



Tatiana Inculet

Data nașterii: 20/07/1981 | **Cetățenie:** moldoveană | **Gen** Feminin | (+373) 069009405 |
tatiana.inculet@gmail.com | 2012, Chisinau, Moldova

● EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

01/03/2004 – 01/02/2008 – Chisinau, Moldova
MANAGER RELATII CLIENTI – STARNET SRL

- organizarea și desfășurarea training-urilor pentru personalul nou angajat;
- aplanarea situațiilor de criză/conflict aparute în urma deconectării serviciului sau prestării serviciului la calitate ce nu corespundea pachetului ales;
- consultarea clienților privind situația conturilor, consultarea aspectelor de ordin tehnic, comercial, financiar;

Serviciul Clientela | Alte activități de servicii | info@starnet.md | www.starnet.md | Maria Cebotari 55

01/04/2008 – 01/02/2016 – Chisinau, Moldova

ADMINISTRATOR STATUT DE MEMBRU/ADMINISTRATOARE STATUT DE MEMBRU – MVR ASIGURARE SRL

- negocierea condițiilor contractuale cu compania de asigurare;
- consultarea clienților privind întocmirea contractelor și condițiile de asigurare, consultarea aspectelor de ordin comercial, financiar;
- consultarea clienților privind survenirea cazurilor asigurate, soluționarea lor;
- identificarea potențialilor clienți;
- consultarea potențialilor clienți referitor la condițiile de asigurare, promoții, oferte, servicii prestate de companiile de asigurare;
- promovarea instrumentelor de asigurare;

01/08/2017 – 01/02/2018 – Chisinau, Moldova

ART DIRECTOR PUBLICITATE – TANDEM SRL

- inițierea ideilor de promovare a produselor companiei prin intermediul promoțiilor;
- organizarea promoțiilor și materialelor promoționale în cadrul companiei;
- organizarea și monitorizarea procesului de amplasare a publicității interioare și exterioare;
- organizarea evenimentelor de caritate;
- identificarea partenerilor și sponsorilor pentru evenimentele de caritate;
- organizarea și desfășurarea evenimentelor festive în cadrul și înafara Companiei;

01/02/2018 – 01/03/2018 – Chisinau

ANALIST RESURSE UMANE – BEST PEOPLE SRL

- identificarea și selectarea potențialilor specialiști pentru companiile solicitante;
- organizarea interviurilor în funcție de specialitate;
- elaborarea și selectarea anchetelor ce corespund parametrilor solicitați;
- întocmirea rapoartelor zilnice.

01/02/2019 – 01/07/2019 – Chisinau, Moldova

DESIGNER MOBILIER – BISMOBIL KITCHEN SRL

- identificarea potențialilor clienți
- scoaterea marimilor reale la domiciliul clientului
- proiectarea mobilierului de bucatarie

01/07/2018 – ÎN CURS – Chisinau, Moldova

DESIGNER DE INTERIOR – HOME DESIGN BY TATIANA INCULEȚ - STUDIO

- crearea și elaborarea conceptului de design
- întocmirea schițelor tehnice de proiect

- executarea vizualizărilor 3D
- elaborarea documentației tehnice și a portofoliului pentru proiectul de design
- alegerea tuturor finisajelor, materialelor și accesoriilor utilizate în proiect;
- consultanța stilistică și decorului

Adițional:

- proiectare și/sau selectare mobilier
- management de proiect.

01/09/2020 – ÎN CURS – Chisinau, Moldova

LECTOR UNIVERSITAR – CATEDRA DESIGN, FACULTATEA INFORMATICĂ INGINERIE ȘI DESIGN ULMIM

● **EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ**

01/09/2002 – 31/05/2007 – Str. Ion Creangă nr 1, Chisinau

PEDAGOGIA INVATAMANTULUI PRIMAR – Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creanga"

<https://upsc.md/>

01/03/2008 – 01/07/2008 – bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.77, Chisinau, Moldova

CURS / TRAINING - SPECIALIZARE ASIGURARI – Uniunea Națională a Asiguratorilor din Moldova și Comisia Națională a Pieței Financiare

<https://www.cnpf.md/ro>

01/05/2015 – 01/09/2015 – Chișinău Bd. Moscova, 15/7, Chisinau, Moldova

CURS / TRAINING - SPECIALIZARE ASIGURARI – CA Donaris Vienna Insurance Group SA

„Matematica Comunicării în Vânzări / Asigurări”

01/03/2016 – 01/07/2016 – str. Banulescu-Bodoni 61, Chisinau, Moldova

CURS: „ȘCOALA SUPERIOARA DE TURISM ȘI SERVICII HOTELIERE” – Academia de studii Economice

- Managementul serviciilor turistice rurale”, Licențiat Cat. „A”

mun. Chisinau str. Kogalniceanu 13.

CURSUL PROFESIONAL DE SPECIALITATE “PROIECTARE COMPUTERIZATĂ” SPECIALITATEA DESIGN INTERIOR – DC C School

Proiectate - AutoCad

Proiectate - 3DsMax

01/09/2019 – 01/12/2019 – Or Moscova, Moscova, Rusia

CURS ONLINE - PROIECTARE 3DS MAX + CORONA/V-RAY – Школа Ильи Изотова

● **COMPETENȚE LINGVISTICE**

Limbă(i) maternă(e): ROMANA

Altă limbă (Alte limbi):

	COMPREHENSIUNE		VORBIT		SCRIS
	Comprehenșiune orală	Citit	Exprimare scrisă	Conversație	
ENGLEZA	B1	B1	B1	B1	B1
RUSA	C1	C1	C1	C1	C1
FRANCEZA	A1	A1	A1	A1	A1
SPANIOLA	A1	A1	A1	A1	A1

Niveluri: A1 și A2 Utilizator de bază B1 și B2 Utilizator independent C1 și C2 Utilizator experimentat

● **COMPETENȚE DIGITALE**

Microsoft Office | Microsoft Word | Microsoft Excel | Microsoft Powerpoint | Zoom | 🇬🇧 High ability to use AutoCAD | Autocad 3DsMax | Photoshop

● **COMPETENȚE DE COMUNICARE ȘI INTERPERSONALE**

Descrierea competențelor dobândite la locul de muncă.

- *Capacitate de concentrare și gândire analitică*
- *Echilibru emoțional și comportamental*
- *Adaptabilitate și flexibilitate*
- *Atitudine pozitivă*
- *Responsabilitate personală*
- *Putere de convingere*
- *Atingerea obiectivelor*
- *Organizare și disciplină*
- *Eficiență profesională*

Lista actelor anexate:

- copii ale diplomelor și certificatelor de calificare
- copia buletinului de identitate
- copia poliței de asigurare medicală
- copia CNAS

Permis de conducere categ. **"B"**