

Denumirea disciplinei	Sisteme de management a calității
Codul disciplinei	M.05.A.035.1
Tipul disciplinei	De orientare către masterat, opțională
Anul de studiu / semestrul	Anul III, semestrul V
Limba de predare	Română
Credite ECTS	4
Numărul de ore de contact/ Numărul total de ore	60/120
Evaluare	Examen
Titularul cursului	Vintilă Vadim, lector universitar

Conținutul cursului:

Aspecte generale cu privire la calitate și managementul calității
Managementul calității totale
Noțiunea și caracteristica de sistem de management al calității
Sisteme de management ale calității – SR EN ISO 9000
Implementarea sistemului de management al calității
Documentele sistemului de management al Calității
Manualul calității
Certificarea sistemului de management a calității
Auditul sistemului de management al calității

Finalități de studiu:

Cursul Sisteme de management a calității este orientat spre studierea teoriei managementului calității și permite studenților dobândirea cunoștințelor și abilităților de organizare și asigurare a calității la întreprindere, abilități de analiză a potențialului inovațional al întreprinderii și mediului său extern, identificarea noilor posibilități ale activității întreprinderii în fabricarea produselor calitative.

Cursul include diferite aspecte, caracteristici, metodologii și aspecte aplicative ale sistemului de management al calității, care sunt determinate de obiectivele și strategia de dezvoltare a întreprinderii. Cunoștințele privind managementul calității se bazează pe cunoștințele specificate în seria de norme ISO 9000.

Bibliografie:

1. Ciurea Sorin. "Managementul calității totale". Iași 2013.
2. Miclaus Marian. Managementul calități. București, 2006.
<https://drive.google.com/file/d/1uAiJS09YZYSNQuYXlyu1dWecI4MdXpvs/view>
3. Șargu Lilia – Managementul calității – Note de curs, Chișinău, 2017.
[http://www.usem.md/uploads/files/Facultatea_Stiinte_Economice/Note_de_curs/Ciclul_II/MANAGEMENTUL CALIT%C4%82%C8%9AII.PDF](http://www.usem.md/uploads/files/Facultatea_Stiinte_Economice/Note_de_curs/Ciclul_II/MANAGEMENTUL_CALIT%C4%82%C8%9AII.PDF)
4. Colceru D. "Organizarea și conducerea sistemului calității la nivel de întreprindere". Iași 2015.
5. Plăviciosu Ion – Managementul calității – Note de curs, Constanța , 2011.
<https://docplayer.gr/76532678-Prof-univ-dr-ing-ion-plaviciosu-lector-univ-dr-catalin-c-popa-managementul-calitatii-note-de-curs.html>