

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
Ministry of Education and Research of the Republic of Moldova

UNIVERSITATEA LIBERĂ INTERNAȚIONALĂ DIN MOLDOVA
Free International University of Moldova

COORDONAT”

Ministerul Educației și Cercetării al
Republicii Moldova

Ministru _____

Nr. de înregistrare _____

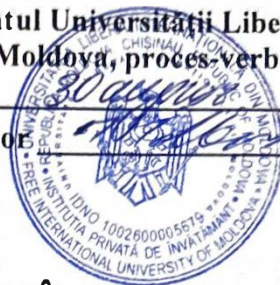
“ _____ ” 2024

“APROBAT”

Senatul Universității Libere Internaționale
din Moldova, proces-verbal nr. _____

din _____ 2024

Rector _____ Ilian GALBEN



PLAN DE ÎNVĂȚĂMÂNT
pentru ciclul II, studii superioare de masterat

Nivelul calificării ISCED/CNC <i>Level of qualification</i>	Nivelul 7 ISCED / CNC <i>7 ISCED Level</i>	
Domeniul general de studiu <i>General field of study</i>	031	Științe sociale și comportamentale <i>Social and behavioural sciences</i>
Domeniul de formare profesională <i>Professional Training Field</i>	0319	Asistență Socială <i>Social Work</i>
Program de master <i>Master Program</i>	Master profesional (MP) <i>Professional Master (PM)</i> Studii avansate în Asistența Socială și Expertiza Socială <i>Advanced studies in social work and social expertise</i>	
Numărul total de credite de studiu <i>Number of study credits</i>	120 ECTS	
Titlul obținut la finele studiilor <i>Conferred Title</i>	Master în Asistență Socială <i>Master of Social Work</i>	
Baza admiterii <i>Admission requirements</i>	Diploma de studii superioare de licență sau alt act echivalent de studii <i>Higher Education Diploma or Equivalent Study Diploma</i>	
Limba de instruire <i>Language of learning</i>	Română/rusă/engleză <i>Romanian / Russian / English</i>	
Forma de organizare a învățământului <i>Form of Study</i>	învățământ cu frecvență <i>Full-time learning</i>	

Înregistrat:

Agencia Națională de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare

Nr. _____

din “ _____ ” _____ 20_____

RESPONSABIL DE PROGRAM

Catedra Asistență Socială „Nicolae Sali”

Proces verbal nr. 1 din 30 august 2024

Șef catedră  S. HARAZ

APROBAT

Consiliul pentru Asigurarea Calității, ULIM

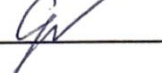
Proces verbal nr. 1 din 30 august 2024

Președinte  A. CAUIA

AVIZAT

Comisia pentru Asigurarea Calității, FȘSE

Proces verbal nr. 1 din 30 august 2024

Președinte  Irina CAUNENCO

APROBAT

Consiliul Facultății Științe Sociale și ale Educației

Proces verbal nr. 1 din 30 august 2024

Decan  Svetlana RUSNAC

UNIVERSITY CALENDAR (in weeks)

Anul de studiu <i>Year of study</i>	Activități de instruire <i>Study Activities</i>		Sesiuni de examene <i>Examination Sessions</i>		Stagii de practică <i>Internships</i>		Vacanțe <i>Holidays</i>		
	Semestrul I <i>Ist Semester</i>	Semestrul II <i>IInd Semester</i>	Semestrul I <i>Ist Semester</i>	Semestrul II <i>IInd Semester</i>	Semestrul I <i>Ist Semester</i>	Semestrul II <i>IInd Semester</i>	Iarnă <i>Winter</i>	Primăvară <i>Spring</i>	Vară <i>Summer</i>
Anul I <i>Ist Year</i>	02.09-20.12* 15 săptămâni	03.02-23.05* 15 săptămâni	13.01-30.01* 3 săptămâni	02.06-20.06* 3 săptămâni			25.12-07.01*	21.04-28.04**	01.07-31.08*
Anul II <i>IInd Year</i>	15.09-14.11** 10 săptămâni	-	11.01-23.01** 3 săptămâni	25.05-19.06 (Susținerea tezelor de master)	Practica de specialitate 17.11-19.12**	Practica de cercetare Februarie - mai	25.12-07.01**	06.04-12.05**	-
TOTAL nr. săptămâni	25 săptămâni	15 săptămâni	5 săptămâni	7 săptămâni	5 săptămâni	15 săptămâni	3 săptămâni	2 săptămâni	9 săptămâni

*Nota: datele, stipulate în calendarul universitar se referă la anul universitar 2024-2025

** Nota: datele, stipulate în calendarul universitar se referă la anul universitar 2025-2026

**PLANUL PROCESULUI DE STUDII PE SEMESTRE / ANI DE STUDII
PLAN OF THE PROCESS OF STUDY BY SEMESTERS / YEARS OF STUDY**

Cod <i>Code</i>	Denumirea unității de curs/modulului <i>Title of the course/module</i>	Total ore <i>Total number of hours</i>			Număr de ore pe tipuri de activități ¹ <i>Number of hours by types of activity</i>			Forma de evaluare <i>Form of evaluation</i>	Nr. credite <i>Nr. of credits</i>
		Total <i>Total</i>	Contact direct <i>Direct contact</i>	Studiu individual <i>Individual study</i>	C/L	S	L/P		
ANUL I / Ist YEAR									
SEMESTRUL I / Ist SEMESTER									
F.01.O.001	Asistența-expertiza socială dialectică: Dimensiunile interpersonală, organizațională și de politici ale conflictului <i>Dialectic social work: Interpersonal, organizational, and policy dimensions of conflict</i>	150	50	100	20	30		Examen <i>Exam</i>	5
F.01.O.002	Etica în practica asistenței-expertizei sociale: Paradigme, valori și dileme <i>Ethics in social work practice: Paradigms, values, and practice dilemmas</i>	150	50	100	20	30		Examen <i>Exam</i>	5
F.01.O.003	Metodologia și etica cercetării în științele sociale și comportamentale <i>Methodology and ethics of research in the Social and behavioural sciences</i>	150	50	100	20		30	Examen <i>Exam</i>	5
F.01.O.004	Abordarea sistemică: Înțelegerea sănătății umane prin Modelul Bunăstării Comunitare <i>Systems approach: Understanding human health through the Community Wellness Model</i>	150	50	100	20	30		Examen <i>Exam</i>	5
F.01.O.005	Împuternicirea comunitară: Înțelegerea dinamicii exploataării <i>Community empowerment: Understanding the dynamics of exploitation</i>	150	50	100	20	30		Examen <i>Exam</i>	5
S.01.O.006	Proiectarea practicii asistenței-expertizei sociale prin proiecte de antreprenoriat social <i>Designing social work practice through social entrepreneurship projects</i>	150	50	100	20		30	Examen <i>Exam</i>	5
	Total semestrul I / Total Ist semester	900	300	600	120	120	60	6	30
SEMESTRUL II / IInd SEMESTER									
S.02.O.007	Modele dialectice în practica generalistă a	150	50	100	20	30		Examen <i>Exam</i>	5

¹ Legenda: C – curs, S – seminarii, L/P – laborator/lecții practice / Legend: L – lecture, S - seminar, L / P - laboratory / practical lessons

	asistenței-expertizei sociale <i>Dialectic models in generalist social work practice</i>							<i>Exam</i>	
F.02.O.008	Managementul proiectelor <i>Project Management</i>	150	50	100	20		30	Examen Exam	5
F.02.O.009	Probleme actuale de cercetare în practica asistenței-expertizei sociale <i>Current research issues within the Social Work Practice</i>	150	50	100	20	30		Examen Exam	5
S.02.O.010	Nivelul micro: Conflicte interne, interpersonale și familiale <i>Micro level: Internal, interpersonal, and family conflicts</i>	150	50	100	20	30		Examen Exam	5
S.02.A.011	Nivelul mezo: Lucrul cu grupuri și în organizații <i>Mezzo level: Working with groups and in organizations</i>	150	50	100	20		30	Examen Exam	5
S.02.A.012	Nivelul nano: dilemele practicianului în asistența-expertiza social <i>Nano level: Social work practitioner's dilemmas</i>								
S.02.A.013	Nivelul macro: Lucrul cu comunitățile <i>Macro level: Working with communities</i>	150	50	100	20		30	Examen Exam	5
S.02.A.014	Strategii ale cercetării: Gândire critică, deconstrucție și reordonare taxonomică <i>Strategies of inquiry: Critical thinking, deconstruction, and taxonomic reordering</i>								
	Total semestrul II / Total IInd Semester	900	300	600	120	90	90	6	30
	Total anul I / Total Ist Year	1800	600	1200	240	210	150	12	60
ANUL II / IInd YEAR									
SEMESTRUL III / IIIrd SEMESTER									
S.03.O.015	Practica asistenței-expertizei sociale: implementarea proiectelor de antreprenoriat social <i>Social work practicum: Implementing social entrepreneurship projects</i>	150	50	100	20	30		Examen Exam	5
S.03.O.016	Abordarea holistică: Ecologie, cultură și spiritualitate în practica asistenței-expertizei sociale <i>The holistic approach: Ecology, culture, and spirituality in social work practice</i>	150	50	100	20		30	Examen Exam	5
S.03.A.017	Asistența-expertiza socială în domeniul sănătății mintale <i>Social work in the mental health field</i>	150	50	100	20		30	Examen Exam	5
S.03.A.018	Asistența-expertiza socială în practica medicală <i>Social work in medical practice</i>								
S.03.A.019	Practica asistenței-expertizei sociale în dezastre și crize sociale <i>Social work practice in the environment of disaster and social crisis</i>	150	50	100	20	30		Examen Exam	5
S.03.A.020	Asistența-expertiza socială internațională: o nouă paradigmă a asistenței-expertizei sociale <i>International social work: An emerging new social work paradigm</i>								
	Stagiu de practică: Implementarea și evaluarea proiectelor în domeniul antreprenoriatului social <i>Field Seminar: Implementation and assessment of Social Entrepreneurship Projects</i>	300		300				Examen Exam	10
	Total semestrul III / Total IIIrd Semester	900	200	700	80	60	60	5	30
SEMESTRUL IV / IVth SEMESTER									
	Cercetarea și elaborarea tezei de master <i>Research and Master Degree Thesis Elaboration</i>	900		900				Examen Exam	30

	Total semestrul IV <i>Total IVth Semester</i>	900		900				1	30
	Total anul II <i>Total IInd Year</i>	1800	200	1600	80	60	60	6	60
	Total	3600	800	2800	320	270	210	18	120

FORMA DE EVALUARE FINALĂ A STUDIILOR / FINAL EVALUATION OF STUDIES

Nr. o	Forma de evaluare finală a studiilor / form of final evaluation of studies	Termene de organizare / Organizational terms	Nr. ECTS
1.	Suținerea tezei de master: Cercetare teoretico-aplicată în <i>Studii avansate în Asistența Socială și Expertiza Socială</i> <i>Defending the master's thesis: Theoretical-applied research in Advanced studies in social work and social expertise</i>	Mai-iunie <i>May-June</i>	30

STAGIILE DE PRACTICĂ / INTERNSHIPS

Nr. o.	Stagiile de practică Internships	Sem. Sem.	Durata Nr.săpt./ ore - Duration Nr.weeks / hours	Perioada Period	Nr. de credite Nr. of credits
1	Stagiu de practică: Implementarea și evaluarea proiectelor în domeniul antreprenoriat social <i>Field Seminar: Implementation and assessment of Social Entrepreneurship Projects</i>	II	5/300	Noiembrie – decembrie <i>November - December</i>	10
	Total		5/300		10

DISCIPLINE LA LIBERA ALEGERE / COURSES FOR FREE CHOICE

Cod Code	Denumirea unității de curs/modulului Title of the course / module	Număr de ore Number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități Nr. of hours by types of activity			Forma de evaluare Form of evaluation	Nr. ECTS Nr. of ECTS
		Total	Contact direct Direct contact	Studiu individual Individual study	C/L	S	L/P		
ANUL I / Ist YEAR									
SEMESTRUL I / Ist SEMESTER									
S.01.A.001	Asistența socială și politici de bunăstare socială <i>Social work and social welfare policies</i>	150	50	100	20	30		Examen <i>Exam</i>	5
S.01.A.002	Asistența-expertiza socială ecologică pentru bunăstare comunitară <i>Ecological Social Work Towards Community Wellness</i>	150	50	100	20	30		Examen <i>Exam</i>	5
SEMESTRUL II / IInd SEMESTER									
S.02.A.003	Asistența-expertiza socială internațională: o nouă paradigmă a asistenței-expertizei sociale <i>International Social Work: An Emerging New Social Work Paradigm</i>	150	50	100	20		30	Examen <i>Exam</i>	5
S.02.A.004	Social entrepreneurship in action: Methodologies of project management <i>Antreprenoriatul social în acțiune: Metodologii ale managementului de proiect</i>	150	50	100	20		30	Examen <i>Exam</i>	5
ANUL II / IInd YEAR									
SEMESTRUL III / IIIrd SEMESTER									
S.03.A.005	Spiritualitatea: Dimensiunea metafizică a asistenței-expertizei sociale <i>Spirituality: The metaphysical dimension of social work</i>	150	50	100	20		30	Examen <i>Exam</i>	5
S.03.A.006	Finanțarea proiectelor de antreprenoriat social <i>Financing social entrepreneurship projects</i>	150	50	100	20		30	Examen <i>Exam</i>	5
	Total	900	180	720	120	20	40	6	30

MINIM CURRICULAR NECESAR PENTRU CONTINUAREA STUDIILOR SUPERIOARE LA CICLUL II ²
INITIAL CURRICULUM MINIMUM FOR CONTINUING HIGER STUDIES IN CYCLE II

Cod Code	Denumirea unității de curs/modulului Title of the course / module	Număr de ore Number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități Nr. of hours by types of activity			Forma de evaluare Form of evaluation	Nr. ECTS Nr. of ECTS
		Total	Contact direct Direct contact	Studiu individual Individual study	C/L	S	L/P		
ANUL I // 1st YEAR									
SEMESTRUL I / 1st SEMESTER									
F.01.O.001	Fundamentele științelor socioumane <i>Foundations of socio-humanistic sciences</i>	150	50	100	20	30		Examen <i>Exam</i>	5
F.01.O.002	Bazele asistenței sociale <i>Social work foundations</i>	150	50	100	20	30		Examen <i>Exam</i>	5
F.01.O.003	Teorii moderne în asistența socială: generalități <i>Modern theories in social work: general notions</i>	150	50	100	20	30		Examen <i>Exam</i>	5
F.01.O.004	Metodologia cercetării în asistență socială <i>Research Methodology in Social Work</i>	150	50	100	20	30		Examen <i>Exam</i>	5
F.01.O.005	Psihologia cunoașterii sociale <i>Social Cognition Psychology</i>	150	50	100	20	30		Examen <i>Exam</i>	5
F.01.O.006	Politici sociale și procese demografice <i>Social policies and demographic processes</i>	150	50	100	20	30		Examen <i>Exam</i>	5
	Total	900	300	600	120	180		6	30

PLANUL PENTRU MODULUL PSIHOPEDAGOGIC (SE SOLICITĂ SUPLIMENTAR)

PLAN FOR THE PSYCHOPEDAGOGIC MODULE (ADDITIONAL APPLICATION)

Cod Code	Denumirea unității de curs/modulului Title of the course / module	Număr de ore Number of hours			Număr de ore pe tipuri de activități Nr. of hours by types of activity			Forma de evaluare Form of evaluation	Nr. ECTS Nr. of ECTS
		Total	Contact direct Direct contact	Studiu individual Individual study	C	S	L/P		
ANUL I									
SEMESTRUL I									
F.03.O.001	Fundamente ale psihologiei / <i>Basics of Psychology</i>	120	30	90	16	14		Examen <i>Exam</i>	4
F.03.O.002	Etica pedagogică / <i>Ethics in Pedagogy</i>	90	30	60	16	14		Examen <i>Exam</i>	3
S.03.A.003	Psihologia vârștelor și a dezvoltării / <i>Ages and Developmental Psychology</i>	120	30	90	16	14		Examen <i>Exam</i>	4
S.03.A.004	Psihologia personalității / <i>Psychology of Personality</i>								
	Total sem. 1	330	90	240	48	42		3	11
SEMESTRUL II									
F.04.O.005	Pedagogie / <i>Pedagogy</i>	120	30	90	16	14		Examen <i>Exam</i>	4
F.04.O.006	Educația incluzivă / <i>Inclusive Education</i>	90	30	60	16	14		Examen <i>Exam</i>	3
S.04.A.007	Tehnologii educaționale / <i>Educational Technologies</i>	90	30	60	16	14		Examen <i>Exam</i>	3
S.04.A.008	Teoria și metodologia curriculumului / <i>Curriculum Theory and Methodology</i>								
	Practica pedagogică 1 – activități extracurriculare / <i>Pedagogical practice 1 - extracurricular activities</i>	450		450				Examen <i>Exam</i>	15
	Total sem. 2	750	90	660	48	42		4	25
	Total anul II	1080	180	900	96	84		7	36
ANUL II									

² Sunt propuse absolvenților de la alte domenii de studii, care optează pentru programul de master în Psihologie clinică și consiliere psihologică /
Are proposed to the graduates from other fields of study that choose the master program in Clinical Psychology and Psychological Counseling

SEMESTRUL III									
S.05.A.009	Teoria și metodologia evaluării / <i>Evaluation Theory and Methodology</i>	90	30	60	16	14		Examen <i>Exam</i>	3
S.05.A.010	Managementul clasei / <i>Class Management</i>								
S.05.A.011	Didactica generală și a specialității / <i>General and Specialty Didactics</i>	180	60	120	30		30	Examen <i>Exam</i>	6
	Total sem. 3	270	90	180	46	14	30	2	9
SEMESTRUL IV									
	Practica pedagogică 2 – activități curriculare / <i>Pedagogical practice 2 - curricular activities</i>	450		450				Examen <i>Exam</i>	15
	Total sem. 4	450		450				1	15
	Total anul III	720	90	630	46	14	30	3	24
	Total	1800	270	1530	142	98	30	10	60

REZULTATELE ÎNVĂȚĂRII/ LEARNING OUTCOMES AND COMPETENCIES

Rezultatele învățării se vor realiza prin valorificarea conținutului unităților de curs, dar și prin utilizarea adecvată a activităților de predare - învățare - cercetare - evaluare. La finalizarea studiilor studentul va dezvolta următoarele competențe: / The learning outcomes are achieved through the integration of course content and effective use of teaching, learning, research, and assessment activities. Upon completion of the program, the graduate will develop the following competencies:

Competențe conform standardului occupational - standardului de competență / <i>Competences according to the occupational standard - competence standard</i>	Rezultate ale învățării conform nivelului 7 CNC Absolventul/candidatul la atribuirea calificării poate: / <i>Learning outcomes according to level 7 ISCED The graduate/candidate for qualification can:</i>	Cunoștințe (K) / <i>Knowledge (K)</i>	Aptitudini (S) / <i>Skills (S)</i>	Responsabilitate și Autonomie (RA): utilizează instrumentele analitice și tehnicile creative pentru soluționarea problemelor / <i>Responsibility and Autonomy (RA): uses analytical tools and creative techniques to solve problems</i>	Nivelul minim de competență necesar de atins/demonstrat / <i>The minimum level of competence required to be achieved/demonstrated</i>
COMPETENȚE GENERALE (CG) / <i>GENERAL COMPETENCES (CG)</i>					
CG 1. Elaborarea cadrului conceptual și metodologic aplicabil domeniului de asistență socială. <i>Developing the conceptual and methodological framework applicable to the field of social work</i>	1) stabili cadrul conceptual și strategic de dezvoltare a domeniului de asistență socială 1) <i>establishing the conceptual and strategic framework for developing the field of social work</i>	K1 Politici sociale sectoriale. K2 Principii și metodologii de planificare strategică în domeniul asistenței sociale. K3 Tipologii de obiective, planuri și activități de dezvoltare a domeniului de asistență socială. K1 <i>Sectoral social policies.</i> K2 <i>Principles and methodologies of strategic planning in the field of social work.</i> K3 <i>Types of objectives, plans, and activities for the development of the social work field.</i>	S1 Identifică specificul politicilor sociale sectoriale; S2 Aplică metode și principii în planificarea strategică de dezvoltare a domeniului de asistență socială; S3 Determină riscuri și oportunități aferente politicilor în domeniul asistenței sociale; S4 Stabilește obiective pentru strategii și programe în domeniul asistenței sociale. S1 <i>Identify the specifics of sectoral social policies.</i> S2 <i>Apply methods and principles in the strategic planning for developing the field of social work.</i> S3 <i>Determine risks and opportunities related to policies in the field of social work.</i> S4 <i>Set objectives for strategies and programs in the field of social work.</i>	Absolventul stabilește autonom obiectivele pentru dezvoltarea strategiilor și își asumă responsabilitatea elaborării activităților concrete în domeniul asistenței sociale. <i>The graduate independently sets objectives for strategy development and takes responsibility for creating specific activities in the field of social work.</i>	Absolventul trebuie să fie capabil să: - identifice politicile sociale sectoriale; - aplice prevederile normative în elaborarea viziunii strategice de dezvoltare a asistenței sociale. <i>The graduate should be able to: - identify sectoral social policies; - apply regulatory provisions in developing the strategic vision for social work development.</i>
	2) determina politicile și cadrul normativ național aplicabil	K1 Politici în domeniul asistenței sociale. K2 Cadrul normativ	S1 Identifică politicile și cadrul normativ național în domeniul asistenței sociale; S2 Posedă și valorifică	Absolventul identifică autonom politicile și	Absolventul trebuie să fie capabil să: - identifice politici sociale relevante

	<p>domeniului asistenței sociale</p> <p>2) <i>determine the policies and national regulatory framework applicable to the field of social work</i></p>	<p>național în domeniul asistenței sociale.</p> <p>K1 <i>Policies in the field of social work.</i> K2 <i>National regulatory framework in the field of social work.</i></p>	<p>instrumente eficiente de identificare, colectare, documentare și informare în domeniul asistenței sociale;</p> <p>S3 <i>Determină actele normative aplicabile domeniului de asistență socială.</i></p> <p>S1 <i>Identify the policies and national regulatory framework in the field of social work.</i> S2 <i>Possess and utilize effective tools for identifying, collecting, documenting, and disseminating information in the field of social work.</i> S3 <i>Determine the regulatory acts applicable to the field of social work.</i></p>	<p>cadrul normativ aferent situației de risc/dificultate propuse</p> <p><i>The graduate independently identifies the policies and regulatory framework related to the proposed risk/difficulty situation.</i></p>	<p>domeniului;</p> <p>- determine actele normative aplicabile domeniului de asistență socială.</p> <p><i>The graduate should be able to:</i> <i>-identify social policies relevant to the field;</i> <i>-determine the regulatory acts applicable to the field of social work.</i></p>
	<p>3) identifica metodologia de dezvoltare a programelor și serviciilor de asistență socială</p> <p>3) <i>identify the methodology for developing social work programs and services</i></p>	<p>K1 <i>Cadrul normativ național și internațional de reglementare a programelor și serviciilor de asistență socială.</i> K2 <i>Participarea în procesul decizional.</i> K3 <i>Servicii de asistență socială</i></p> <p>K1 <i>National and international regulatory framework for social work programs and services.</i> K2 <i>Participation in the decision-making process.</i> K3 <i>Social work services.</i></p>	<p>S1 <i>Analizează cadrul normativ în domeniul reglementării programelor și serviciilor de asistență socială;</i> S2 <i>Analizează bunele practici internaționale și estimează eficiența acestora pentru Republica Moldova;</i> S3 <i>Asigură participarea beneficiarilor în procesul de dezvoltare a programelor și serviciilor de asistență socială.</i></p> <p>S1 <i>Analyze the regulatory framework for social work programs and services.</i> S2 <i>Analyze international best practices and assess their effectiveness for the Republic of Moldova.</i> S3 <i>Ensure beneficiary participation in the development of social work programs and services.</i></p>	<p>Stabilește în mod autonom metodologia de dezvoltare a programelor și serviciilor de asistență socială și este responsabil de modalitatea de aplicare.</p> <p><i>The graduate independently establishes the methodology for developing social work programs and services and is responsible for its implementation.</i></p>	<p>Absolventul trebuie să fie capabil să:</p> <p>-determine specificul dezvoltării programelor și serviciilor de asistență socială.</p> <p><i>The graduate should be able to:</i> <i>-determine the specifics of developing social work programs and services.</i></p>
<p>CG 2. Managementul programelor de asistență socială/ Management of social work programs</p>	<p>4) asigura elaborarea programelor în domeniul asistenței sociale în corespundere cu politicile promovate la nivel național.</p> <p>4) <i>Ensure the development of social work programs in accordance with policies promoted at the national level.</i></p>	<p>K1 <i>Tipuri de programe în domeniul asistenței sociale.</i> K2 <i>Surse de date în asistența socială.</i> K3 <i>Metode, tehnici și instrumente de identificare a problemelor care afectează bunăstarea populației.</i> K4 <i>Metodologia elaborării programelor în domeniul asistenței sociale.</i></p> <p>K1 <i>Types of programs in the field of social population well-being.</i> K2 <i>Data sources in social work.</i> K3 <i>Methods, techniques, and tools for identifying issues affecting</i> K4 <i>Methodology for developing programs in the field of social work.</i></p>	<p>S1 <i>Identifică tipologia programelor în domeniul asistenței sociale în corespundere cu politicile promovate la nivel național;</i> S2 <i>Consultă diverse surse de date în stabilirea domeniilor de intervenție prin programe de asistență socială;</i> S3 <i>Aplică metode, tehnici și instrumente de identificare a amploării problemelor care afectează populația;</i> S4 <i>Determină cadrul metodologic al elaborării programelor în asistența socială.</i></p> <p>S1 <i>Identify the types of social work programs in line with national policies.</i> S2 <i>Consult various data sources to establish areas of intervention for social work programs.</i> S3 <i>Apply methods, techniques, and tools to identify the extent of issues affecting the population.</i> S4 <i>Determine the methodological framework for</i></p>	<p>Identifică autonom și responsabil domeniile de intervenție și elaborează programe ca răspuns la acestea.</p> <p><i>The graduate independently and responsibly identifies intervention areas and develops programs in response to them.</i></p>	<p>Absolventul trebuie să fie capabil să:</p> <p>formuleze problema și determină modalitatea de soluționare prin programe de asistență socială.</p> <p><i>The graduate should be able to: - formulate the issue and determine the approach to resolve it through social work programs.</i></p>

		<i>work.</i>	<i>developing social work programs.</i>		
	<p>5) dezvoltă servicii și programe de asistență socială în parteneriat cu sectorul public și privat în beneficiul persoanelor aflate în situație de risc/dificultate.</p> <p>5) <i>Develop social work services and programs in partnership with the public and private sectors for the benefit of individuals at risk or in difficult situations.</i></p>	<p>K1 Parteneriatul în asistența socială. K2 Mobilizare comunitară. K3 Riscuri de implementare a serviciilor și programelor de asistență socială.</p> <p>K1 <i>Partnership in social work.</i> K2 <i>Community mobilization.</i> K3 <i>Risks in implementing social work services and programs.</i></p>	<p>S1 Valorifică modalitățile posibile de a fi utilizate în vederea dezvoltării parteneriatelor publice și private în asistența socială; S2 Selectează metodele de mobilizare a resurselor comunitare pentru asigurarea implementării programelor de asistență socială; S3 Evaluează și stabilește măsuri de remediere a riscurilor în implementarea serviciilor și programelor de asistență socială.</p> <p>S1 <i>Utilize possible approaches for developing public and private partnerships in social work.</i> S2 <i>Select methods for mobilizing community resources to ensure the implementation of social work programs.</i> S3 <i>Evaluate and establish measures to mitigate risks in the implementation of social work services and programs.</i></p>	<p>Stabilește autonom metodele relaționare la nivel local cu parteneri și implementează cu responsabilitate servicii și programe de asistență socială.</p> <p><i>The graduate independently establishes methods for local collaboration with partners and responsibly implements social work services and programs.</i></p>	<p>Absolventul trebuie să fie capabil să: -determine particularitățile mecanismului de implementare a serviciilor și programelor de asistență socială.</p> <p><i>The graduate should be able to: -determine the specifics of the mechanism for implementing social work services and programs.</i></p>
CG 3. Evaluarea calității procesului de prestare a serviciilor de asistență socială prin prisma politicilor, standardelor și eticii profesionale/Evaluating the quality of social work service delivery in terms of policies, standards, and professional ethics	<p>6) elaborează acte, rapoarte, publicații cu privire la politicile, programele și serviciile în domeniul asistenței sociale.</p> <p>6) <i>Draft documents, reports, and publications related to policies, programs, and services in the field of social work.</i></p>	<p>K1 Tehnici de redactare a actelor, rapoartelor și publicațiilor cu referire la politicile, programele și serviciile în domeniul asistenței sociale. K2 Indicatori de calitate și performanță în asistența socială. K3 Proceduri de raportare.</p> <p>K1 <i>Techniques for drafting documents, reports, and publications on policies, programs, and services in social work.</i> K2 <i>Quality and performance indicators in social work.</i> K3 <i>Reporting procedures.</i></p>	<p>S1 Identifică și aplică tehnici de redactare a actelor, rapoartelor și publicațiilor cu privire la politicile, programele și serviciile în domeniul asistenței sociale; S2 Determină indicatorii de calitate și performanță în asistența socială; S3 Stabilește cadrul de management al performanței în asistența socială; S4 Asigură practicile de raportare a rezultatelor evaluării/expertizei.</p> <p>S1 <i>Identify and apply techniques for drafting documents, reports, and publications related to policies, programs, and services in social work.</i> S2 <i>Determine quality and performance indicators in social work.</i> S3 <i>Establish the performance management framework in social work.</i> S4 <i>Ensure reporting practices for evaluation/expertise results.</i></p>	<p>Autonom elaborează și își asumă responsabilitatea pentru validarea de sinestătător a actelor, rapoartelor și publicațiilor.</p> <p><i>The graduate independently drafts and takes responsibility for the self-validation of documents, reports, and publications.</i></p>	<p>Absolventul trebuie să fie capabil să: - elaboreze proiecte de acte, rapoarte, publicații; aplică cadrul de management al performanței în asistența socială.</p> <p><i>The graduate should be able to: -develop draft documents, reports, and publications; apply the performance management framework in social work.</i></p>
	<p>7) evaluează calitatea prestării serviciilor de asistență socială în corespundere cu politicile, standardele minime de calitate și etica profesională.</p> <p>7) <i>Evaluate the quality of social work service delivery in accordance with policies, minimum</i></p>	<p>K1 Standarde minime de calitate. K2 Metode de evaluare a serviciilor de asistență socială. K3 Etica în asistența socială.</p> <p>K1 <i>Minimum quality standards.</i> K2 <i>Methods for evaluating social work services.</i> K3 <i>Ethics in social work.</i></p>	<p>S1 Identifică particularitățile standardelor minime de calitate pentru fiecare serviciu de asistență socială; S2 Decide responsabil, asumat și argumentat/motivat asupra metodelor de evaluare; S3 Desfășoară procesul de evaluare a serviciilor de asistență socială în conformitate cu politicile, standardele minime de calitate și etica profesională.</p> <p>S1 <i>Identify the specific minimum quality standards for each social work service.</i></p>	<p>În mod autonom elaborează și aplică cu responsabilitate instrumente în evaluarea calității prestării serviciilor de asistență socială.</p> <p><i>The graduate independently develops and responsibly applies tools for evaluating the</i></p>	<p>Absolventul trebuie să fie capabil să: - desfășoare evaluarea calității serviciilor de asistență socială în conformitate cu standardele de calitate.</p> <p><i>The graduate should be able to: -conduct quality evaluations of social work services in accordance with</i></p>

	<i>quality standards, and professional ethics.</i>		S2 <i>Responsibly and thoughtfully decide on evaluation methods, providing justification.</i> S3 <i>Conduct the evaluation process for social work services in line with policies, minimum quality standards, and professional ethics.</i>	<i>quality of social work service delivery.</i>	<i>quality standards.</i>
8) asigura transpunerea recomandărilor și a bunelor practici în procesul de prestare a serviciilor de asistență socială. 8) <i>Ensure the implementation of recommendations and best practices in the delivery of social work services.</i>	K1 Practici de prestare a serviciilor în domeniul asistență socială. K2 Oportunități și riscuri în transpunerea bunelor practici. K3 Elaborarea soluțiilor și a recomandărilor. K1 <i>Practices for delivering social work services.</i> K2 <i>Opportunities and risks in implementing best practices.</i> K3 <i>Development of solutions and recommendations.</i>	S1 Determină bunele practici și recomandări în dezvoltarea și prestarea serviciilor de asistență socială; S2 Identifică oportunitățile și riscurile în preluarea bunelor practici și stabilește măsuri de implementare; S3 Estimează și argumentează măsurile de soluționare a problemelor identificate. S1 <i>Identify best practices and recommendations for developing and delivering social work services.</i> S2 <i>Identify opportunities and risks in adopting best practices and establish implementation measures.</i> S3 <i>Assess and justify measures to address identified issues.</i>	În mod autonom conceptualizează și elaborează acțiuni și măsuri orientate spre dezvoltarea și prestarea serviciilor de asistență socială și asigură în mod responsabil aplicarea acestora în practică. <i>The graduate independently conceptualizes and develops actions and measures aimed at developing and delivering social work services and responsibly ensures their practical application.</i>	Absolventul trebuie să fie capabil să: - elaborează și validează soluții viabile axate pe dezvoltarea și prestarea serviciilor de asistență socială. <i>The graduate should be able to: -develop and validate viable solutions focused on the development and delivery of social work services.</i>	

COMPETENȚE PROFESIONALE (CP) / PROFESSIONAL COMPETENCIES (PC)

CP 1. Determinarea necesității și a mecanismelor de dezvoltare a serviciilor de asistență socială/Determining the need and mechanisms for developing social work services	16) aplica metode și tehnici de investigare în stabilirea nevoilor de servicii de asistență socială. 16) <i>Apply investigative methods and techniques to identify the needs for social work services.</i>	K1 Metode și tehnici de stabilire a nevoilor de servicii de asistență socială. K2 Metode de analiză a datelor. K3 Diagnoza socială. K1 Methods and techniques for identifying social work service needs. K2 Data analysis methods. K3 Social diagnosis.	S1 Identifică și aplică metode și tehnici de colectare a datelor pentru stabilirea nevoilor de servicii de asistență socială; S2 Aplică metode și tehnici de analiză a datelor relevante. S1 Identify and apply methods and techniques for data collection to determine the needs for social work services. S2 Apply relevant data analysis methods and techniques.	În mod autonom poate colecta și analiza date și își asumă responsabilitatea pentru stabilirea nevoilor de servicii de asistență socială. <i>The graduate can independently collect and analyze data and takes responsibility for determining the needs for social work services.</i>	Absolventul trebuie să fie capabil să: -analizeze și se expune asupra nevoilor de servicii de asistență socială. <i>The graduate should be able to: -analyze and assess the needs for social work services.</i>
	17) coordona activități de dezvoltare a serviciilor de asistență socială. 17) <i>Coordinate the development activities of social work services.</i>	K1 Cadrul normativ în domeniul serviciilor de asistență socială. K2 Rețeaua serviciilor sociale la nivel național. K3 Strategii de intervenție asistențială. K1 <i>Regulatory framework in the field of social work services.</i> K2 <i>Network of social services at the</i>	S1 Identifică cadrul normativ aferent serviciilor de asistență socială; S2 Identifică tipul de serviciu de asistență socială aplicabil situației de risc/dificultate; S3 Argumentează strategia de intervenție asistențială. S1 <i>Identify the regulatory framework related to social work services.</i> S2 <i>Identify the type of social work service applicable to the risk/difficulty situation.</i>	În mod autonom și responsabil identifică activități de dezvoltare a serviciilor asistențiale. <i>The graduate independently and responsibly identifies development activities for social work</i>	Absolventul trebuie să fie capabil să: - determine rețeaua serviciilor de asistență socială; - stabilească oportunitatea serviciilor de asistență socială. <i>The graduate should be able to: -determine the network of social work services;</i>

		<i>national level.</i> K3 Social intervention strategies.	S3 Justify the social intervention strategy.	services.	-assess the relevance of social work services.
CP 2. Gestionarea serviciilor și programelor de asistență socială prin aplicarea de metodologii specifice domeniului/ Management of social work services and programs through the application of field-specific methodologies	18) asigura funcționalitatea serviciilor de asistență socială în baza standardelor minime de calitate. <i>18) Ensure the functionality of social work services based on minimum quality standards.</i>	K1 Cadrul normativ aferent dezvoltării și organizării serviciilor de asistență socială. K2 Standarde minime de calitate. K3 Planificarea și organizarea serviciilor de asistență socială. K1 Regulatory framework for the development and organization of social work services. K2 Minimum quality standards. K3 Planning and organization of social work services.	S1 Identifică cadrul normativ aferent dezvoltării și organizării serviciilor de asistență socială; S2 Utilizează informațiile și prevederile standardelor minime de calitate în gestionarea serviciilor de asistență socială. S3 Asigură prestarea serviciilor de asistență socială în corespundere cu standardele minime de calitate. S1 Identify the regulatory framework related to the development and organization of social work services. S2 Use information and provisions from minimum quality standards in managing social work services. S3 Ensure the delivery of social work services in accordance with minimum quality standards.	Organizează în mod autonom și responsabil activitatea profesionistă în cadrul serviciilor de asistență socială. <i>The graduate autonomously and responsibly organizes professional activities within social work services.</i>	Absolventul trebuie să fie capabil să: - stabilească cadrul normativ în domeniul serviciilor de asistență socială; - - aplice prevederile cadrului normativ în prestarea serviciilor de asistență socială. <i>The graduate should be able to: -establish the regulatory framework in the field of social work services; -apply regulatory provisions in the delivery of social work services.</i>
	19) aplica practici de management instituțional orientate spre eficientizarea serviciilor de asistență socială. <i>19) Apply institutional management practices aimed at enhancing the efficiency of social work services.</i>	K1 Management instituțional. K2 Resurse umane în asistență socială. K3 Atragerea de fonduri. K1 Institutional management. K2 Human resources in social work. K3 Fundraising.	S1 Stabilește acțiunile de organizare a activității în cadrul serviciilor de asistență socială; S2 Cunoaște principiile de organizare și motivare a resurselor umane; S3 Organizează și desfășoară activități de colectare a fondurilor pentru dezvoltarea și prestarea serviciilor de asistență socială. S1 Establish organizational actions within social work services. S2 Understand principles of human resource organization and motivation. S3 Organize and conduct fundraising activities for the development and delivery of social work services.	În mod autonom stabilește și responsabil aplică practici de management intențional. <i>The graduate independently establishes and responsibly applies institutional management practices.</i>	Absolventul trebuie să fie capabil să: - - determine principiile managementului instituțional; - aplice măsuri de motivare a resurselor umane; - participe la activități de colectare a fondurilor. <i>The graduate should be able to: -determine the principles of institutional management; apply measures for motivating human resources; -participate in fundraising activities.</i>
	20) coopera cu beneficiari în procesul de prestare a serviciilor de asistență socială în corespundere cu normele etice. <i>20) Cooperate with beneficiaries in the delivery of social work services in accordance with ethical standards.</i>	K1 Mecanisme de cooperare la nivel individual. K2 Comunicare în asistență socială. K3 Etica profesională. K1 Mechanisms for individual-level cooperation. K2 Communication in social work. K3 Professional ethics.	S1 Aplică principiile și regulile de comunicare cu beneficiarii; S2 Determină eficiența mecanismelor de cooperare; S3 Aplică strategiile de comunicare și asigură procesele comunicaționale cu categoriile de beneficiari în corespundere cu etica profesională. S1 Apply principles and rules for communicating with beneficiaries. S2 Determine the effectiveness of cooperation mechanisms. S3 Apply communication strategies and ensure communication processes with beneficiary categories in accordance with professional ethics.	Conștientizează și aplică autonom și responsabil principiile și regulile de cooperare cu beneficiarii. <i>The graduate consciously and independently applies principles and rules for cooperation with beneficiaries responsibly.</i>	Absolventul trebuie să fie capabil să: - aplice strategii eficiente de comunicare cu diverse tipuri de beneficiari. <i>The graduate should be able to: -apply effective communication strategies with various types of beneficiaries.</i>
CP 3. Monitorizarea	21) aplica mecanisme de	K1 Monitorizarea în asistență	S1 Stabilește mecanismele de monitorizare a	În mod independent	Absolventul trebuie să fie capabil să:

<p>calității și impactului serviciilor, programelor și politicilor de asistență socială în asigurarea incluziunii sociale/Monitoring the quality and impact of social work services, programs, and policies to ensure social inclusion</p>	<p>implementare și metode de monitorizare a serviciilor de asistență socială.</p> <p><i>21) Apply implementation mechanisms and monitoring methods for social work services.</i></p>	<p>socială.</p> <p>K2 Instrumente de monitorizare. K3 Supervizarea în asistență socială. K4 Rapoarte de monitorizare.</p> <p>K1 Monitoring in social work. K2 Monitoring tools. K3 Supervision in social work. K4 Monitoring reports.</p>	<p>serviciilor de asistență socială; S2 Aplică instrumente de monitorizare a prestării serviciilor de asistență socială; S3 Aplică mecanisme de supervizare profesională; S4 Elaborează raportare de monitorizare.</p> <p>S1 Establish monitoring mechanisms for social work services. S2 Apply monitoring tools for service delivery in social work. S3 Apply professional supervision mechanisms. S4 Develop monitoring reports.</p>	<p>elaborează și responsabil aplică instrumente de monitorizare a prestării serviciilor de asistență socială.</p> <p><i>The graduate independently develops and responsibly applies monitoring tools for the delivery of social work services.</i></p>	<p>- determine mecanismele procesului de monitorizare; - desfășoare activități de supervizare profesională; - desfășoare monitorizarea serviciilor de asistență socială.</p> <p><i>The graduate should be able to: -determine the mechanisms of the monitoring process; -carry out professional supervision activities; -conduct monitoring of social work services.</i></p>
	<p>22) desfășura evaluarea impactului programelor și serviciilor sociale asupra incluziunii sociale a beneficiarilor.</p> <p><i>22) Conduct impact assessments of social programs and services on the social inclusion of beneficiaries.</i></p>	<p>K1 Evaluarea de impact a programelor și serviciilor sociale asupra incluziunii sociale a beneficiarilor. K2 Metode și instrumente de evaluare. K3 Rapoarte de evaluare.</p> <p>K1 Impact evaluation of social programs and services on beneficiaries' social inclusion. K2 Evaluation methods and tools. K3 Evaluation reports..</p>	<p>S1 Stabilește specificul evaluării impactului programelor și serviciilor sociale asupra incluziunii sociale a beneficiarilor; S2 Aplică metode și instrumente de evaluare; S3 Elaborează raportare de evaluare privind eficientizarea programelor și serviciilor de asistență socială.</p> <p>S1 Determine the specifics of impact evaluation for social programs and services on beneficiaries' social inclusion. S2 Apply evaluation methods and tools. S3 Develop evaluation reports on the effectiveness of social work programs and services.</p>	<p>În mod independent elaborează și cu responsabilitate aplică instrumente de evaluare a impactului programelor și serviciilor de asistență socială asupra incluziunii sociale a beneficiarilor.</p> <p><i>The graduate independently develops and responsibly applies evaluation tools to assess the impact of social programs and services on the social inclusion of beneficiaries.</i></p>	<p>Absolventul trebuie să fie capabil să:</p> <p>- determine particularitățile procesului de evaluare; - desfășoare studii de evaluare a impactului programelor și serviciilor de asistență socială asupra incluziunii sociale a beneficiarilor</p> <p><i>The graduate should be able to: -determine the specifics of the evaluation process; - conduct impact assessment studies for social work programs and services on beneficiaries' social inclusion.</i></p>
	<p>23) e formula propuneri de ajustare a politicilor și a cadrului normativ național în vederea eficientizării activităților de asistență socială.</p> <p><i>23) Formulate proposals for adjusting policies and the national regulatory framework to improve the efficiency of social work activities.</i></p>	<p>K1 Norme legale de ajustare a politicilor și a cadrului normativ. K2 Practici de lucru în echipă. K3 Procesul de aprobare a deciziilor de perfecționare a documentelor de politici și a legislației.</p> <p>K1 Legal standards for policy and regulatory adjustments. K2 Teamwork practices. K3 Approval process for policy and</p>	<p>S1 Aplică mecanisme de comunicare și de analiză cu actorii relevanți a politicilor și a cadrului normativ într-un format participativ; S2 Determină mecanismele de elaborare și promovare a propunerilor de ajustare a cadrului normativ în vederea eficientizării activităților de asistență socială; S3 Apreciază utilitatea procedurilor de consultare publică și de elaborare a propunerilor de ajustare a politicilor și a cadrului normativ.</p> <p>S1 Apply communication and analysis mechanisms with relevant stakeholders on policies and the regulatory framework in</p>	<p>Participă împreună cu alți colegi în mod responsabil la procesul de elaborare a propunerilor de ajustare a cadrului normativ național în vederea eficientizării activităților de asistență socială.</p> <p><i>The graduate participates responsibly with colleagues in the</i></p>	<p>Absolventul trebuie să fie capabil să:</p> <p>- stabilește și aplică procedurile de consultare publică și de elaborare a propunerilor; - elaborează propuneri de ajustare a cadrului normativ în domeniu în vederea eficientizării activităților de asistență socială.</p> <p><i>The graduate should be able to: -establish and apply public consultation</i></p>

		<i>legislative document improvements.</i>	<i>a participatory format. S2 Identify mechanisms for developing and promoting proposals to adjust the regulatory framework to enhance social work activities. S3 Assess the usefulness of public consultation procedures and the development of proposals for adjusting policies and the regulatory framework.</i>	<i>process of drafting proposals to adjust the national regulatory framework to improve the efficiency of social work activities.</i>	<i>procedures and develop proposals; -draft proposals for adjusting the regulatory framework to improve the efficiency of social work activities.</i>
--	--	---	---	---	---

MATRICEA CORELĂRII FINALITĂȚILOR DE STUDIU ALE PROGRAMULUI CU CELE ALE UNITĂȚILOR DE CURS
CORRELATION MATRIX OF THE PROGRAM LEARNING OUTCOMES WITH THOSE OF THE COURSE UNITS

Denumirea unității de curs/modulului <i>Title of the course/module</i>	Cod/ Code	Nr. ECTS Nr. of ECT	Rezultatele învățării / <i>Learning Outcomes</i>					
			CG1	CG2	CG3	CP1	CP2	CP3
Asistența-expertiza socială dialectică: Dimensiunile interpersonală, organizațională și de politici ale conflictului <i>Dialectic social work: Interpersonal, organizational, and policy dimensions of conflict</i>	F.01.O.001	5	+	+	+	+		+
Etica în practica asistenței-expertizei sociale: Paradigme, valori și dileme <i>Ethics in social work practice: Paradigms, values, and practice dilemmas</i>	F.01.O.002	5		+	+		+	+
Metodologia și etica cercetării în științele sociale și comportamentale <i>Methodology and ethics of research in the Social and behavioural sciences</i>	F.01.O.003	5	+		+	+		+
Abordarea sistemică: Înțelegerea sănătății umane prin Modelul Bunăstării Comunitare <i>Systems approach: Understanding human health through the Community Wellness Model</i>	F.01.O.004	5		+	+	+		+
Împuternicirea comunitară: Înțelegerea dinamicii exploataării <i>Community empowerment: Understanding the dynamics of exploitation</i>	F.01.O.005	5	+	+	+	+		+
Proiectarea practicii asistenței-expertizei sociale prin proiecte de antreprenariat social <i>Designing social work practice through social entrepreneurship projects</i>	S.01.O.006	5	+	+	+	+		+
Modele dialectice în practica generalistă a asistenței-expertizei sociale <i>Dialectic models in generalist social work practice</i>	F.02.O.007	5		+	+	+		+
Managementul proiectelor <i>Project Management</i>	F.02.O.008	5	+	+	+	+		+
Probleme actuale de cercetare în practica asistenței-expertizei sociale <i>Current research issues within the Social Work Practice</i>	F.02.O.009	5	+	+		+	+	+
Nivelul micro: Conflicte interne, interpersonale și familiale <i>Micro level: Internal, interpersonal, and family conflicts</i>	F.02.O.010	5		+	+	+		+
Nivelul mezo: Lucrul cu grupuri și în organizații <i>Mezzo level: Working with groups and in organizations</i>	S.02.A.011	5		+	+	+	+	+
Nivelul nano: dilemele practicianului în asistența-expertiza social <i>Nano level: Social work practitioner's dilemmas</i>	S.02.A.012	5		+	+	+	+	+
Nivelul macro: Lucrul cu comunitățile <i>Macro level: Working with communities</i>	S.02.A.013	5	+	+	+	+	+	+
Strategii ale cercetării: Gândire critică, deconstrucție și reordonare taxonomică <i>Strategies of inquiry: Critical thinking, deconstruction, and taxonomic reordering</i>	S.02.A.014	5	+	+	+	+		+

Practica asistenței-expertizei sociale: implementarea proiectelor de antreprenoriat social <i>Social work practicum: Implementing social entrepreneurship projects</i>	S.03.O.015	5	+	+	+	+	+	+
Abordarea holistică: Ecologie, cultură și spiritualitate în practica asistenței-expertizei sociale <i>The holistic approach: Ecology, culture, and spirituality in social work practice</i>	S.03.O.016	5		+	+	+	+	+
Asistența-expertiza socială în domeniul sănătății mintale <i>Social work in the mental health field</i>	S.03.A.017	5		+	+	+	+	+
Asistența-expertiza socială în practica medicală <i>Social work in medical practice</i>	S.03.A.018	5	+		+	+	+	+
Practica asistenței-expertizei sociale în dezastre și crize sociale <i>Social work practice in the environment of disaster and social crisis</i>	S.03.A.019	5	+	+	+	+	+	+
Asistența-expertiza socială internațională: o nouă paradigmă a asistenței-expertizei sociale <i>International social work: An emerging new social work paradigm</i>	S.03.A.020	5		+	+		+	+
Stagiu de practică: Implementarea și evaluarea proiectelor în domeniul antreprenoriatului social <i>Field Seminar: Implementation and assessment of Social Entrepreneurship Projects</i>		10	+	+	+	+	+	+
Cercetarea și elaborarea tezei de master <i>Research and Master Thesis Preparation</i>		30	+	+	+	+	+	+

NOTĂ EXPLICATIVĂ EXPLANATORY NOTE

1. Descrierea programului de studii

Programul de masterat *Studii avansate în Asistența Socială și Expertiza Socială* se prezintă ca o continuare la programul de studii la specialitatea / programul de studii la ciclul I (licență) 0319.1 Asistență socială, care a fost autorizat prin Ordinul Ministerului Educației al Republicii Moldova nr. 458 din 01 iunie 2012 și acreditat prin decizia nr. 33 din 27.09.2019 a Consiliului de Conducere al Agenției Naționale de Asigurare a Calității în Educație și Cercetare, funcționează în baza planurilor de învățământ aprobate în 2013 și 2018.

Programul de masterat este orientat spre pregătirea specialiștilor în domeniul general de studiu 031 Științe sociale și comportamentale, domeniul particular- fiind cel al asistenței sociale și expertiza socială la nivel de Masterat cu posibilitatea de practică la nivel local și global în concordanță cu valorile, principiile și standardele internaționale de educație a IASSW (International Association of Schools of Social Work). Nevoia de specialiști din domeniul protecției sociale, pregătiți la standardele internaționale în asistența socială a determinat conținutul programului, care este orientat spre formarea specialiștilor în arii mai puțin valorificate în Republica Moldova precum: activitatea la nivel macro, dezvoltarea comunitară, intervenția în situații de criză și dezastre, elaborarea și implementarea proiectelor de antreprenoriat social.

Programul de masterat *Studii avansate în Asistența Socială și Expertiza Socială* este conceput astfel încât să asigure:

- implicarea în predare a specialiștilor din mediu universitar (cu experiență practică, vizibilitate științifică națională / internațională) și practicienilor din domeniu (cu experiență în organizații, întreprinderi);
- centrarea pe dezvoltarea competențelor solicitate de domeniul asistenței sociale și expertizei socială bazate pe dezvoltarea bunăstării sociale prin acțiuni de antreprenoriat social;
- accesul în organizații și instituții de profil pentru activități practico-instructive și practica de specialitate în domeniu;
- formarea pentru evaluare/expertizare în domeniul asistenței sociale și expertizei socială bazate pe dezvoltarea bunăstării sociale prin acțiuni de antreprenoriat social, cu accent pe activitățile didactice practice și stagii în teren;
- accent pe cercetare și pe standardele de bună practică, promovând principiul „scientist-practitioner”.

Programul conține discipline obligatorii și opționale, oferă posibilitatea pregătirii generale în domeniu și specializării în arii aplicative ale științelor sociale și comportamentale.

Pentru studii la acest program sunt admiși absolvenții ciclului de licență care intenționează să profeseze în domeniul științelor sociale și comportamentale, care vor să activeze sau să dezvolte asociații, instituții, fundații, activități din domeniul asistenței sociale și expertizei socială bazate pe dezvoltarea bunăstării sociale prin acțiuni de antreprenoriat social. Pentru admitere la programul de master e nevoie de studii în științe sociale și comportamentale – asistență socială, psihologie, sociologie și domenii aferente (științe ale educației, sănătate), dar și altele, în condiția asimilării în cadrul programului de licență a minimumului curricular din arealul asistenței sociale, managementului; dar și de abilități sociale de comunicare, empatie, asertivitate etc. Absolvenții altor domenii pot fi înscriși la master în condiția când au urmat suplimentar la planul de studii disciplinele de orientare către domeniul asistenței sociale și a expertizei sociale, sau după parcurgerea semestrului compensator, planul căruia prevede acumularea a 30 de credite.

1. Description of the Study Program

The Master's program in *Advanced studies in social work and social expertise* serves as a continuation of the undergraduate program in *Social Work (0319.1)*, which was authorized by the Ministry of Education of the Republic of Moldova under Order No. 458 of June 1, 2012, and accredited by Decision No. 33 on September 27, 2019, by the Governing Council of the National Agency for Quality Assurance in Education and Research. The program operates under curricula approved in 2013 and 2018.

This master's program is aimed at preparing specialists in the broad field of *Social and Behavioral Sciences (031)*, with a particular focus on social work and social expertise at the master's level, offering local and global practice opportunities aligned with the values, principles, and international standards of IASSW (International Association of Schools of Social Work). The need for social protection specialists trained to international standards has shaped the program's content, which focuses on training professionals in areas less explored in the Republic of Moldova, such as macro-level practice, community development, crisis and disaster intervention, and the development and implementation of social entrepreneurship projects.

The *Advanced Studies in Social Work and Social Expertise* master's program is designed to ensure:

- the involvement of academic specialists (with practical experience and national/international scientific visibility) and practitioners in the field (with experience in organizations and enterprises);
- a focus on developing competencies required in social work and social expertise based on enhancing social well-being through social entrepreneurship actions;
- access to relevant organizations and institutions for practical, instructional activities and specialized field practice;
- training in evaluation and expertise within social work and social expertise, aimed at enhancing social well-being through social entrepreneurship, with an emphasis on practical teaching activities and field internships;
- emphasis on research and best practice standards, promoting the "scientist-practitioner" model.

The program includes mandatory and elective courses, offering both general training in the field and specialization in applied areas of social and behavioral sciences. Admission to this program is open to bachelor's graduates aiming to work in social and behavioral sciences, those who aspire to work in or develop associations, institutions, foundations, and activities in social work and social expertise with a focus on social well-being through social entrepreneurship. Admission requires prior studies in social and behavioral sciences—social work, psychology, sociology, or related fields (education sciences, health), provided they have covered a minimum curriculum in social work and management. Applicants should also possess communication, empathy, and assertiveness skills. Graduates from other fields may be admitted if they have completed additional courses related to social work and social expertise or after completing a compensatory semester, which includes 30 credits (as outlined above).

2. Cunoștințele, abilitățile și competențele asigurate de programul de studii

Programul de studii, prin realizarea finalităților de cunoștințe, abilități, responsabilitate și autonomie, stipulate în planul de învățământ și specificate la nivel de unități de curs, prezintă o unitate a pregătirii teoretice și aplicative a specialiștilor în domeniu, asigurând formarea de competențe care constituie rezultatele învățării.

Competențele generale:

CG 1. Elaborarea cadrului conceptual și metodologic aplicabil domeniului de asistență socială.

CG 2. Managementul programelor de asistență socială.

CG 3. Evaluarea calității procesului de prestare a serviciilor de asistență socială prin prisma politicilor, standardelor și eticii profesionale

Competențele profesionale (Aria ocupațională 2. Managementul serviciilor de asistență socială):

CP 1. Determinarea necesității și a mecanismelor de dezvoltare a serviciilor de asistență socială.

CP 2. Gestionarea serviciilor și programelor de asistență socială prin aplicarea de metodologii specifice domeniului.

CP 3. Monitorizarea calității și impactului serviciilor, programelor și politicilor de asistență socială în asigurarea incluziunii sociale.

Competențele transversale:

CT 1. Dezvoltarea personală și profesională.

CT 2. Managementul timpului și autodisciplină.

CT 3. Manifestarea flexibilității, adaptabilității și rezilienței.

CT 4. Manifestarea autonomiei și responsabilității în luarea deciziei.

CT 5. Respectarea eticii și transparenței în activitatea profesională.

CT 6. Comunicare efektivă și lucrul în echipă.

CT 7. Crearea de parteneriate, negociere și leadership.

CT 8. Utilizarea TIC și managementul informației.

CT 9. Dezvoltarea afacerii de antreprenariat.

2. The knowledge, skills, and competencies ensured by the study program

The study program, through fulfilling the goals of knowledge, skills, responsibility, and autonomy as stipulated in the curriculum and specified at the course unit level, presents a comprehensive approach to the theoretical and applied training of specialists in the field, ensuring the formation of competencies that constitute the learning outcomes.

General Competencies:

GC 1. Developing the conceptual and methodological framework applicable to the field of social work.

GC 2. Managing social assistance programs.

GC 3. Evaluating the quality of social assistance service delivery through policies, standards, and professional ethics.

Professional Competencies (Occupational Area 2. Management of Social Assistance Services):

PC 1. Identifying the need for and mechanisms of developing social assistance services.

PC 2. Managing social assistance services and programs by applying methodologies specific to the field.

PC 3. Monitoring the quality and impact of services, programs, and social assistance policies to ensure social inclusion.

Transversal Competencies:

TC 1. Personal and professional development.

TC 2. Time management and self-discipline.

TC 3. Demonstrating flexibility, adaptability, and resilience.

TC 4. Exhibiting autonomy and responsibility in decision-making.

TC 5. Adhering to ethics and transparency in professional activities.

TC 6. Effective communication and teamwork.

TC 7. Building partnerships, negotiation, and leadership.

TC 8. Utilizing ICT and information management.

TC 9. Developing entrepreneurial business skills.

3. Obiectivele programului de studii, inclusiv corespunderea acestora misiunii universității

Obiectivul central: programul de masterat pune accent atât pe teorie și cercetare, cât și pe instruirea practică, formând experți capabili de evaluare și crearea a programelor de intervenție pentru atingerea bunăstării comunitare.

Obiectivele specifice:

- a oferi cunoștințe teoretice și abilități relevante cadrului de probleme legate de bunăstare cu care se confruntă comunitățile actuale în Republica Moldova;
- a furniza competențe de cercetare și evaluare în comunitate;
- a amplifica cunoștințele din domeniul asistenței-expertizei sociale;
- a crea abilități de proiectare, elaborare și implementare a proiectelor de antreprenoriat social;
- a forma cunoștințe și abilități de evaluare, proiectare și implementare a intervenției la nivelele nano, micro, mezzo și macro, cu accent pe intervenția la nivel de comunitate.

Corespondența cu misiunea ULIM: Programul de masterat *Studii avansate în Asistența Socială și Expertiza Socială* corespunde misiunii ULIM, care constă în: a) transmiterea și asigurarea vitalității dialectice a cunoașterii și valorilor culturale naționale și universale prin intermediul învățământului și cercetării; b) educarea noilor generații în spiritul valorilor democrației participative și cetățenești, cu respectarea drepturilor individuale și colective, într-un cadru umanist, pacifist și tolerant, care permite dezvoltarea multilaterală a fiecărui membru al societății fără nici o discriminare; c) sprijinul plener și necondiționat al societății în perpetuă mișcare și tuturor membrilor săi, întru asigurarea dezvoltării și progresului economic, tehnico-științific, pentru asigurarea unei calități a vieții demne de ființa umană la începutul mileniului trei.

3. Objectives of the Study Program and Alignment with the University Mission

Central Objective: *The master's program emphasizes both theory and research, as well as practical training, to develop experts capable of evaluating and creating intervention programs to achieve community well-being.*

Specific Objectives:

- *To provide theoretical knowledge and relevant skills concerning welfare-related issues faced by contemporary communities in the Republic of Moldova;*
- *To deliver research and evaluation competencies for community-focused work;*
- *To deepen knowledge in the field of social work and social expertise;*
- *To build skills for designing, developing, and implementing social entrepreneurship projects;*
- *To develop knowledge and skills for evaluation, design, and implementation of interventions at the nano, micro, mezzo, and macro levels, with a focus on community-level intervention.*

Alignment with ULIM's Mission: *The Master's in Advanced Studies in Social Work and Social Expertise aligns with ULIM's mission, which includes: a) transmitting and ensuring the dialectical vitality of national and universal knowledge and cultural values through education and research; b) educating new generations in the spirit of participatory and civic democracy values, respecting individual and collective rights in a humanistic, peaceful, and tolerant environment, allowing the comprehensive development of each member of society without discrimination; c) providing full and unconditional support for society's continuous progress and all its members, ensuring economic, scientific, and technological advancement for a quality of life worthy of humanity in the early third millennium.*

4. Racordarea programului de studii și a conținuturilor din Planul de învățământ la tendințele internaționale din domeniu

Planul de învățământ și conținutul curricular al programului este racordat la tendințele pieței educaționale și a muncii din Europa Centrală și de Est, precum și SUA, Canada, Australia, alte țări cu un sistem dezvoltat de pregătire și angajare în câmpul muncii a specialiștilor în asistență socială. În special a fost consultată experiența programelor de masterat cu accent pe pregătirea multi- și interdisciplinară. În procesul de proiectare au fost consultate experiențele din domeniu ale universităților cu renume, atât din regiune – Universitatea București, Universitatea „A.I. Cuza”, Iași, Universitatea Babeș Bolyai Cluj, Universitatea de Vest (Timișoara) (România), Școala Superioară de Economie din Moscova (Rusia), Universitate din Pécs (Ungaria), din Europa și America de Nord - Webster University (SUA), Universitatea din Padova și Sapienza University din Rome (Italia), Maastricht University, Utrecht University, University of Groningen, Erasmus University din Rotterdam (Țările de Jos), Universidad Complutense de Madrid (Spania), Arden University (Marea Britanie), Sofia University din Palo Alto, Cardinal Stritch University din Milwaukee Webster University, Santa Clara University, Tennessee State University, University of Nebraska-Lincoln, Michigan School of Professional Psychology (SUA), Universitatea din Toronto (Canada) și al. În cadrul acordurilor de colaborare în calitate de experți au fost antrenați profesori notorii din SUA, Germania, Ungaria, Slovenia, Lituania, Belgia, Spania, România, Rusia, Ucraina etc.

Programul funcționează în strânsă cooperare cu York College of the City University of New York (CUNY) - Directorul Programului este membru al facultății și profesor titular la CUNY. Cadrele didactice din program colaborează cu organizații internaționale precum International Federation of Social Workers, International Council of Social Welfare și European Association of School of Social Work, în calitate de reprezentanți și membri ai consiliilor. Curriculumul Programului este modelat pe cele mai bune practici de învățare din Europa și Statele Unite.

4. Alignment of the Study Program and Curriculum with International Trends in the Field

The curriculum and content of the program are aligned with the trends of the educational and labor markets in Central and Eastern Europe, as well as the USA, Canada, Australia, and other countries with developed systems for training and employing social work specialists. The experience of master's programs with an emphasis on multi- and interdisciplinary preparation was particularly consulted.

During the design process, experiences from renowned universities in the field were consulted, both from the region—University of Bucharest, "A.I. Cuza" University of Iași, Babeș-Bolyai University of Cluj, West University of Timișoara (Romania), Higher School of Economics in Moscow (Russia), University of Pécs (Hungary)—and from Europe and North America: Webster University (USA), University of Padua and Sapienza University of Rome (Italy), Maastricht University, Utrecht University, University of Groningen, Erasmus University of Rotterdam (Netherlands), Complutense University of Madrid (Spain), Arden University (United Kingdom), Sofia University in Palo Alto, Cardinal Stritch University in Milwaukee, Santa Clara University, Tennessee State University, University of Nebraska-Lincoln, Michigan School of Professional Psychology (USA), University of Toronto (Canada), and others. Under collaboration agreements, renowned professors from the USA, Germany, Hungary, Slovenia, Lithuania, Belgium, Spain, Romania, Russia, Ukraine, and other countries have been engaged as experts.

The program operates in close cooperation with York College of the City University of New York (CUNY)—the Program Director is a faculty member and tenured professor at CUNY. Faculty members in the program collaborate with international organizations such as the International Federation of Social Workers, the International Council of Social Welfare, and the European Association of Schools of Social Work, serving as representatives and board members. The program's curriculum is modeled on the best learning practices from Europe and the United States.

5. Evaluarea așteptărilor sectorului economic și social

La elaborarea programului de studiu s-a ținut cont de prevederile Cadrelui Național al Calificărilor, Cadrelui European al Calificărilor (ciclul II – studii superioare de masterat, nivelul 7 ISCED) și documentele normative ale ULIM, astfel încât Planul de învățământ și conținuturile curriculare asigură achiziționarea cunoștințelor, abilităților și competențelor necesare conform cerințelor CNCRM și EQF/Tuning project, EU. Programul prevede cunoașterea aprofundată a ariei de specializare în asistență și expertiză socială și, în cadrul acesteia, dezvoltarea teoretică, metodologică și practică, utilizarea adecvată a limbajului specific în comunicarea cu medii profesionale diferite, utilizarea cunoștințelor pentru explicarea și interpretarea situațiilor în contexte largi asociate domeniului. Răspund prevederilor Cadrelui Național al Calificărilor și Cadrelui European al Calificărilor și abilitățile formate în cadrul programului de masterat – de utilizarea integrată a aparatului conceptual și metodologic pentru a rezolva probleme teoretice și practice noi, a criteriilor și metodelor de evaluare pentru formularea concluziilor și fundamentarea deciziilor constructive, elaborare a proiectelor profesionale și/sau de cercetare, utilizând inovativ un spectru variat de metode calitative și cantitative. Conform prevederilor sunt urmărite și sarcinile de formare a competențelor de executare a sarcinilor profesionale complexe în condiții de autonomie și de independență profesională, realizare a autocontrolului asupra procesului de învățare, previziunea nevoilor de formare, analiza critică a propriei activități profesionale. Conținutul programului este adaptat la solicitările pieții forțelor de muncă în domeniul asistenței și expertizei sociale, pregătind specialiști capabili de a practica la nivel de dezvoltare comunitară, schimbare organizațională și impact social în conformitate cu principiile multidisciplinarității și instaurării bunăstării sociale.

Programul abordează nevoia de asistenți și experți sociali calificați al căror nivel de expertiză corespunde standardelor și nevoilor internaționale. Nivelul de profesionalizare al experților sociali pregătiți de program este unul foarte avansat. Absolvenții continuă să practice domeniul care adresează nevoile economice și sociale ale țării, de ex. dezvoltarea rurală, reabilitarea profesională a persoanelor cu dizabilități, antreprenoriat social etc.

5. Evaluation of Economic and Social Sector Expectations

In developing the study program, the requirements of the National Qualifications Framework, the European Qualifications Framework (EQF, Cycle II – Master's level, ISCED Level 7), and ULIM's normative documents were considered. This ensures that the curriculum and course content provide the necessary knowledge, skills, and competencies in line with CNCRM and the EQF/Tuning project, EU. The program emphasizes in-depth knowledge of social work and social expertise, fostering theoretical, methodological, and practical development, effective use of specific language when communicating with various professional contexts, and applying knowledge to explain and interpret situations across broad field-related contexts.

The master's program competencies align with the National and European Qualifications Frameworks, enabling students to apply an integrated conceptual and methodological framework to solve new theoretical and practical problems, utilize evaluation criteria and methods for drawing conclusions and making constructive decisions, and develop professional and/or research projects with innovative use of qualitative and quantitative methods. The program also emphasizes competencies for performing complex professional tasks autonomously, maintaining self-regulation in learning, forecasting training needs, and critically analyzing one's professional activity.

The program content is tailored to meet labor market demands in the field of social work and expertise, preparing specialists skilled in community development, organizational change, and social impact aligned with principles of multidisciplinary and social well-being.

The program addresses the need for qualified social workers and experts whose level of expertise aligns with international standards and demands. The level of professionalization for social experts trained by the program is highly advanced. Graduates continue to work in areas that address the country's economic and social needs, such as rural development, professional rehabilitation of individuals with disabilities, and social entrepreneurship.

6. Consultarea partenerilor în procesul de elaborare a programului de studii

În procesul de elaborare a programului de studii s-a ținut cont de opinia angajatorilor, studiată prin intermediul chestionării și în timpul activităților comune realizate pe teme corespunzătoare obiectivelor și conținutului planului, a cadrelor didactice de la catedră – expusă în cadrul întrunirilor echipei de lucru și a titularilor disciplinelor, a absolvenților și studenților, cercetată în timpul sondajelor anonime efectuate anual.

Partenerii consultanți ai Programului includ o gamă largă de organizații locale și internaționale. La nivel local, principalul partener este Asociația Națională a Asistenților Sociali din Moldova, ONG Proiect Casa Mare, ONG VRC Moldova, ONG Ghiocel de Cărbuna.

6. Partner Consultation in the Study Program Development Process

In developing the study program, employer feedback was gathered through surveys and joint activities focused on the program's objectives and content. Additionally, input from faculty members was collected during team meetings and discussions with course leaders, while feedback from graduates and students was obtained through anonymous annual surveys.

The program's consulting partners include a wide range of local and international organizations. On the local level, the main partners are the National Association of Social Workers in Moldova, the NGO Proiect Casa Mare, the NGO VRC Moldova, and the NGO Ghiocel de Cărbuna.

7. Relevanța programului de studii pentru piața forței de muncă

Programul de studii este relevant pentru piața forței de muncă, formând specialiști care actualmente sunt din ce în ce mai mult solicitați, care corespund, conform Clasificatorului ocupațiilor din Republica Moldova, diferitor ocupații: 111403 Director al/directoare a organizației umanitare; 111406 Președinte al/președintă a organizației necomerciale; 134103 Director (șef)/directoare (șefă) centru de zi pentru copii; 134104 Director/directoare serviciu social pentru copii; 134105 Manager (șef/șefă) serviciu social pentru copii; 134304 Manager (șef/șefă) serviciu social pentru persoane vârstnice și/sau cu dizabilități; 134403 Manager (șef/șefă) serviciu social; 242202 Analist/analistă politici publice; 263502 Asistent social comunitar supervisor/asistentă socială-comunitară supervizoare; 263504 Cercetător științific stagiar/cercetătoare științifică stagiară în asistență socială.

7. Relevance of the study program for the labor market

The study program is relevant to the labor market, training specialists who are increasingly in demand and who correspond to various occupations as classified in the Occupation Classifier of the Republic of Moldova, including: 111403 Director of a humanitarian organization; 111406 President of a non-profit organization; 134103 Director (Head) of a day center for children; 134104 Director of a social service for children; 134105 Manager (Head) of a social service for children; 134304 Manager (Head) of a social service for elderly persons and/or individuals with disabilities; 134403 Manager (Head) of a social service; 242202 Public policy analyst; 263502 Community social work supervisor; 263504 Junior scientific researcher in social work.

8. Posibilitățile de angajare a absolvenților

Absolvenții programului de master se pot angaja în:

-subdiviziunile structurilor guvernamentale care activează în domeniul protecției sociale și a sănătății publice;

- instituțiile non-guvernamentale (ONG, fundații, asociații) și publice de sănătate (spitale, clinici psihiatrice, aziluri, Centre de dezintoxicare, ambulator clinic, centre de plasament, centre comunitare de sănătate mintală) etc. Activitatea lor va fi desfășurată în scopul evaluării situației sociale și de sănătate a diferitor categorii de populație, stabilirea diagnozei sociale, elaborarea strategiilor de intervenție și facilitarea asigurării bunăstării sociale a tuturor grupurilor de populație aflate în situații de risc sau dificultate.

8. Employment Opportunities for Graduates

Graduates of the master's program can find employment in: government departments that work in social protection and public health; non-governmental organizations (NGOs, foundations, associations) and public health institutions (hospitals, psychiatric clinics, shelters, detox centers, outpatient clinics, residential centers, community mental health centers), among others. Their work will focus on evaluating the social and health situations of various population groups, establishing social diagnoses, developing intervention strategies, and facilitating the social well-being of all population groups at risk or in difficulty.

9. Accesul la studii a titularilor de diplome obținute după finalizarea respectivului program de studii

Absolvenții programului de master pot urma un program de doctorat în științele sociale și comportamentale.

9. The access to studies of the holders of diplomas obtained after the completion of the respective study program

Graduates of the master's program may pursue a doctoral program in social and behavioral sciences.