



POLITICA DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN
UNIVERSITATEA LIBERĂ INTERNAȚIONALĂ DIN MOLDOVA

RED.:	01
P. A. C.	
Pag.	1 /5



„Aprobat”:

Senatul Universității Libere Internaționale din
Moldova, proces-verbal nr. 8 din 24 iunie 2020

Rector U.L.I.M.  Ilian GALBEN



POLITICA
DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN
UNIVERSITATEA LIBERĂ INTERNAȚIONALĂ DIN MOLDOVA

	Nume	Funcție	Semnătura	Data
VERIFICAT	Dr. conf. univ. Alexandr CAUIA	Prorector pentru Strategie Academică și Programe de Studii		24.06.2020
ELABORAT	Ludmila ZMUNCILĂ	Director Oficiul Suport Academic		18.06.2020

Chișinău – 2020



**Regulamentul a fost examinat și aprobat de Consiliul pentru Asigurarea Calității, ULIM
proces-verbal nr. 8 din 18 iunie 2020**

INDICATORUL REVIZIILOR

Nr.	Ediția / revizia data	Conținut sumar sau Modificare / analiză	Elaborat	Aprobat
			Funcție. Nume. Prenume și semnătura	



Universitatea Liberă internațională din Republica Moldova (ULIM) a fost fondată la 16 octombrie 1992, prin Hotărârea Guvernului nr. 676 din 16 octombrie 1992. ULIM este o organizație necomercială, cu statut elaborat conform Codului Civil al Republicii Moldova, înregistrată la Camera Înregistrării de Stat, numărul de înregistrare – 1002600005679. ULIM activează cu respectarea tuturor normelor de drept stabilite pentru sistemul universitar național.

Misiunea ULIM constă în:

- transmiterea și asigurarea vitalității dialectice a cunoașterii, a valorilor culturale naționale și universale prin intermediul învățământului și cercetării;
- educarea noilor generații în spiritul valorilor democrației participative și cetățenești, cu respectarea drepturilor individuale și colective, într-un cadru umanist, pacifist și tolerant, care permite dezvoltarea multilaterală a fiecărui membru al societății fără nici o discriminare;
- sprijinul plener și necondiționat al societății în perpetuă mișcare și tuturor membrilor săi, întru asigurarea dezvoltării și progresului economic, tehnico-științific, pentru asigurarea unei calități a vieții demne de ființa umană la începutul mileniului trei. Transmiterea și asigurarea vitalității dialectice a cunoașterii și valorilor culturale naționale și universale prin intermediul învățământului și cercetării.

Obiectivele privind asigurarea calității:

- Integrarea și aplicarea eficientă a reglementărilor naționale și internaționale cu privire la asigurarea calității în învățământul superior;
- Dezvoltarea și perfecționarea sistemului de management al calității la toate nivelurile și structurile din Universitatea în vederea creșterii eficienței și eficacității acestuia prin îmbunătățirea evaluării și autoevaluării activității didactice și științifice, individuale și pe colective;
- Revederea și îmbunătățirea sistemului de evaluare a activității individuale, pe criterii cât mai obiective, astfel încât gradul de satisfacție personală să fie în acord cu efortul depus în interesul instituției;
- Asigurarea unui grad ridicat de conștientizare a responsabilității pentru serviciile pe care Universitatea le asigură comunității;
- Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor instructive-educative și de cercetare științifică.

Politica de Asigurare a Calității are la bază următoarele documente de referință externe și interne:

- Codului Educației al Republicii Moldova, nr. 152 din 17 iulie 2014;*
- Standarde și linii directoare pentru Asigurarea Calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG), aprobate în cadrul Conferinței Ministeriale din Erevan, 14-15 Mai 2015;*
- NOMENCLATORUL domeniilor de formare profesională și al specialităților în învățământul superior, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.482 din 28 iunie 2017;*
- Regulamentul de organizare a studiilor superioare de licență (ciclul I) și integrate, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 1625 din 12.12.2019;*

Politica de Asigurare a Calității, împreună cu documentele reglementorii și procedurile de asigurare și evaluare a calității, creează cadrul general pentru planificarea, monitorizarea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a calității în universitate.

Politica de Asigurare a Calității în ULIM vizează următoarele aspecte principale:

- Promovarea unui proces de instruire și educație de calitate, centrat pe nevoile studenților și corelat cu cerințele pieței muncii;



- Elaborarea, monitorizare și implementarea unui program de asigurare a calității în organizarea și desfășurarea activităților didactice;
- Promovarea calității procesului de instruire și educație, a performanțelor studenților și a satisfacției studenților;
- Armonizarea și compatibilizarea cu programe de studii similare de la nivel național și internațional.
- **Evaluarea sistematică și îmbunătățirea calității ofertei educaționale**
- Evaluarea internă anuală a programelor de studii, bazată pe standarde de calitate naționale și internaționale;
- Analiza și revizuirea finalităților de studii, planurilor de studii și a curriculumurilor în concordanța cu dinamica pieței muncii și prevederile Nomenclatorului domeniilor de formare profesională și al specialităților privind pregătirea specialiștilor în învățământul superior;
- Evaluarea externă a planurilor de studii, noi aprobate, în vederea autorizării acestora, a programelor de studii pentru acreditare și a programelor de studii pentru reacreditare;
- Analiza nevoilor, evaluarea satisfacției angajatorilor, implementarea de strategii integrate de educație și cercetare științifică.
- **Participarea activă a studenților la procesul de asigurarea calității**
- Integrarea reprezentanților studenților în structurile decizionale la toate nivelurile: plan de studii/facultate / universitate;
- Implicarea studenților în procesul de instruire, educație și cercetare;
- Evaluarea sistematică a satisfacției studenților privind calitatea studiilor și a proceselor în Universitate.
- **Dezvoltarea și îmbunătățirea calității resurselor umane și activității de cercetare**
- Formarea și consolidarea, în comunitatea academică, a unei noi culturi a calității în cadrul căreia, conștientizarea fiecărui cadru didactic și a fiecărui student vizavi de calitatea proceselor de predare-învățare și cercetare, va reprezenta preocuparea permanentă a celor care dețin atribuții în domeniul asigurării calității;
- Selectarea, dezvoltarea și managementul performanțelor personalului didactic pentru asigurarea competențelor necesare de cercetare, instruire și predare;
- Evaluarea internă periodică a performanțelor resurselor umane, bazată pe criterii de calitate instituționale.
- **Transparența și comunicarea privind asigurarea calității**
- Asigurarea accesului liber la informațiile referitoare la calitate pentru întreaga comunitate academică;
- Extinderea gradului de cooperare la nivel regional / național / internațional.
- Actualizarea și publicarea periodică informațiilor referitoare la oferta educațională și alte servicii pentru comunitate.

Responsabilitatea pentru asigurarea calității în Universitatea Liberă Internațională din Moldova revine Rectorului ULIM. Totodată, implementarea *Politicii de Asigurare a Calității* reprezintă o problemă a întregii Universități, incluzând structurile de management de la toate nivelurile, personalul didactic și de cercetare, studenții și alte categorii de personal. Responsabilitatea pentru dezvoltarea și funcționarea eficientă a sistemului de management al calității este delegată Consiliului pentru Asigurarea Calității (CpAC), coordonată de Prorector pentru Strategie Academică și Programe de Studii. La nivelul fiecărei facultăți,



**POLITICA DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN
UNIVERSITATEA LIBERĂ INTERNAȚIONALĂ DIN MOLDOVA**

RED.:	01
P. A. C.	
Pag. 5 /5	

decanul desemnează un reprezentant în CpAC, care la rândul lor asigură funcționarea Comisiei Interne pentru Asigurarea Calitate (CIAC) a Facultății.