



CONCEPTUL EDUCAȚIONAL AL
UNIVERSITĂȚII LIBERE INTERNAȚIONALE DIN MOLDOVA

RED.: 01

CE. ULIM

Pag. 1 /14

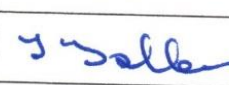
„Aprobat”:

Senatul Universității Libere Internaționale din
Moldova, proces-verbal nr. 8 din 24 iunie 2020

Rector ULIM  Ilian GALBEN



CONCEPTUL EDUCAȚIONAL AL
UNIVERSITĂȚII LIBERE INTERNAȚIONALE DIN MOLDOVA

	Nume	Funcție	Semnătura	Data
VERIFICAT	Dr. conf. univ. Ilian GALBEN	Rector ULIM		24.06.2020
ELABORAT	Dr. conf. univ. Carolina GALBEN	Prorector Dezvoltare Strategică și Politică Economică		18.06.2020
	Dr. conf. univ. Alexandr CAUIA	Prorector pentru Strategie Academică și Programe de Studii		18.06.2020
	Dr. conf. univ. Valentina CIUMACENCO	Prorector Relații Internaționale		18.06.2020
	Dr. conf. univ. Vitalie GAMURARI	Prorector Cercetare Științifică și Studii Doctorale		18.06.2020
	Prof. univ. dr. hab. Elena PRUS	Prorector Proiecte		18.06.2020
	Prof. univ. dr. hab. Dan-Ilie MOREGA	Prorector Relații Internaționale, România		18.06.2020

Chișinău – 2020



**CONCEPTUL EDUCAȚIONAL AL
UNIVERSITĂȚII LIBERE INTERNAȚIONALE DIN MOLDOVA**

RED.:	01
CE. ULIM	
Pag. 2 /14	

**Regulamentul a fost examinat și aprobat de Consiliul pentru Asigurarea Calității, ULIM
proces-verbal nr. 8 din 18 iunie 2020**

INDICATORUL REVIZIILOR

Nr.	Ediția / revizia data	Conținut sumar sau modificare / analiză	Elaborat	Aprobat
			Funcție. Nume. Prenume și semnătura	



CONCEPTUL EDUCAȚIONAL

- I. Scurt istoric
- II. Principiile fundamentale ale conceptului educațional ULIM
 - a) Clasicismul universitar
 - b) Internaționalizarea academică instituțională
 - c) Regionalizarea învățământului
 - d) Promovarea multilingvismului și dezvoltarea competențelor lingvistice
 - e) Curricula universitară bazată pe finalități și centrată pe student
- III. Programe de studii moderne, racordate la cerința pieței muncii naționale și internaționale
- IV. Promovarea culturii calității în procesul de învățare și cercetare
- V. Digitalizarea managementului universității, a procesului de studii și de cercetare
- VI. Strategii de inovare și dezvoltare durabilă

I. SCURT ISTORIC

Universitatea Liberă Internațională din Moldova, copil al reformelor, a fost fondată la 16 octombrie 1992 prin decizia guvernului Republicii Moldova. Centru universitar modern, dinamic, ULIM pledează pentru accesibilitatea și diversitatea studiilor universitare. Concepută drept o instituție de învățământ superior de alternativă, ULIM-ul astăzi promovează cele mai noi tehnologii educaționale și informaționale în procesul didactico-științific, al cărui esență fiind orientată spre formarea calitativă a specialistului de mâine, în strictă conformitate cu imperativele Procesului de la Bologna, for european la care Republica Moldova este parte.

Actualmente ULIM se structurează în șapte (7) facultăți cu misiune didactico-științifică, la care își fac studiile la ciclurile I, II și III – **Drept; Științe Economice; Litere; Informatică, Inginerie și Design; Relații Internaționale, Științe Politice și Jurnalism; Științe Sociale și ale Educației; Biomedicină**. În cadrul fiecărei facultăți există specializări în diverse domenii.

II. PRINCIPIILE FUNDAMENTALE ALE CONCEPTULUI EDUCAȚIONAL ULIM

Conceptul educațional ULIM a fost generat odată cu fondarea universității și a permis grefarea noilor conținuturi pe parcursul dezvoltării universității și demararea procesului de reformare a sistemului de învățământ superior din Europa.

Viitorul umanității, la acest început de mileniu, depinde într-o mare măsură de dezvoltarea culturală, științifică și tehnică asigurată de universitate.

Principiile de baza ale procesului educațional la ULIM sunt racordate la documentele legislative naționale și internaționale, precum Codul Educației, *Magna Charta Universitatum*, documentele reglatoare ale Spațiului European în domeniul Învățământului Superior, ale Consiliului Europei, ale Adunării Generale Parlamentare a Consiliului Europei, ale UNESCO și anume:

- a) Dreptul și accesul nestingherit al fiecărui cetățean la studii;
- b) Relevanța care presupune axarea pe transformările profunde societale și personale;
- c) Curriculumul orientat spre învățarea sistemică și globală;
- d) Procesele universitare orientate spre realizarea misiunii universității, prin dezvoltarea oportunităților individuale și colective;



e) Crearea unei ambianțe inovative de învățare care este personalizată, relațională, colectivă și transformativă.

A. Clasicismul universitar

Misiunea ULIM ca și a celor mai vechi universități - Sorbona (Paris, Franța), Salamanca (Spania), Bologna (Italia), Coimbra (Portugalia) constă în transmiterea cunoașterii și cercetării, asigurând generațiilor viitoare o instruire și pregătire adecvată, care le va permite să contribuie la respectarea marilor echilibre ale mediului ambiental și societal. În cadrul ULIM activitatea didactică este indisociabilă de activitatea de cercetare. Libertatea cercetării, cunoașterii și instruirii reprezintă principiul fundamental al vieții universitare.

Respingând intoleranța, în cadrul dialogului permanent, ULIM constituie un loc de întâlnire privilegiat între profesori care au capacitatea de a transmite cunoștințele și mijloacele de a le dezvolta prin cercetare și inovare; și studenți care posedă dreptul, voința și capacitatea de a se îmbogăți spiritual, acumulând aceste cunoștințe și dezvoltând competențe. Promovând libertatea în cercetare și în învățământ, instrumentele propice realizării acesteia sunt la ULIM accesibile fiecărui membru al comunității universitare. Recrutarea profesorilor, precum și reglementarea statutului lor, se bazează pe principiul indisolubilității dintre activitatea de cercetare și activitatea didactică. ULIM garantează studenților săi ocrotirea libertăților și condițiilor necesare pentru a-și atinge scopurile în materie de cultură și formare.

B. Internaționalizarea activităților academice

Perspectiva integrării în spațiul european al învățământului superior și cercetării și pe piața mondială a serviciilor educaționale și de cercetare impun universitățile să se orienteze spre internaționalizare, ca sursă de competitivitate și atractivitate.

Conceptul de internaționalizare este definit drept o strategie a ULIM, care răspunde cerințelor impuse de globalizare, ca o modalitate prin care se dezvoltă calitatea învățământului superior, creșterea calității cercetării, pregătirea eficientă a studenților pentru viața și activitatea profesională într-un mediu intercultural, creșterea reputației internaționale și a vizibilității Universității.

Deținătoare a tradiției umanismului european, preocupată mereu de a atinge culmile științei universale, ULIM, pentru a-și asuma misiunea, depășește virtual orice frontiere geografice sau politice, afirmând necesitatea imperioasă a cunoștințelor reciproce și a interacțiunii culturilor.

ULIM, fiind o universitate de tip european, consideră schimbul reciproc de informații și documentație, precum și multiplicarea inițiativelor științifice comune, drept instrumente de bază ale unui progres continuu al cunoașterii. Iată de ce dimensiunea internațională la ULIM este promovată la toate nivelurile procesului educațional și științific. Colaborările cu alte centre universitare, inițierea proiectelor internaționale, mobilitatea academică contribuie la promovarea imaginii ULIM pe mapamond.

C. Regionalizarea învățământului

Republica Moldova, fiind parte componentă a spațiului geopolitic Sud-Est European, este influențată de tradițiile interferențelor culturale ce s-au consolidat de-a lungul timpului. Factorul istoric a permis preluarea experienței pozitive a sistemului învățământului superior, acumulată de către țările din regiune. Astfel, ULIM implementează cu succes elemente, forme, criterii și principii avansate ale învățământului superior din



România, Ucraina, Rusia și alte țări din bazinul riveran al Mării Negre, elemente legate cu preponderență de structura curriculei, modalitățile de echivalare a programelor de studiu ș.a.

O importanță majoră în sensul schimbului de experiență o are mobilitatea academică. Profesorii și studenții beneficiază de stagii științifice, didactice și profesionale în centrele universitare din regiune. Rezultatele cercetărilor comune sunt publicate în edițiile periodice atât ale ULIM, cât și ale altor centre universitare din Sud-Estul Europei, ce au semnat acorduri de colaborare, cu Universitatea Liberă Internațională din Moldova.

D. Promovarea multilingvismului și dezvoltarea competențelor lingvistice

Profilul multicultural actual al ULIM reflectă tradiția academică a universității și reprezintă o valoare care trebuie susținută și dezvoltată în continuare.

Mai mult, multiculturalitatea constituie o valoare instituțională extraordinară: (a) permite instituției conectarea la mai multe spații academice, fapt care reprezintă o șansă pentru internaționalizare, (b) face posibilă o dezvoltare instituțională și profesională mai amplă, prin încorporarea a tot ce este mai valoros de la comunitățile componente ale ULIM și (c) oferă în mod natural un cadru de toleranță reciprocă pe baza căreia se poate dezvolta un mediu academic deschis spre progres.

Moto-ul UE, “Uniți în diversitate”, ilustrează și contribuția diversității lingvistice și a învățării limbilor la proiectul european.

Limbile pot crea punți de legătură între oameni, oferindu-le acces la alte țări și culturi și permițându-le să se înțeleagă mai bine. Cunoașterea limbilor străine joacă un rol vital în sporirea capacității de inserție profesională și a mobilității.

Cunoașterea a cel puțin două limbi moderne pe lângă cea maternă a fost susținută la nivel de acte normative europene încă în anul 1998 de Adunarea Generală Parlamentară a Consiliului Europei (APCE), reconfirmată de Parlamentul European (2008) și UNESCO, devenind astfel dezideratul principal pentru cetățenii UE, dar și pentru cetățenii țărilor aspirante la aderare.

Competitivitatea specialistului contemporan pe piață depinde în mare măsură de abilitățile sale de comunicare nu doar în limba maternă, ci și în limbile de circulație internațională și regională. Studiarea disciplinelor de specializare în limbile străine constituie o prioritate educațională la ULIM.

Astfel, în cadrul facultăților existente au fost deschise filiere francofone și anglofone. Limbile de studiu la ULIM sunt: româna, engleza, franceza, germana, rusa, spaniola, chineza, coreeana, cât și alte limbi de comunicare internațională. Pentru a satisface cerințele societății globale a cunoașterii, este promovat principiul dezvoltării competențelor de comunicare profesională multilingvă.

Dezvoltarea lectoratelor străine în cadrul ULIM constituie, de asemenea, o direcție primordială întru promovarea multilingvismului.

Rețeaua de centre internaționale găzduite de către ULIM, reprezintă un pol de interes intercultural la nivel național, internațional și european. Acestea au ca principal obiectiv transformarea și îmbogățirea climatului cultural local, regional și național, prin organizarea sistematică de evenimente menite să promoveze valorile interculturalității pornind de la dimensiunea internațională a Universității Libere Internaționale din Moldova.



D. Curricula universitară bazată pe finalități și centrată pe student

În luna mai 2005 la Summit-ul miniștrilor europeni ai educației ce a avut loc la Bergen, Norvegia, Republica Moldova a fost admisă în Procesul de la Bologna, for universitar paneuropean care își propunea crearea Spațiului European al Învățământului Superior până în 2010. Principiile Procesului de la Bologna care se rezumă la: ***asigurarea dezvoltării durabile a Europei în baza cunoașterii și cercetării, structurarea studiilor universitare în trei cicluri – licență, masterat, doctorat, asigurarea calității studiilor universitare, mobilitatea academică, transparența, recunoașterea calificărilor și documentelor de studii, aplicarea creditelor transferabile (ECTS)***, au fost puse la baza strategiei de dezvoltare ULIM.

Ciclul I — Licență. Filosofia Procesului de la Bologna prevede flexibilizarea studiilor superioare, care i-ar permite studentului să părăsească oricare din cele trei cicluri pentru a se înscrie pe piața muncii, dar și să revină în cadrul universitar pentru a-și continua studiile. Licența este **ciclul I** de studii universitare, la care pot să-și urmeze studiile absolvenții liceelor, adică posesorii diplomelor de bacalaureat. În conformitate cu principiile Procesului de la Bologna, curricula ULIM este axată pe finalitățile de studii, care reprezintă o schimbare și reorientare a gândirii de la **un sistem bazat pe personal** și orientat la **intrări (input)** pe **un sistem centrat pe student** și orientat spre **produs (output)**.

În conformitate cu descriptorii de la Dublin, calificările ce denotă completarea **ciclului I** sunt acordate studenților care:

- f) demonstrează cunoștințe și competențe avansate într-un domeniu de studii;
- g) pot aplica cunoștințele obținute într-un domeniu de studii în mod profesionist;
- h) demonstrează capacitatea de a argumenta / soluționa problemele din domeniul de studii;
- i) au abilitatea de a colecta, interpreta și analiza date relevante (de regulă, din domeniul de studii propriu), precum și de a-și expune raționamentele în baza aspectelor relevante de ordin social, științific sau etic;
- j) pot comunica informații, idei, probleme și soluții atât auditoriului de specialiști, cât și de non-specialiști;
- k) și-au dezvoltat acele competențe ce le sunt necesare pentru a-și continua studiile cu un grad sporit de autoinstruire.

Ciclul II — Masterat.

La concursul de admitere în ciclul II de studii superioare de master pot participa deținătorii diplomei de studii superioare de licență/master sau ai unui act echivalent de studii, recunoscut de structura abilitată pentru recunoașterea și echivalarea actelor de studii și calificărilor.

Studiile superioare de master corespund unui număr de 90-120 de credite de studiu transferabile în funcție de tipul de program. Durata totală cumulată a studiilor la ciclul I, licență, și ciclul II, master, trebuie să fie de cel puțin 300 de credite de studii transferabile.

Programele de master pot fi orientate: științific, în scopul aprofundării într-un domeniu științific și care are ca finalitate producerea de cunoaștere științifică originală; spre profesionalizare, în scopul formării/consolidării competențelor profesionale într-un domeniu specializat și care poate constitui o bază pentru cariera profesională.



Studiile de master se desfășoară conform planului de învățământ, care este elaborat în conformitate cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor și ale Planului-cadru pentru studii superioare de licență (ciclul I), de master (ciclul II) și integrate. Planul de învățământ este parte a programului de studii de master, fiind coordonat de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării ale Republicii Moldova și apreciat în procesul de evaluare externă a programului respectiv de studii de către ANACEC (sau de către o agenție internațională înregistrată în EQAR), în vederea autorizării de funcționare provizorie / acreditării/reacreditării.

Fiecare program de studii superioare de master se individualizează prin misiune și obiective, concretizate în competențe și cunoștințe profesionale generale și specifice de specialitate, finalități educaționale pe care le asigură absolvenților, acestea fiind definite în concordanță cu cerințele viitorilor angajatori, cerințele pieței și cu exigențele abordării în viitor a unui program de doctorat.

Calificările ce denotă completarea ciclului II sunt acordate studenților care:

- au dat dovadă de cunoștințe și competențe acumulate și extinse în cadrul ciclului I, cunoștințe ce prezintă baza sau posibilitatea dezvoltării originalității ideilor aplicate de obicei în cadrul domeniului de cercetare;
- pot aplica cunoștințele și competențele achiziționate, abilitățile de soluționare a problemelor în circumstanțe noi sau necunoscute în cadrul unor contexte mai vaste sau multidisciplinare caracteristice domeniului lor de studiu;
- pot aplica cunoștințele în soluționarea problemelor complexe, pot formula opinii ce includ reflectarea responsabilităților de ordin social și etic;
- pot formula concluzii în baza cunoștințelor în mod rațional, clar și fără ambiguități, adresate auditoriului de specialiști versați și celui obișnuit;
- posedă capacități pentru continuarea studiilor în mod independent.

Ciclul III — Doctorat. Studiile doctorale asigură pregătirea prin și pentru cercetare a cadrelor științifice de înaltă calificare și reprezintă prima etapă a carierei științifice.

Programele de studii superioare de doctorat se organizează și se desfășoară la ULIM în cadrul Școlii Doctorale ULIM sau în cadrul cooperării universitare internaționale, naționale și/sau cooperării cu angajatorii, autoritățile administrației publice centrale, organizații din sfera științei și inovării, în baza acordului de parteneriat bi- sau multi-lateral național și internațional sau în baza acordului de creare a consorțiului. Programele de studii superioare de doctorat sunt dezvoltate pe domenii de specializare conform nomenclatorului specialităților științifice și pot avea caracter științific sau profesional.

Studiile superioare de doctorat pot fi organizate cu frecvență su cu frecvență redusă. Studiile superioare de doctorat cu frecvență redusă durează cu un an mai mult și li se acordă tot 180 credite transferabile de studiu.

Evaluarea activității doctoranzilor urmărește explicit toate competențele pe care doctorandul trebuie să le dezvolte în cadrul programului de studii universitare de doctorat, conform Calificării de nivel 8 din Cadrul European al Calificărilor (EQF) și din Cadrul Național al Calificărilor (CNC).

Calificările ce denotă completarea ciclului III sunt acordate studenților care:

- au dat dovadă de o înțelegere sistematică a domeniului de studiu, a aptitudinilor și metodelor de cercetare caracteristice domeniului respectiv;



- b) au dat dovadă de abilități de concepere, proiectare, implementare și modificare ale procesului de cercetare;
- c) au adus contribuții prin cercetarea originală ce extinde frontiera de cunoștințe prin dezvoltarea unui compartiment substanțial al activității, a căror rezultate merită a fi publicate la nivel național și internațional;
- d) sunt capabili de a efectua o analiză critică, o evaluare și o sinteză a ideilor noi;
- e) sunt capabili să facă schimb de cunoștințe la specialitate cu colegii lor, cu un public vast de savanți, precum și cu societatea în întregime;
- f) sunt capabili pe viitor să promoveze cunoștințele în cadrul contextelor academice și profesionale, tehnologice, sociale ori culturale.

III.PROGRAME DE STUDII MODERNE, RACORDATE LA CERINȚA PIETEI MUNCII NAȚIONALE ȘI INTERNAȚIONALE

Universitatea Liberă Internațională din Moldova acordă o importanță deosebită consolidării capacității Universității noastre de a dezvolta și furniza programe relevante pentru piața muncii, în special cele care asigură dobândirea competențelor transversale (inclusiv competențe în domeniul TIC) și domeniile de specializare inteligentă precum inovarea socială, tehnologia informațiilor și a comunicațiilor etc.

ULIM, pol de educare și formare continuă, va implica toți partenerii săi – angajatori, în elaborarea unui curriculum actual pentru a furniza programe de studii eficiente care formează o forță de muncă necesară și valoroasă pentru piața muncii.

De asemenea, atragerea de studenți internaționali nu se va putea face decât prin intensificarea eforturilor profesorilor de a-și adapta profilul personal și metoda profesională de predare și comunicare la specificul internațional și al universității de a crea programe de studii cu predare în limba engleză, comparabile programelor de studii ale Universităților de prestigiu din lume.

Reforma curriculumului programelor de studii existente, precum și crearea unor noi programe de studii va porni de la necesitatea stimulării dezvoltării abilităților antreprenoriale, creative și inovative ale studenților noștri.

Procesul de la Bologna promovează principiul prin care viitorul absolvent, atât la ciclul I licență, cât și la ciclul II masterat sau ciclul III doctorat trebuie să fie nu doar un simplu solicitant al unui loc de muncă, ci și un promotor sau generator notoriu de idei în materie de specialitate.

Conținutul curriculei la ULIM este perfecționat în permanență, profesorii fiind chemați să racordeze materialul doctrinar, propus studenților spre asimilare, la realitățile segmentului profesional vizat. În scopul rentabilizării legăturii dintre ULIM și piața forței de muncă, în procesul educațional sunt antrenați tehnocrați din diverse sfere ale economiei naționale. Incubatoarele educaționale au devenit o adevărată forgerie a viitorilor specialiști. Ele reprezintă veritabile anticamere ale pieței de muncă, unde studenții desfășoară activități profesionale, simulând un cadru de activități practice, specifice domeniului ales.

IV.PROMOVAREA CULTURII CALITĂȚII ÎN PROCESUL DE PREDARE / ÎNVĂȚARE ȘI CERCETARE



Documentele reglatoare ale UNESCO, ale Procesului de la Bologna, ulterior ale Procesului de creare a Spațiului European a Învățământului Superior (EHEA), ENQA, EQAR, EUA, ESU, ale Asociației Internaționale a Educației (EI), EURASHE, Business Europe și ale altor organizații și rețele internaționale din care ULIM face parte, impune revizuirea filosofiei asigurării calității învățământului superior, conform prevederilor Standardelor și Liniilor directoare pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ESG). Noua paradigmă presupune promovarea unei culturi a calității și considerarea nevoilor și așteptărilor studenților, ale mediului de afaceri și ale societății.

ULIM a elaborat politica pentru asigurarea calității ca parte a managementului strategic și o va face publică. Asigurarea calității va fi realizată de către o structură autonomă cu reprezentare echitabilă a facultăților, în care vor participa și reprezentanți ai angajatorilor, studenților și alumni și care își va organiza activitatea pe baza unor proceduri transparente.

Politica în domeniul asigurării calității va reflecta relația dintre studii și cercetare, predare și învățare, luând în considerare contextul național, regional și internațional, precum și demersul strategic de dezvoltare a ULIM. Aceasta va include:

- a) organizarea sistemului instituțional pentru asigurarea calității;
- g) principiile de asigurare a responsabilității pentru calitate a tuturor entităților și subiecților ULIM;
- h) integritatea academică și libertatea academică în condiții de vigilență maximă pentru contracararea fraudelor academice;
- i) mecanismul de prevenire a intoleranței pentru orice fel de discriminare împotriva studenților sau a cadrelor didactice;
- j) implicarea actorilor externi în procesul de asigurarea a calității.

Politica pentru asigurarea calității va fi transpusă în activitatea ULIM printr-o varietate de procese interne, va fi monitorizată și revizuită prin decizia Senatului.

Principalele domenii ale sistemului de asigurare a calității sunt următoarele:

- k) elaborarea și aprobarea curriculei multilingve convergente cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (NQF) și ale Cadrului European al Calificărilor (EQF) și cu alte documente relevante;
- l) predarea, învățarea și evaluarea centrată pe finalități și pe student;
- m) admiterea, progresul academic, recunoașterea și certificarea studiilor pentru cele trei cicluri de studii superioare;
- n) cadrele didactico-științifice;
- o) resursele pentru învățare și suporturi didactice;
- p) managementul informației, publicarea informației;
- q) monitorizarea continuă și revizuirea periodică a programelor de formare și a curriculei;
- r) participarea ciclică în procesul de evaluare externă a calității instituționale și a programelor de formare.

La ULIM strategiile asigurării calității procesului educațional universitar se constituie pe două dimensiuni:

1. dimensiunea externă (impactul societal) care prevede:

- a) asigurarea calității produsului finit – specialistul cu studii universitare e competitiv pe piața muncii națională și internațională;



b) contribuirea la dezvoltarea durabilă a societății prin implementarea rezultatelor cercetării științifice universitare fundamentale și aplicative;

2. dimensiunea internă:

- c) asigurarea calității proceselor interne orientate spre finalitățile dimensiunii externe;
- d) implementarea unui sistem propriu de autoevaluare a calității proceselor interne (proces educațional, guvernanta strategică, management operațional ș.a.).

Procesualitatea constituie pilonul fundamental în definirea și asigurarea calității în general. Tacticile procesuale aplicate de către ULIM sunt judicios selectate, în strictă conformitate cu prevederile EHEA, de altfel, cu mult înainte de aderarea Republicii Moldova la acest proces paneuropean.

ULIM își desfășoară activitatea în strictă conformitate cu baza legislativă în domeniu la nivel național și internațional. Toate planurile de studiu sunt elaborate în conformitate cu dispozițiile și actele normative ale Ministerului Educației. *Procesul de elaborare a curriculei este unul participativ, complex, dinamic și dialectic*, acesta antrenând expertiza științifică și academică a decanilor, șefilor de catedre, profesorilor notorii. *Conținuturile curriculare reprezintă o simbioză dintre cercetare și experiență*. Ele sunt actualizate și restructurate continuu. *Calitatea curriculei este sistematic monitorizată și autoevaluată*.

V. DIGITALIZAREA MANAGEMENTULUI UNIVERSITĂȚII, A PROCESULUI DE STUDII ȘI DE CERCETARE

Educația online tinde să predomină și să înlocuiască educația tradițională, mediul virtual devenind principala platformă de comunicare dintre profesor și student. Așadar, un loc esențial în strategia managerială pentru următorii ani îl deține infrastructura tehnologiei informațiilor și a comunicațiilor pe care ne propunem să o dezvoltăm pentru a asigura accesibilitate extinsă la serviciile TIC, mentenanța optimă a conturilor de rețea și a sistemelor informatice pentru toți membrii comunității ULIM.

O altă dimensiune a orientărilor fundamentale o reprezintă intensificarea promovării online a programelor de studii (creșterea cotei domeniului ulim.md în ierarhiile web metrics; promovarea electronică a tuturor programelor de studii și de cercetare ale universității).

Dezvoltarea suportului e-learning pentru programele de învățământ la distanță, educație continuă și life long learning va fi, de asemenea, un aspect prioritar al politicii manageriale.

Mediul virtual va fi utilizat în toate activitățile Universității noastre: în relația cu studenții (cursuri online, comunicare online, videoconferințe, activități didactice pe platforma ULIM Online), cu partenerii (videoconferințe, documente colaborative), în activitățile de cercetare științifică (aplicații virtuale susținute în timp real în cadrul evenimentelor științifice, workshop-uri online în cadrul proiectelor).

Noile imperative ale timpului necesită gestionarea electronică a datelor, crearea **bazei de date integrate**: efectivul de studenți licență-masterat-doctorat, de resurse umane; orarul lecțiilor; planificarea orelor didactice; progresul reușitei academice; registrul actelor și certificatelor de studii; gestionarea resurselor financiare, gestionarea contabilă ș.a.

Eficiența actului managerial și a procesului de studii nu poate fi asigurată fără transparența /



monitorizarea deciziilor și activității. ULIM garantează și asigură accesul liber al studenților și profesorilor la programele de studii și curricula universitară, la deciziile Senatului ULIM și cadrul normativ instituțional prin mediatecă, site-ul web ULIM, alte instrumente digitale.

Democratizarea proceselor interne la ULIM se efectuează prin descentralizarea luării deciziilor, consultarea pe larg a opiniei profesorilor și a studenților care este realizată atât pe verticala, cât și pe orizontala organigramei instituționale.

Libertatea academică la capitolul inițiative didactico-științifice corelează cu responsabilitatea sporită și disciplina personală de care trebuie să dea dovadă cadrele profesionale ULIM, dacă își doresc respectivul statut pentru o perioadă îndelungată. **Calitatea presupune, în primul rând, disciplină, responsabilitate și organizare.**

Un element relevant al democratizării procesului educațional universitar este **implicarea studenților în procesul de luare a deciziilor** – principiu important menționat în documentele reglatoare ale EHEA și ERA – care se materializează la ULIM prin includerea studenților în componența Senatului, efectuarea sondajului anonim în rândurile studenților referitor la calitatea cursurilor predate de către profesori, analiza de către studenți odată pe an, la ședința Senatului din aprilie, a calității studiilor și a vieții studentești. Studenții ULIM au propriul lor Senat, participă la viața studentască asociativă. Rezultatele sondajului studentesc anonim sunt procesate și analizate în scopul identificării fenomenelor pozitive, dar și a neajunsurilor care urmează a fi constatate și înlăturate. Concluziile sunt luate în considerare la gestionarea corectă a resurselor umane - încheierea contractelor de muncă cu profesorii pentru următorul an academic. O notă medie negativă atribuită de către studenți profesorului poate duce la rezilierea contractului de muncă cu acesta.

Instrumentele utilizate în procesul de autoevaluare internă la ULIM sunt următoarele:

- monitorizarea și evaluarea reușitei academice a studenților;
- evaluarea calității predării cursurilor de către profesorii ULIM;
- sondajul anonim al studenților și analiza evoluției opiniilor în timp;
- sondajul anonim al profesorilor;
- evaluarea calității procesului educațional de către studenți;
- evaluarea reciprocă interdepartamentală;
- evaluarea activităților științifice (cercetare, doctorat);
- evaluarea gradului de angajare în câmpul muncii a absolvenților ULIM și a nivelului de satisfacere a angajatorilor;
- elaborarea rapoartelor de autoevaluare;
- evaluarea activităților internaționale;
- evaluarea activităților extracurriculare.

Fiecare componentă a auditului intern este monitorizată de către **Consiliul pentru Asigurarea Calității ULIM**. În baza rezultatelor auditului Senatul universității aprobă decizii de modernizare și / sau perfecționare a activității de formare și cercetare.



Consiliul pentru Asigurarea Calității este constituit din profesori cu experiență care își asumă obligațiunea evaluării calității procesului de studii. Pentru realizarea auditului au fost elaborate instrumente de evaluare care includ **indicatori calitativi de performanță** (vezi: *Codex ULIM, 2017*). De exemplu, în sondajul anonim studentesc respondenții apreciază următoarele realități: calitatea serviciilor ULIM; capacitățile profesorilor precum: calitatea predării cursurilor; obiectivitatea profesorilor; relația profesor-student etc. Evaluarea calității cursurilor predate pe care o efectuează membrii **Consiliului pentru Asigurarea Calității** se face în baza a zece criterii de performanță: disciplina personală a profesorului, corespunderea conținutului lecțiilor materialului de program, caracterul științific al expunerii materialului de program, interactivitatea, măiestria psiho-pedagogică, elocința, interdisciplinaritatea, obiectivitatea evaluării răspunsurilor studenților, caracterul complex al evaluării, utilizarea noilor tehnologii informaționale.

VI. STRATEGII DE INOVARE ȘI DEZVOLTARE DURABILĂ

Un viitor viabil al dezvoltării și internaționalizării Universității noastre va necesita un dialog permanent între toate părțile interesate și recunoașterea faptului că parteneriatele reciproc avantajoase reprezintă fundamentul unui proces de internaționalizare sustenabil.

Universitatea își susține personalul didactic în dezvoltarea abilităților lingvistice și interculturale necesare, își propune să creeze condiții optime pentru a permite tuturor membrilor universității să aibă oportunități de colaborare internațională, să respecte și să promoveze *principiile incluziunii sociale, dezvoltării durabile și asigurării unui mediu prietenos, precum și al egalității de șanse*.

Cunoscând importanța informației de cea mai mare actualitate și de cel mai înalt conținut științific pentru derularea unei activități de cercetare relevante și vizibile la nivel internațional, vom depune toate eforturile pentru asigurarea accesului digitalizat și mobil la informații științifice din fluxul principal pentru cercetătorii Universității. În același sens, vom căuta să realizăm îmbunătățirea permanentă a infrastructurii hard și soft utile activității de cercetare științifică. Tot astfel, utilizarea instrumentelor și a platformelor TIC moderne pentru îmbunătățirea vizibilității naționale și internaționale a cadrelor care desfășoară activități de cercetare în cadrul Universității se află printre prioritățile noastre declarate.

Viziunea antreprenorială a Universității noastre va juca un rol deosebit de important pentru intensificarea rezultatelor parteneriatelor cu mediul de afaceri în activitățile de cercetare din perspectivă duală. În primul rând, avem în vedere colaborare pentru realizarea unor studii empirice, iar, în al doilea rând, valorificarea rezultatelor cercetării în mediul de afaceri. De asemenea,

politica managerială modernă a ULIM va asigura suportul instituțional pentru punerea în practică a inițiativelor individuale sau colective, naționale sau internaționale, cu scopul atragerii de fonduri de finanțare a activităților de cercetare, dezvoltare și inovare.

Inovarea este unul dintre sensurile noi ale existenței noastre, ca Universitate a viitorului. Este codul de referință care va însoți toate demersurile noastre pedagogice, științifice, culturale.

Vom intensifica inițiativele în domeniul inovării integrale, propunându-ne, astfel, să educăm atât cadrele didactice, cât și studenții în spiritul inovării, în special al inovării integrate, care implică atât încurajarea spiritului inovativ, cât și educarea spiritului antreprenorial care să conducă la valorificarea inovării.



**CONCEPTUL EDUCAȚIONAL AL
UNIVERSITĂȚII LIBERE INTERNAȚIONALE DIN MOLDOVA**

RED.:	01
CE. ULIM	
Pag. 13 /14	

Universitatea noastră a inițiat alianțe strategice în diferite domenii sub umbrela clusterelor și va continua să joace un rol activ de lider în domeniul educației, pentru a contribui la conturarea și implementarea unor *proiecte inovatoare pentru comunitatea globală*.

Crearea centrelor de investigație științifică performantă cu implicații internaționale este un imperativ predilect al universității. Numai prin realizarea cercetării fundamentale și aplicative, centrată pe necesitățile specifice ale societății, universitățile în general și ULIM în particular vor putea influența dezvoltarea ei durabilă.



Bibliografie

1. A Framework for Qualifications of The European Higher Education Area. Copenhagen, 2005. 197 p.
2. **Assemblée Parlementaire du Conseil de l'Europe. Recommandation 1383 (1998). Diversification linguistique.** [Accesat 19. 09. 2016]. Disponibil: <http://assembly.coe.int/MainF.aspfor>
3. Autogovernarea studentescă în condițiile reformei sistemului de învățământ superior: Materialele Simpozionului științific internațional al studenților, 23-24 aprilie 2008, MET. Asociația Studenților din Moldova, Asociația Studenților din Transnistria.
4. Cadrul național al calificărilor – calitate și transparență: Materialele seminarului internațional, 6-7 decembrie, 2006, Chișinău.
5. Codex ULIM. Dir. publ. A. Galben; coord. A. Guțu, V. Moldovan-Bătrînac. Chișinău: ULIM, 2017. 510 p.
6. Galben A. Necesitatea adoptării conceptului educațional național unic. In: Moldova Suverană. 2003, 22 mai, p. 5.
7. Galben A. ULIM: 1992-2002. Pagini de istorie. Chișinău, ULIM, 2012. 276 p.
8. Galben A., I. Bostan, G. Belostecinic. Moldova și învățământul Universitar European. In: Moldova și Lumea. 2003, nr. 5-6, p.10.
9. Ghid de implementare a Sistemului Național de Credite de Studiu. Aprobă prin Hotărârea Colegiului M.E.T.S. nr. 31 din 23.02.2006, pus în aplicare prin ordinul nr. 140 din 25.02.06 nr.07-13-468 din 17.08.2005.
10. Guțu Ana. Calitatea învățământului superior – experiența ULIM. In: Literatura și arta. 2006, 20 aprilie, p. 7.
11. Guțu Ana. Higher Education Policy development in Republic of Moldova. In: Materialele seminarului European Neighborhoods Policy and Eastern Partnership: achievements, obstacles and perspectives, 5-7 mai 2011, Chișinau. Chișinău: ASEM, 2011.
12. Guțu Ana. Universitas Europaea. Chișinău: ULIM, 2012. 155 p.
13. Implementarea spațiului european al învățământului superior în Republica Moldova: Materialele seminarului internațional, 2011, Chișinău. Chișinău: ULIM, 2011.
14. Magna Charta Universitatum, 1988. [Accesat la 17.08.2016]. Disponibil: www.magna-charta.org/pdf/mc_pdf/mc_english.pdf.
15. Parliamentary Assembly. Recommendation 1762 (2006). [Accesat la 17.08.2016]. Disponibil: <http://assembly.Coe.int/docuemnts/adoptedtext/ta06>
16. Procesul de la Bologna – caiet de sarcini pentru Republica Moldova: Materialele seminarului internațional, 8-9 decembrie 2005, Chișinău. [Accesat la 17.08.2016]. Disponibil: http://www.ulim.md/h/romana/navigare/procesul_bologna_ulim.php