

Fișa unității de curs / modulului

LABORATOR DE DEZVOLARE PERSOANALĂ: AUTOEVALUARE ȘI AUTOMANAGEMENT

Catedra responsabilă	„Asistența Socială și Sociologie „Nicolae Sali”
Treapta de studii	Studii superioare de licență, ciclul II
Programul de studiu	Managementul culturii organizaționale și comportamentale ale resurselor umane
Tipul unității de curs / modulului	Fundamentală, obligatorie
Credite ECTS	5
Numărul orelor de contact / Numărul total de ore	30/120
Forma de evaluare	Examen
Anul de studiu / semestrul	Anul 1, sem. 2
Limba de predare	Română
Titularii cursului	Rusnac S., dr. conf. univ.; Rotaru-Sîrbu N., MA, lector univ.

Conținutul succint al cursului:

Competențele managerului în domeniul resurselor umane și eficiența organizațională. Clasificarea competențelor managerului HR; Deprinderile de autoorganizare și autocontrol. Determinarea scopurilor organizaționale și armonizarea cu interesele personale; Reguli de identificare a scopurilor personale și modele de armonizare a lor cu scopurile și obiectivele grupului de muncă; Planificarea activității personale; Strategii de planificare: evidența dorințelor proprii și a scopurilor organizației. Planificarea în conformitate cu resursele și scopurile personale și organizaționale: posibilități și limite ale strategiilor; Cauzele utilizării ineficiente a resurselor temporale. Timpul ca o parte componentă a resurselor manageriale. Autocontrolul planificării: aprecierea rezultatelor activității și modificarea planurilor; Verificarea rezultatelor curente (termeni și calitate). Schimbarea priorităților și modificarea planurilor. Monitorizarea calității rezultatelor curente.

Lucrul cu informația; Dezvoltarea atenției (principiul 7+2). Organizarea informației – tipuri de date și moduri de organizare: strategii și tactici de percepere a informației, metode simple de memorare (evidențiere, structurare, clasificare, schematizare), metode complexe de stocare și păstrare a informației (note, catalog, cartotecă). Prelucrarea informației – plan, schemă, model; Reguli ale conspectării. Automonitorizare; Stresul profesional: caracterizare, cauze, factori. Factori obiectivi și subiectivi ai stresului. Comportamentul în situație de stres profesional. Stres și ardere profesională. Profilaxia stresului profesional. Inteligența emoțională și metode de automonitorizare a afectivității. Metode de sporire a rezistenței la factorii producători de stres profesional. Autotrainingul. Instruirea continuă; Noțiunea de instruire continuă. Zona proximală de dezvoltare a adulților. Stilul personal de dezvoltare și metodele individualizate. Scopul autodezvoltării în cadrul altor obiective personale. Planul și metodele de autodezvoltare: aprecierea calităților și defectelor, stabilirea scopurilor, planificarea, monitorizarea și aprecierea rezultatelor.

Finalități de studiu:

va poseda cunoștințe privind dezvoltarea personală în vederea carierei de manager al resurselor umane: planificarea activității, informarea, armonizarea scopurilor organizaționale cu interesele proprii, protecția de stres profesional și ardere emoțională, învățarea continuă; va disemina diverse modele de dezvoltare în carieră, inclusiv prin prisma potențialului și așteptărilor individuale; va poseda metode de autocunoaștere și automonitorizare a comportamentului; va demonstra capacitatea de organizare a metodelor de îmbunătățire a performanțelor personale; va poseda abilități de proiectare a carierei personale și de promovare a modelelor de proiectare a carierei în rândul personalului organizației; va poseda tehnici de autoevaluare și evaluare a personalului în vederea orientării în carieră; își va dezvolta capacitățile comunicativ-organizatorice în cadrul unei educații permanente; va împărtăși atitudini pozitive față de managementul și automanagementul carierei.

Bibliografie:

1. Adair, John. Arta de a conduce. București: Grupul Editorial Cosmos Viking Penguin, 2000. 80 p.
2. Amar, P. 50 de experimente privind psihologia managerului. Cum să reușești la locul de muncă. Iași: Polirom, 2009, 233 p.
3. Cole, G. A. Management. Teorie și practică. Chișinău: Știința, 2006. 443 p.
4. Cole, G. A. Managementul personalului. București: CODECS, 2000. 558 p.
5. Lukacs, E. Evaluarea performanțelor profesionale. București: Economică, 2002. 270 p.
6. Pănișoara, G.; Pănișoara, I. O. Managementul resurselor umane. Ghid practic. Iași: Polirom, 2010, 255 p.