

Fișa unității de curs

Denumirea disciplinei	LOGISTICA ȘI MANAGEMENTUL CANALELOR DE DISTRIBUȚIE
Codul disciplinei	S.04.O.029/ S.05.O.029
Tipul disciplinei	De specialitate , obligatorie
Anul de studiu / semestrul	Anul II, semestrul IV
Limba de predare	Română, rusă, engleză
Credite ECTS	5
Numărul de ore de contact/ Numărul total de ore	60/150 20/150
Evaluare	Examen
Titularul cursului	ROBU Elena, dr. conf. univ. GRIBINCEA Alexandru, dr.hab., prof.univ.

Conținutul cursului:

Definiția complexă a logisticii. Aspectele fundamentale evidențiate de definiția complexă a logisticii. Conținutul conceptual și obiectivele fundamentale ale logisticii. Misiunea logisticii. Definiția și scopul mixului logistic. Structura mixului logistic. Definiția complexă a sistemului logistic. Nr. firmelor care alcatuiesc sistemul logistic. Definiția lanțului de aprovizionare – livrare. Fluxurile în lanțul de aprovizionare – livrare. Definiția valorilor oferite. Cererea și oferta. Formele de manifestare a cererii de mărfuri. Factorii de influență ai cererii de mărfuri. Definiția canalului logistic. Sistemul logistic al firmei <componentele>. Operațiunile primare în sistemul logistic al firmei. Operațiunile de susținere. Logistica integrală. Canalul logistic total. Prelucrarea comenzilor. Managementul prelucrării comenzilor. Furnizorii. Aprovizionarea pe bază de contract - aprovizionarea la comandă. Managementul transporturilor. Gestiunea retururilor și distribuția inversă. Costul de transport. Managementul bunurilor și materialelor. Managementul ambalării. Managementul stocării. Costurile stocării. Managementul servirii clienților. Costurile servirii clienților. Managementul informațiilor. Sistemul informațional logistic: componente și macroprocese.

Finalități de studiu:

La finalizarea acestui curs, studentul trebuie să demonstreze următoarele cunoștințe, abilități și competențe:
Să cunoască procesele operaționale din interiorul agenților economici, cât și să identifice aspectele normative relevante activității acestora.
Să dezvolte o gamă de abilități – tehnice, personale, interpersonale, organizaționale și generice, necesare pentru soluționarea problemelor complexe din toate ariile majore ale marketingului.
Să demonstreze abilități de comunicare eficiente, abilități de relaționare cu clienții, abilități de procesare a informațiilor, abilități de gândire critică, creativitate, abilități de rezolvare a problemelor etc., ce demonstrează control și inovație în procesele operaționale cotidiene.
Să demonstreze competențe în domeniul marketingului în evaluarea și analiza proceselor de gestiune, proceselor operaționale și proceselor de suport în întreprinderile, utilizând eficient resursele acestora.

Bibliografie:

1. [Mangan J., Lalwani Ch. L. Global Logistics and Supply Chain Management. Great Britain: John Wiley and Sons, Ltd, 2016.](#)
2. Popa V. Colaborarea în afaceri pentru managementul lanțului de distribuție/ aprovizionare. https://virgilpopa.com/articole/articole_scm_journal_ro/Managementul%20colaborativ.%20Lantul%20valorii%20end-to-end%20in%20lantul%20de%20distributie%20pana%20la%20capat.pdf
3. Popa V. Excelența în lanțul de distribuție/aprovizionare prin aplicarea standardelor de colaborare în procesele de afaceri. https://virgilpopa.com/articole/articole_scm_journal_ro/Excelenta%20in%20lantul%20de%20distributie-aprovizionare%20prin%20aplicarea%20standardelor%20procesului%20colaborativ%20al%20afacerilor.pdf
4. Popa V. Managementul financiar al lanțului de distribuție/aprovizionare: o nouă soluție pentru reziliență.

Fișa unității de curs

5. http://www.amfiteatruconomic.ro/temp/Articol_1181.pdf
Popa V. Managementul lanțului de distribuție.
https://virgilpopa.com/articole/articole_scm_journal_ro/Managementul%20riscului%20in%20lantul%20de%20distributie-aprovizionare.%20Realizarea%20unui%20lant%20de%20distributie%20aprovizionare%20rezilient.pdf
6. Popa V. Supply Chain Management.
https://virgilpopa.com/carti/2013_scm_fundamental_and_support_elements/contents.pdf
7. Муртазина Э. И., Фахругдинова Э. З. Logistics and Supply Chain Management (Логистика и управление цепями поставок). Казань: КНИТУ, 2013.