.

SPECIFIC PROFESSIONAL COMPETENCIES (SPC)

SPC 1. Identifying needs and mechanisms for the development of social assistance services.

SPC 2. Management of social work services and programs through the application of field-specific methodologies

SPC 3. Monitoring the quality and impact of social work services, programs, and policies to ensure social inclusion

TRANSVERSAL COMPETENCES:

TC 1. Personal and professional development.

TC 2. Time management and self-discipline.

TC 3. Demonstrating flexibility, adaptability, and resilience.

TC 4. Exercising autonomy and responsibility in decision-making.

TC 5. Upholding ethics and transparency in professional activity.

TC 6. Effective communication and teamwork.

TC 7. Building partnerships, negotiation, and leadership.

TC 8. Using ICT tools and managing information.

TC 9. Developing entrepreneurial ventures.

The program is designed to train professionals who are capable of ensuring the efficient management of social and health-related institutions, acting responsibly in the face of current challenges and supporting the development of evidence-based policies and services. Graduates are prepared to integrate legal standards and ethical requirements into their professional practice, demonstrating strategic vision, adaptability, and an orientation toward innovation.

This program contributes to the formation of highly competent specialists capable of addressing the complex challenges of the social and health sectors, developing services focused on real community needs, and supporting institutional progress for the benefit of society.

3. Obiectivele programului de studii, inclusiv corespunderea acestora misiunii universității

Programul de masterat „Managementul serviciilor sociale și de sănătate” este proiectat pentru a pregăti specialiști capabili să contribuie eficient la dezvoltarea și consolidarea serviciilor sociale și de sănătate, în beneficiul indivizilor și comunităților. Acesta pune accent pe dezvoltarea competențelor necesare pentru gestionarea strategică a serviciilor, coordonarea echipelor multidisciplinare și implementarea de intervenții integrate, adaptate diversității și complexității situațiilor sociale și de sănătate actuale. Programul susține formarea unei abordări flexibile, etice și profesioniste, adecvată provocărilor contemporane din domeniul social și al sănătății publice. Acest demers se aliniază misiunii Universității Libere Internaționale din Moldova (ULIM), fiind construit în conformitate cu principiile Strategiei de dezvoltare „Educația 2030”, Cadrul Național al Calificărilor (CNCRM) și Cadrul European

al Calificărilor (EQF). De asemenea, programul este integrat în obiectivele instituționale formulate în Carta ULIM și Strategia de dezvoltare pentru perioada 2020-2025, în concordanță cu valorile și conceptul educațional promovate de Facultatea de Științe Sociale și ale Educației.

În acord cu misiunea ULIM, programul sprijină transmiterea cunoștințelor și valorilor culturale universale și naționale, dezvoltând competențe profesionale și umane esențiale pentru noile generații. Este orientat spre pregătirea studenților într-un spirit al democrației, respectului pentru drepturile individuale și dezvoltării personale, contribuind la progresul economic, social și cultural al societății contemporane.

Obiectivele specifice ale programului

- Dezvoltarea unei baze solide de cunoștințe teoretice și aplicative privind organizarea, funcționarea și evaluarea serviciilor sociale și de sănătate, cu accent pe politici publice, sănătate comunitară, leadership și management strategic;
- Formarea competențelor necesare pentru coordonarea eficientă a serviciilor integrate, prin înțelegerea aprofundată a dinamicii micro, mezzo și macro a intervenției sociale și de sănătate, în contexte instituționale și comunitare;
- Dobândirea abilităților de analiză, planificare și implementare a intervențiilor multidisciplinare, adaptate nevoilor specifice ale persoanelor și grupurilor vulnerabile, prin colaborare între profesioniști din domenii complementare;
- Dezvoltarea capacității de evaluare și îmbunătățire a calității serviciilor, prin aplicarea instrumentelor moderne de audit, monitorizare și management al performanței în instituțiile sociale și de sănătate;
- Însușirea principiilor de etică profesională și responsabilitate socială, necesare pentru asigurarea unei conduite conforme standardelor deontologice în gestionarea relațiilor cu beneficiarii, instituțiile și actorii implicați;
- Asimilarea instrumentelor de cercetare și evaluare aplicată, necesare elaborării politicilor organizaționale bazate pe dovezi și fundamentării științifice a deciziilor manageriale în sectorul public și non-profit;
- Cultivarea unei mentalități de învățare continuă și adaptare profesională, esențială pentru susținerea inovației, dezvoltării instituționale și consolidării carierei în domeniul social și al sănătății publice.

Aceste obiective reflectă angajamentul programului pentru formarea unor specialiști competenți, capabili să contribuie la îmbunătățirea calității vieții prin dezvoltarea, coordonarea și optimizarea serviciilor sociale și de sănătate. Absolvenții vor acționa cu responsabilitate, integritate și viziune strategică, promovând intervenții eficiente și durabile în sprijinul indivizilor și comunităților, și contribuind activ la modernizarea sistemelor sociale și de sănătate.

3. Objectives of the Study Program and Alignment with the University Mission

The Master's Program in Management of Social and Health Services is designed to prepare professionals capable of contributing effectively to the development and strengthening of social and health services for the benefit of individuals and communities. The program focuses on developing the necessary competences for strategic service management, coordination of multidisciplinary teams, and implementation of integrated interventions tailored to the diversity and complexity of current social and health challenges. It supports the formation of a flexible, ethical, and professional approach, aligned with contemporary demands in the social and public health sectors.

This academic initiative reflects the mission of the Free International University of Moldova (ULIM) and is developed in accordance with the principles of the Education 2030 Strategy, the National Qualifications Framework of the Republic of Moldova (CNCRM), and the European Qualifications Framework (EQF). The program is also integrated into the institutional goals outlined in the ULIM Charter and the Strategic Development Plan for 2020–2025, in line with the values and educational vision promoted by the Faculty of Social Sciences and Education.

In accordance with ULIM's mission, the program supports the transmission of universal and national cultural values, while developing the professional and human competences essential for new generations. It aims to train students in the spirit of democracy, respect for individual rights, and personal development, contributing to the economic, social, and cultural advancement of contemporary society.

Specific Objectives of the Program

- *To develop a solid foundation of theoretical and applied knowledge regarding the organization, functioning, and evaluation of social and health services, with emphasis on public policies, community health, leadership, and strategic management;*
- *To build competences for the effective coordination of integrated services, based on an in-depth understanding of the micro, mezzo, and macro dynamics of social and health interventions in institutional and community contexts;*
- *To acquire analytical, planning, and implementation skills for multidisciplinary interventions adapted to the specific needs of vulnerable individuals and groups, through collaboration with professionals from complementary fields;*
- *To strengthen the capacity to assess and improve service quality by applying modern tools for auditing, monitoring, and performance management in social and health institutions;*
- *To internalize principles of professional ethics and social responsibility, necessary for ensuring conduct aligned with deontological standards in managing relationships with beneficiaries, institutions, and stakeholders;*
- *To acquire tools for applied research and evaluation, essential for developing evidence-based organizational policies and informing managerial decisions in the public and non-profit sectors;*
- *To cultivate a mindset of lifelong learning and professional adaptability, vital for fostering innovation, institutional development, and career advancement in the social and public health fields.*

These objectives reflect the program's commitment to training competent professionals capable of improving quality of life through the development, coordination, and optimization of social and health services. Graduates will act with responsibility, integrity, and strategic vision, promoting effective and sustainable interventions that support individuals and communities, while contributing actively to the modernization of social and health systems.

4. Racordarea programului de studii și a conținuturilor din Planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu

Programul de masterat „Managementul serviciilor sociale și de sănătate” a fost elaborat în conformitate cu standardele Cadrului Național al Calificărilor (CNCRM), Cadrului European al Calificărilor (EQF, nivelul 7 ISCED), și cu prevederile normative ale ULIM. Planul de învățământ și conținuturile curriculare au fost aliniate cerințelor internaționale stabilite de Proiectul Tuning și alte inițiative educaționale europene, având ca obiectiv principal formarea unor specialiști pregătiți să răspundă exigențelor actuale din domeniul științelor sociale și comportamentale.

Planul de învățământ este conceput pentru a asigura o pregătire integrată și completă, care să răspundă atât cerințelor CNCRM și EQF, cât și tendințelor internaționale în domeniu. Acesta reflectă dinamica pieței educaționale și profesionale din Europa Centrală și de Est, dar și din țări cu sisteme avansate de pregătire, cum ar fi SUA, Canada, Australia și alte state dezvoltate.

În procesul de elaborare a programului, au fost analizate și adaptate modele educaționale de succes de la universități de prestigiu din întreaga lume, inclusiv: România: Universitatea București, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, Universitatea de Vest din Timișoara; Ungaria: Universitatea din Pécs; Italia: Universitatea din Padova, Universitatea Sapienza din Roma; Olanda: Maastricht University, Utrecht University, Erasmus University din Rotterdam; SUA: Webster University, Santa Clara University, Michigan School of Professional Psychology; Canada: Universitatea din Toronto.

Programul beneficiază de suportul unor experți internaționali recunoscuți din SUA, Germania, Ungaria, Slovenia, Spania, Belgia, România și Ucraina, implicați prin acorduri de colaborare internațională. Acești specialiști contribuie la validarea și actualizarea conținuturilor curriculare, asigurând alinierea programului la cele mai bune practici internaționale și la inovațiile din domeniu.

Prin aceste parteneriate și prin monitorizarea continuă a tendințelor globale, programul este orientat spre:

- dezvoltarea competențelor interdisciplinare și manageriale, esențiale în coordonarea și evaluarea serviciilor sociale și de sănătate;
- formarea unui profil profesional adaptat la diversitatea contextelor culturale, sociale și instituționale, care integrează practici inovatoare și abordări colaborative;
- pregătirea unor specialiști competitivi și proactivi, capabili să răspundă provocărilor sistemice, să gestioneze crize și să contribuie la dezvoltarea durabilă a domeniilor social și de sănătate.

Astfel, programul de masterat „Managementul serviciilor sociale și de sănătate” reprezintă un model de integrare a cerințelor naționale cu standardele internaționale, pregătind absolvenții să se adapteze eficient la schimbările din domeniul social și al sănătății publice și să participe activ la modernizarea acestora.

4. Alignment of the Study Program and Curriculum with International Trends in the Field

The Master's Program in Management of Social and Health Services has been developed in accordance with the standards of the National Qualifications Framework of the Republic of Moldova (CNCRM), the European Qualifications Framework (EQF, Level 7 ISCED), and the institutional regulations of the Free International University of Moldova (ULIM). The curriculum and course content have been aligned with international benchmarks established by the Tuning Project and other European educational initiatives, with the primary goal of training specialists who are well-equipped to meet current professional demands in the fields of social and behavioural sciences.

The study plan is designed to ensure an integrated and comprehensive education that addresses both the requirements of the CNCRM and EQF, and the international trends in the field. It reflects the dynamics of the educational and professional market in Central and Eastern Europe, as well as the standards of advanced training systems in countries such as the United States, Canada, Australia, and other developed nations.

During the program's development, successful educational models from prestigious universities around the world were analyzed and adapted, including: Romania – University of Bucharest, "Alexandru Ioan Cuza" University of Iași, Babeș-Bolyai University of Cluj-Napoca, West University of Timișoara; Hungary – University of Pécs; Italy – University of Padua, Sapienza University of Rome; The Netherlands – Maastricht University, Utrecht University, Erasmus University Rotterdam; USA – Webster University, Santa Clara University, Michigan School of Professional Psychology; Canada – University of Toronto.

The program benefits from the support of recognized international experts from the USA, Germany, Hungary, Slovenia, Spain, Belgium, Romania, and Ukraine, involved through institutional cooperation agreements. These professionals contribute to the validation and continuous update of curricular content, ensuring the program's alignment with best international practices and innovations in the field.

Through these partnerships and ongoing monitoring of global trends, the program is oriented towards:

- *Developing interdisciplinary and managerial competences, essential for coordinating and evaluating social and health services;*
- *Shaping a professional profile adapted to diverse cultural, social, and institutional contexts, integrating innovative practices and collaborative approaches;*

• *Preparing competitive and proactive specialists, capable of responding to systemic challenges, managing crises, and contributing to the sustainable development of the social and health sectors.*

Thus, the Master's Program in Management of Social and Health Services stands as a model of integration between national requirements and international standards, preparing graduates to adapt effectively to evolving conditions in the fields of social care and public health, and to take an active role in their modernization.

5. Evaluarea așteptărilor sectorului economic și social

Programul de master „Managementul serviciilor sociale și de sănătate” este proiectat să răspundă în mod direct cerințelor și așteptărilor sectorului public și privat, oferind o formare completă, integrată și adaptată dinamicii sistemelor sociale și de sănătate. Printr-o abordare interdisciplinară și aplicativă, programul pregătește specialiști înalt calificați, capabili să gestioneze procese complexe în furnizarea, coordonarea și evaluarea serviciilor sociale și de sănătate.

Programul oferă o bază solidă de cunoștințe teoretice, metodologice și practice, orientate spre dezvoltarea competențelor necesare pentru planificarea strategică, leadership etic, intervenții comunitare integrate și managementul calității în instituțiile sociale și de sănătate. Absolvenții sunt pregătiți să comunice eficient în medii multidisciplinare, să utilizeze concepte și instrumente specifice domeniului și să se adapteze particularităților instituționale și comunitare în care activează.

Curricula este structurată în conformitate cu Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova (CNCRM) și Cadrul European al Calificărilor (EQF), asigurând compatibilitatea cu standardele internaționale de formare profesională. Prin dezvoltarea competențelor-cheie, precum analiza și soluționarea problemelor sistemice, luarea deciziilor strategice bazate pe date și implementarea soluțiilor inovatoare, absolvenții sunt pregătiți să răspundă provocărilor actuale din domeniul social și al sănătății. În plus, aceștia dobândesc abilități de proiectare, coordonare și evaluare a proiectelor de intervenție și cercetare, utilizând metode cantitative și calitative relevante pentru contextul problemelor sociale și de sănătate.

Structura și conținuturile programului sunt concepute pentru a pregăti absolvenți capabili să se integreze rapid și eficient în diverse domenii profesionale, inclusiv:

- centre comunitare de sănătate mintală și servicii sociale – contribuind la planificarea și implementarea intervențiilor integrate în sprijinul categoriilor vulnerabile;
- ATAS (Agențiile Teritoriale de Asistență Socială) și STAS (Structurile Teritoriale de Asistență Socială) – contribuind la organizarea, coordonarea și implementarea serviciilor sociale și de sănătate la nivel local, prin identificarea nevoilor comunitare, sprijinirea beneficiarilor și monitorizarea calității intervențiilor.
- instituții medico-sociale și unități sanitare – gestionând procese de organizare, coordonare și evaluare a serviciilor sociale și de sănătate, cu accent pe calitate și eficiență;
- administrația publică locală și centrală – implicându-se în elaborarea și aplicarea politicilor sociale și de sănătate, cu orientare strategică și participativă;
- organizații neguvernamentale și internaționale – dezvoltând și implementând proiecte de asistență socială, sănătate comunitară și incluziune socială;
- centre de cercetare și consultanță – desfășurând activități de evaluare, monitorizare și analiză a impactului serviciilor sociale și de sănătate.

Absolvenții sunt pregătiți să exercite funcții de coordonare, management, planificare și consultanță, având competențele necesare pentru a adapta intervențiile la nevoile reale ale comunităților. Pregătirea interdisciplinară, orientarea spre inovație și respectarea principiilor etice și de calitate îi echipează pentru a contribui activ la modernizarea și eficientizarea sistemelor sociale și de sănătate.

Prin această structură integrată, programul asigură o formare academică și profesională solidă, compatibilă cu cerințele actuale ale pieței muncii și cu standardele europene în domeniul serviciilor sociale și de sănătate.

5. Evaluation of Economic and Social Sector Expectations

The Master's Program in Management of Social and Health Services is designed to directly address the needs and expectations of both the public and private sectors, offering comprehensive, integrated training aligned with the evolving dynamics of social and health systems. Through an interdisciplinary and practice-oriented approach, the program prepares highly qualified professionals capable of managing complex processes in the provision, coordination, and evaluation of social and health services.

The program provides a solid foundation of theoretical, methodological, and practical knowledge, focusing on the development of key competences in strategic planning, ethical leadership, integrated community interventions, and quality management within social and health institutions. Graduates are equipped to communicate effectively in multidisciplinary environments, apply field-specific concepts and tools, and adapt to institutional and community-specific contexts.

The curriculum is structured in line with the National Qualifications Framework of the Republic of Moldova (CNCRM) and the European Qualifications Framework (EQF), ensuring compatibility with international standards of professional training. By developing key competences such as analyzing and solving systemic problems, making data-driven strategic decisions, and implementing innovative solutions, graduates are prepared to meet current challenges in the social and health sectors. In addition, they acquire the skills to design, coordinate, and evaluate intervention and research projects using both quantitative and qualitative methods relevant to contemporary social and health issues.

The structure and content of the program are designed to prepare graduates for rapid and effective integration into various professional fields, including:

- *Community centers for mental health and social services – contributing to the planning and implementation of integrated interventions for vulnerable populations;*
- *Territorial Agencies and Structures for Social Assistance (ATAS and STAS) – supporting the organization, coordination, and implementation of social and health services at the local level through needs assessment, beneficiary support, and quality monitoring;*
- *Medico-social institutions and healthcare units – managing the organization, coordination, and evaluation of social and health services with a focus on quality and efficiency;*
- *Local and central public administration – contributing to the design and implementation of social and health policies with a strategic and participatory orientation;*
- *Non-governmental and international organizations – developing and implementing social assistance, community health, and social inclusion projects;*
- *Research and consultancy centers – conducting evaluations, monitoring activities, and impact assessments of social and health services.*

Graduates are prepared to take on roles in coordination, management, planning, and consultancy, possessing the competences required to tailor interventions to the real needs of communities. Their interdisciplinary training, focus on innovation, and adherence to ethical and quality standards equip them to actively contribute to the modernization and increased effectiveness of social and health systems.

Through its integrated structure, the program ensures strong academic and professional training that meets current labor market requirements and aligns with European standards in the field of social and health services.

6. Consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii

Pentru a asigura relevanța și adaptarea programului de studii „Managementul serviciilor sociale și de sănătate” la cerințele dinamice ale pieței muncii, procesul de elaborare a acestuia a inclus o consultare amplă și activă cu parteneri din domeniile social și al sănătății. Acest demers colaborativ a fost esențial pentru fundamentarea unui program bine ancorat în realitățile profesionale și pentru actualizarea continuă a conținuturilor curriculare.

Opiniile angajatorilor au fost colectate prin chestionare direcționate și avize formale, contribuind semnificativ la identificarea competențelor-cheie necesare în serviciile sociale și de sănătate. Aceste interacțiuni s-au desfășurat în cadrul parteneriatelor existente și prin activități comune, precum seminarii, workshopuri și proiecte de colaborare. Recomandările primite au oferit informații valoroase privind profilul profesional al absolventului, facilitând ajustarea obiectivelor programului în funcție de cerințele actuale ale instituțiilor publice, ONG-urilor și structurilor comunitare.

Cadrele didactice ale facultății au avut un rol esențial în procesul de elaborare, aducând expertiză practică și actualizări relevante din domeniu. Contribuțiile acestora au fost analizate în cadrul ședințelor echipei de lucru și în sesiunile interne dedicate revizuirii curriculare, împreună cu titularii de cursuri. Acest proces a permis definirea coerentă a conținuturilor, metodelor de predare și criteriilor de evaluare.

Opiniile studenților și absolvenților au fost colectate anual prin sondaje anonime, oferind o perspectivă directă asupra punctelor forte ale programului și asupra elementelor ce necesită îmbunătățire. Sugestiile acestora au fost valorificate pentru actualizarea curriculumului, reflectând așteptările profesionale și evoluțiile din domeniu. Aceste contribuții au susținut o mai bună corelare între formarea academică și cerințele reale ale serviciilor sociale și de sănătate.

Colaborarea constantă cu partenerii – inclusiv ATAS, STAS, ONG-uri și instituții de profil – a permis ajustarea periodică a structurii și conținuturilor programului, menținându-l actualizat și relevant. Dialogul continuu cu angajatorii, cadrele didactice, studenții și absolvenții asigură o pregătire academică solidă, orientată spre integrarea profesională și dezvoltarea durabilă a serviciilor sociale și de sănătate.

Prin integrarea acestor perspective și prin flexibilitatea în adaptarea la schimbările din domeniu, programul de master reușește să răspundă eficient nevoilor societății contemporane, contribuind la formarea unor specialiști capabili să intervină strategic în contexte complexe și să promoveze inovația în managementul serviciilor sociale și de sănătate.

6. Stakeholder Consultation in the Development of the Study Program

To ensure the relevance and adaptability of the Master's Program in Management of Social and Health Services to the dynamic requirements of the labor market, its development involved extensive and active consultation with stakeholders from the social and health sectors. This collaborative approach was essential for grounding the program in real professional contexts and for the continuous updating of curricular content.

Employer input was gathered through targeted questionnaires and formal feedback, contributing significantly to the identification of key competences required in social and health services. These interactions took place within the framework of existing partnerships and through joint activities such as seminars, workshops, and collaborative projects. The recommendations received provided valuable insights into the graduate's professional profile and facilitated the adjustment of the program objectives to reflect the current demands of public institutions, NGOs, and community structures.

Faculty members played a central role in the development process, contributing practical expertise and up-to-date knowledge from the field. Their input was reviewed during working group meetings and internal sessions dedicated to curriculum review, involving course coordinators and academic staff. This process enabled the coherent definition of course content, teaching methods, and assessment criteria.

Student and alumni feedback was collected annually through anonymous surveys, providing a direct perspective on the program's strengths and areas for improvement. Their suggestions were used to update the curriculum in alignment with

professional expectations and developments in the field. These contributions supported a stronger connection between academic training and the real-world requirements of social and health services.

Ongoing collaboration with stakeholders – including ATAS, STAS, NGOs, and relevant institutions – allowed for the periodic adjustment of the program's structure and content, keeping it current and relevant. Continuous dialogue with employers, faculty, students, and graduates ensures strong academic preparation focused on professional integration and the sustainable development of social and health services.

By integrating these perspectives and maintaining flexibility in adapting to field-specific changes, the master's program successfully meets the needs of contemporary society, contributing to the training of specialists capable of strategic intervention in complex contexts and promoting innovation in the management of social and health services.

7. Relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă

Programul de masterat „Managementul serviciilor sociale și de sănătate” este conceput pentru a răspunde cerințelor tot mai crescute ale pieței forței de muncă, oferind o pregătire avansată și specializată în coordonarea, evaluarea și dezvoltarea serviciilor sociale și de sănătate.

Absolvenții programului sunt formați pentru a ocupa poziții diverse, recunoscute în Clasificatorul ocupațiilor din Republica Moldova.

111403 Director al/directoare a organizației umanitare. Absolvenții programului pot ocupa funcții de conducere în organizații umanitare naționale și internaționale, coordonând proiecte sociale și activități de sprijin pentru grupuri vulnerabile. Ei sunt responsabili de planificarea strategică, atragerea resurselor, gestionarea echipelor multidisciplinare și implementarea programelor de intervenție. Pregătirea în management, politici sociale și sănătate comunitară le permite să asigure impactul durabil al activităților umanitare, cu respectarea normelor etice și a legislației în vigoare.

111406 Președinte al/președintă a organizației necomerciale. În această poziție, absolvenții sunt pregătiți să conducă și să reprezinte organizații non-profit în domeniul social și al sănătății. Ei dezvoltă strategii organizaționale, gestionează relații cu partenerii instituționali și supraveghează buna desfășurare a programelor și serviciilor oferite. Competențele dobândite în leadership, evaluare și guvernanta participativă susțin exercitarea unui rol activ în promovarea schimbărilor sociale și în consolidarea capacităților instituționale.

134103 Director (șef)/directoare (șefă) centru de zi pentru copii. Această funcție presupune coordonarea activităților din centrele de zi destinate copiilor în situații de risc sau vulnerabilitate. Absolvenții sunt capabili să organizeze servicii socio-educative, să gestioneze echipe de intervenție și să asigure colaborarea cu APL, STAS și alți parteneri comunitari. Programul îi formează pentru a implementa modele de sprijin personalizat, prevenție și reintegrare socială, cu accent pe calitate și incluziune.

134104 Director/directoare serviciu social pentru copii. În calitate de directori ai serviciilor sociale destinate copiilor, absolvenții coordonează programe de intervenție, monitorizează cazurile și aplică standarde profesionale pentru protecția copilului. Ei gestionează resurse umane și financiare, elaborează rapoarte și dezvoltă relații de colaborare cu instituții locale și naționale. Pregătirea în domeniul politicilor sociale, sănătății comunitare și managementului calității contribuie la eficiența acestor servicii.

134105 Manager (șef/șefă) serviciu social pentru copii. Această poziție vizează coordonarea directă a echipelor care oferă servicii de intervenție timpurie, consiliere familială, reintegrare socială sau protecție specială. Absolvenții sunt formați pentru a evalua nevoile, a elabora planuri de intervenție și a colabora interinstituțional, asigurând implementarea bunelor practici în lucrul cu copilul și familia.

134304 Manager (șef/șefă) serviciu social pentru persoane vârstnice și/sau cu dizabilități. Absolvenții pot gestiona servicii sociale rezidențiale sau comunitare destinate persoanelor vârstnice și celor cu dizabilități. Ei planifică, monitorizează și evaluează activități de sprijin și îngrijire, asigurând respectarea demnității și a drepturilor beneficiarilor. Cunoștințele dobândite în managementul calității, etică profesională și sănătate comunitară îi pregătesc pentru a furniza servicii eficiente, integrate și adaptate nevoilor individuale.

134403 Manager (șef/șefă) serviciu social. În această funcție, absolvenții coordonează servicii sociale generale sau specializate, fiind responsabili de organizarea activităților, supervizarea echipei și asigurarea calității intervențiilor. Ei colaborează cu autorități locale, ONG-uri și instituții medicale pentru a răspunde eficient problemelor sociale ale comunității. Programul le oferă instrumentele necesare pentru analiza sistemelor, planificare strategică și intervenție adaptată.

242202 Analist/analistă politici publice. Absolvenții pot activa în structuri guvernamentale, agenții sau ONG-uri, analizând și formulând politici sociale și de sănătate. Ei sunt pregătiți să colecteze și să interpreteze date, să evalueze impactul politicilor existente și să propună soluții bazate pe dovezi. Competențele dezvoltate în cercetare aplicată, planificare strategică și guvernanta publică îi califică pentru implicare activă în procese decizionale și advocacy.

263502 Asistent social comunitar supervisor/asistentă socială-comunitară supervizoare. În această poziție, absolvenții coordonează activitatea asistenților sociali din teritoriu, oferind sprijin metodologic, supervizare profesională și monitorizare a cazurilor. Ei asigură implementarea standardelor de calitate în serviciile sociale comunitare și contribuie la dezvoltarea resurselor locale. Programul formează competențe în leadership, supervizare, comunicare interinstituțională și intervenție în echipe multidisciplinare.

263504 *Cercetător științific stagiar/cercetătoare științifică stagiară în asistență socială.* Această ocupație presupune implicarea în cercetări aplicate privind sistemele și politicile sociale, mecanismele de excluziune și incluziune socială, intervențiile comunitare și evaluarea serviciilor. Absolvenții sunt pregătiți să utilizeze metode cantitative și calitative, să elaboreze rapoarte de cercetare și să contribuie la inovarea în domeniul asistenței sociale. Programul oferă o bază metodologică solidă și competențe analitice relevante pentru activitatea științifică.

Structura și conținuturile programului sunt gândite astfel încât să faciliteze integrarea absolvenților în diverse instituții publice și private, precum:

- structuri teritoriale de asistență socială (ATAS, STAS) – implicându-se în coordonarea serviciilor sociale, supervizarea echipelor de intervenție și evaluarea calității activităților desfășurate la nivel local;
- centre comunitare de sănătate mintală – contribuind la managementul și monitorizarea serviciilor psihosociale oferite comunității, în colaborare cu specialiști din domeniul sănătății și al asistenței sociale;
- administrația publică locală și centrală – participând la elaborarea, implementarea și evaluarea politicilor sociale și de sănătate, cu accent pe dezvoltarea durabilă și incluziunea socială;
- organizații neguvernamentale și instituții internaționale – gestionând proiecte sociale, servicii integrate și parteneriate comunitare în sprijinul grupurilor vulnerabile;
- centre rezidențiale și servicii de îngrijire la domiciliu – coordonând activități și personal implicat în sprijinul persoanelor vârstnice, cu dizabilități sau în situații de risc social.

Absolvenții sunt pregătiți să gestioneze servicii sociale și de sănătate în mod eficient, să coordoneze echipe multidisciplinare și să contribuie activ la îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor. Pregătirea lor interdisciplinară, orientarea spre inovație și competențele în guvernare instituțională îi recomandă ca specialiști valoroși în domeniul serviciilor sociale și de sănătate.

7. Relevance of the study program for the labor market

The Master's Program in Management of Social and Health Services is designed to meet the growing demands of the labor market by providing advanced and specialized training in the coordination, evaluation, and development of social and health services.

Graduates are prepared to fill a wide range of positions recognized in the Classification of Occupations of the Republic of Moldova:

111403 – Director of a humanitarian organization: Graduates may hold leadership roles in national or international humanitarian organizations, coordinating social projects and support activities for vulnerable groups. They are responsible for strategic planning, resource mobilization, team management, and program implementation. Their training in management, social policy, and community health enables them to ensure lasting impact while complying with ethical norms and legal requirements.

111406 – President of a non-profit organization: In this role, graduates lead and represent nonprofit organizations in the social and health sectors. They develop organizational strategies, manage relationships with institutional partners, and supervise the implementation of programs and services. Competences in leadership, evaluation, and participatory governance support their contribution to institutional development and social change.

134103 – Director of a day center for children: This role involves managing activities at centers for children at risk or in vulnerable situations. Graduates are equipped to organize socio-educational services, lead intervention teams, and collaborate with local authorities (APL), social assistance structures (STAS), and community partners. The program prepares them to implement personalized support models focusing on prevention, reintegration, and inclusion.

134104 – Director of social services for children: Graduates manage child protection programs, monitor cases, and ensure the implementation of professional standards. They handle human and financial resources, draft reports, and develop cooperation with local and national institutions. Training in social policy, community health, and quality management enhances the effectiveness of these services.

134105 – Manager of social services for children: This position focuses on the direct coordination of teams offering early intervention, family counseling, reintegration, or special protection. Graduates are trained to assess needs, develop intervention plans, and promote interinstitutional cooperation to ensure best practices in child and family support.

134304 – Manager of social services for elderly and/or persons with disabilities: Graduates may manage residential or community-based services for older persons or individuals with disabilities. They plan, monitor, and evaluate support and care activities while respecting beneficiaries' dignity and rights. Competences in quality management, professional ethics, and community health support the delivery of integrated, effective, and individualized services.

134403 – Manager of social services: In this role, graduates coordinate general or specialized social services. They organize activities, supervise teams, and ensure intervention quality. They collaborate with local authorities, NGOs, and healthcare institutions to address social issues in communities. The program provides tools for systems analysis, strategic planning, and tailored intervention.

242202 – Public policy analyst: Graduates can work in government institutions, agencies, or NGOs, analyzing and drafting social and health policies. They are prepared to collect and interpret data, assess policy impacts, and propose evidence-based solutions. Their competences in applied research, strategic planning, and public governance position them for active involvement in decision-making and advocacy.

263502 – Community social worker supervisor: In this role, graduates supervise field-based social workers, offering professional support, guidance, and case monitoring. They ensure quality standards are met in community social services and support local resource development. The program fosters leadership, supervision, interinstitutional communication, and multidisciplinary collaboration.

263504 – Junior scientific researcher in social work: This occupation involves engaging in applied research on social systems and policies, exclusion/inclusion mechanisms, community interventions, and service evaluation. Graduates are trained in quantitative and qualitative methods, report writing, and innovation in social work. The program offers a solid methodological base and analytical skills essential for scientific research.

The program's structure and content are designed to facilitate graduate integration into diverse public and private institutions, such as:

Territorial Social Assistance Structures (ATAS, STAS) – involved in coordinating social services, supervising intervention teams, and evaluating service quality at the local level;

Community mental health centers – contributing to the management and monitoring of psychosocial services in collaboration with health and social assistance professionals;

Local and central public administration – engaging in the design, implementation, and evaluation of social and health policies with a focus on sustainability and inclusion;

Non-governmental and international organizations – managing social projects, integrated services, and community partnerships supporting vulnerable groups;

Residential care centers and home-based services – coordinating staff and activities supporting elderly individuals, people with disabilities, or those in socially vulnerable conditions.

Graduates are well-prepared to manage social and health services efficiently, coordinate multidisciplinary teams, and actively contribute to improving beneficiaries' quality of life. Their interdisciplinary training, innovation-oriented perspective, and institutional governance competences qualify them as valuable professionals in the field of social and health services.

8. Posibilitățile de angajare a absolvenților

Absolvenții programului de masterat „Managementul serviciilor sociale și de sănătate” beneficiază de oportunități variate de angajare, având o pregătire profesională solidă, recunoscută conform Clasificatorului ocupațiilor din Republica Moldova (CORM) și standardelor internaționale ISCO-08. Programul oferă competențe adaptate cerințelor pieței muncii actuale, punând accent pe aplicarea cunoștințelor teoretice și practice în contexte organizaționale și comunitare diverse.

Domenii și ocupații-cheie:

Manager (șef/șefă) serviciu social (134403): coordonează activitatea serviciilor sociale la nivel local, raional sau național, având responsabilități privind planificarea, monitorizarea și evaluarea calității intervențiilor. Activează în structuri publice sau ONG-uri, în colaborare cu autorități locale și echipe multidisciplinare.

Director serviciu social pentru copii (134104) / Manager serviciu social pentru persoane vârstnice și/sau cu dizabilități (134304): gestionează activitățile din cadrul centrelor și serviciilor specializate, asigurând aplicarea standardelor de calitate și coordonarea personalului implicat în protecția copilului, sprijinirea persoanelor în etate sau a celor cu dizabilități.

Director organizație umanitară (111403) / Președinte organizație necomercială (111406): conduce structuri cu misiune socială și comunitară, dezvoltă parteneriate și strategii de intervenție, coordonează programe și atrage finanțări în beneficiul grupurilor vulnerabile.

Analist politici publice (242202): elaborează, implementează și evaluează politici în domeniul social și al sănătății, bazându-se pe cercetare aplicată, date statistice și colaborare intersectorială. Activează în administrația publică, institute de cercetare și ONG-uri.

Asistent social comunitar supervisor (263502): coordonează activitatea asistenților sociali la nivel comunitar, oferind supervizare profesională și suport metodologic, monitorizează cazuri și contribuie la îmbunătățirea serviciilor de suport social.

Absolvenții pot activa, de asemenea, în funcții precum:

Director al/directoare a întreprinderii sociale (112013): Absolvenții pot conduce întreprinderi sociale, gestionând activități economice cu impact social și promovând incluziunea profesională a persoanelor vulnerabile prin soluții sustenabile și inovatoare.

Director/directoare centru de servicii sociale (134401): În această funcție, absolvenții coordonează centre care oferă servicii sociale diverse, asigurând planificarea, supervizarea și evaluarea activităților în sprijinul beneficiarilor și al comunității.

Cercetător științific stagiar în asistență socială (263504): se implică în cercetări privind serviciile sociale, politicile de incluziune, evaluarea intervențiilor și nevoile grupurilor vulnerabile. Contribuie la inovarea modelelor de intervenție comunitară și la fundamentarea deciziilor strategice.

Programul de masterat pregătește absolvenți capabili să se integreze cu succes într-o varietate de medii profesionale, de la structuri publice locale și centrale, până la organizații internaționale și inițiative comunitare. Aceștia sunt recunoscuți pentru competențele lor manageriale, strategice și etice, contribuind activ la modernizarea și eficientizarea serviciilor sociale și de sănătate, în beneficiul indivizilor și al comunităților.

8. Employment Opportunities for Graduates

Graduates of the Master's Program in Management of Social and Health Services benefit from a wide range of career opportunities, supported by solid professional training recognized under the Classification of Occupations of the Republic of Moldova (CORM) and the International Standard Classification of Occupations (ISCO-08). The program offers competences tailored to the current labor market demands, with a strong focus on the practical application of theoretical knowledge across various organizational and community settings.

Key Employment Sectors and Occupations:

Manager of social services (ISCO 134403): Coordinates social services at the local, regional, or national level, with responsibilities for planning, monitoring, and evaluating the quality of interventions. Works within public institutions or NGOs in collaboration with local authorities and multidisciplinary teams.

Director of social services for children (134104) / Manager of services for older adults and/or persons with disabilities (134304): Oversees specialized centers and services, ensuring the implementation of quality standards and coordination of staff involved in child protection or support for vulnerable adults.

Director of a humanitarian organization (111403) / President of a non-profit organization (111406): Leads organizations with social or community missions, develops partnerships and intervention strategies, coordinates programs, and mobilizes funding to support vulnerable groups.

Public policy analyst (242202): Develops, implements, and evaluates policies in the social and health sectors, based on applied research, statistical data, and intersectoral collaboration. May work in public administration, research institutes, or NGOs.

Community social worker supervisor (263502): Oversees the work of social workers at the community level, providing professional supervision and methodological support, monitoring cases, and contributing to the enhancement of local support services.

Additional Career Opportunities Include:

Director of a social enterprise (112013): Leads social enterprises managing economic activities with social impact, promoting professional inclusion of vulnerable populations through sustainable and innovative practices.

Director of a social service center (134401): Coordinates a variety of social service centers, ensuring the planning, supervision, and evaluation of activities that support beneficiaries and strengthen community-based services.

Junior scientific researcher in social work (263504): Participates in research focused on social services, inclusion policies, intervention evaluation, and the needs of vulnerable groups. Contributes to the innovation of community-based intervention models and the evidence-based foundation of strategic decisions.

The master's program prepares graduates to successfully integrate into a wide range of professional settings, from local and central public institutions to international organizations and community-based initiatives. They are recognized for their managerial, strategic, and ethical competences, actively contributing to the modernization and increased efficiency of social and health services for the benefit of individuals and communities.

9. Accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea respectivului program de studii

Absolvenții programului de master „Managementul serviciilor sociale și de sănătate” beneficiază de oportunități extinse pentru continuarea parcursului academic la nivel superior, având acces la studii din cadrul Ciclului III QF-EHEA / Nivelul 8 EQF, echivalent cu studiile de doctorat. Această posibilitate deschide perspective valoroase pentru aprofundarea cunoștințelor, dezvoltarea carierei academice și contribuția la avansarea cercetării în domeniile sociale și de sănătate.

Programul de master oferă o pregătire avansată, orientată spre:

- dezvoltarea competențelor teoretice: absolvenții dobândesc o înțelegere aprofundată a sistemelor de servicii sociale și de sănătate, a politicilor publice și a modelelor de intervenție comunitară, esențiale pentru analize complexe în cercetarea aplicată;

- consolidarea metodologiei de cercetare: formarea include instruirea în metode cantitative și calitative, analiza statistică și evaluarea impactului, instrumente fundamentale pentru inițierea și desfășurarea studiilor doctorale în științele sociale și ale sănătății;

- dezvoltarea competențelor aplicative: cunoștințele sunt orientate spre soluționarea problemelor sistemice și operaționale din cadrul serviciilor sociale și de sănătate, aspecte direct aplicabile în cercetarea doctorală de tip interdisciplinar și orientată spre practică.

Absolvenții programului pot accesa programe doctorale în diverse domenii, cu un focus special pe:

- științele sociale, politice și administrative: cercetarea avansată a politicilor sociale, a sistemelor de asistență și a guvernancei serviciilor de sănătate;

- management public și dezvoltare organizațională: analiza strategică a structurilor de servicii, leadership instituțional, managementul calității și inovația în servicii sociale și de sănătate;

- interdisciplinaritate: integrarea cunoștințelor din sociologie, sănătate publică, psihologie comunitară, economie socială și drept, în cadrul studiilor doctorale complexe și transversale.

Accesul la studiile de doctorat reprezintă o continuare firească a traseului academic pentru absolvenții acestui program, oferindu-le oportunitatea de a-și aprofunda expertiza și de a contribui activ la progresul științific și profesional în domeniul serviciilor sociale și de sănătate. Această perspectivă consolidează poziția programului ca un pilon esențial în formarea specialiștilor de nivel înalt, capabili să răspundă provocărilor actuale din societate prin cercetare aplicată, politici eficiente și intervenții integrate.

9. The access to studies of the holders of diplomas obtained after the completion of the respective study program

Access to Further Studies for Graduates of the Program

Graduates of the Master's Program in Management of Social and Health Services benefit from extensive opportunities to pursue higher-level academic pathways, with access to QF-EHEA Cycle III / EQF Level 8 studies, equivalent to doctoral programs. This opportunity opens valuable prospects for advancing knowledge, building academic careers, and contributing to research in the social and health fields.

The master's program provides advanced training focused on:

- *Developing theoretical competences:* Graduates acquire an in-depth understanding of social and health service systems, public policy, and community-based intervention models, which are essential for conducting complex applied research;
- *Strengthening research methodology:* Training includes instruction in both quantitative and qualitative research methods, statistical analysis, and impact evaluation—key tools for initiating and conducting doctoral-level studies in the social and health sciences;

- *Enhancing applied competences:* The acquired knowledge is geared toward solving systemic and operational challenges within social and health services, directly applicable to interdisciplinary and practice-oriented doctoral research.

Graduates of the program are eligible to pursue doctoral studies in various fields, with particular emphasis on:

- *Social, political, and administrative sciences:* Advanced research in social policy, assistance systems, and the governance of health services;

- *Public management and organizational development:* Strategic analysis of service structures, institutional leadership, quality management, and innovation in social and health services;

- *Interdisciplinary studies:* Integration of knowledge from sociology, public health, community psychology, social economy, and law within complex and cross-sectoral doctoral programs.

Access to doctoral studies represents a natural academic progression for graduates of this program, offering them the opportunity to deepen their expertise and actively contribute to scientific and professional advancement in the fields of social work and health services. This trajectory further strengthens the program's role as a cornerstone in the training of high-level professionals capable of addressing today's societal challenges through applied research, effective policymaking, and integrated interventions.