

CURRICULUM VITAE



INFORMAȚII PERSONALE:

Nume și prenume: PAKNEHAD Șabnam-Cristina
Sex: Feminin
Locul nașterii: Republica Moldova, Chișinău
Data nașterii: 13 decembrie 1989
Naționalitate: Republica Moldova
Număr de telefon: +37369290092
E-mail: cpaknehad@yahoo.com

EXPERIENȚĂ DE MUNCĂ:

08/03/2022–31/08/2025

Asociată Senior în Intervențiile Bazate pe Numerar la **Oficiul Înaltului Comisariat al Națiunilor Unite pentru Refugiați (UNHCR) în Moldova**

Adresă: Republica Moldova, Chișinău, str. Sfatul Țării, nr. 29, etajul 8, MD-2012

- Monitorizarea cardurilor bancare la fiecare nivel primite de la Furnizorul de Servicii Financiare.
- Participarea la întâlnirile interne și cu alte organizații.
- Soluționarea reclamațiilor din partea beneficiarilor UNHCR Moldova referitoare la asistența financiară.

01/01/2022–07/03/2022

Ofițeră de Dezvoltare Creativă la **Centrul de Caritate pentru Refugiați (CCR)**

Adresă: Republica Moldova, Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 87V, MD-2012

- Traducerea discuțiilor între beneficiarii CCR și colegii de lucru și (potențialii) angajatori.
- Scrierea și postarea articolelor pe paginile web, de Facebook și de Twitter ale CCR.
- Lucrul în echipă pentru strângerea de fonduri.
- Implicarea în toate activitățile în care este nevoie de sprijin.

01/09/2021–Până în prezent

Asistentă Universitară la **Universitatea Liberă Internațională din Moldova (ULIM)**

Adresă: Republica Moldova, Chișinău, str. Vlaicu Pârcălab, nr. 45, MD-2012

- Predarea integrală a cursului (prelegeri, seminare și examene) *Diplomație și Politică Externă* studenților masteranzi din anul întâi la specialitatea *Relații Internaționale*.
- Predarea integrală a cursului (prelegeri, seminare și examene) *Religie, Diplomație și Securitate* studenților masteranzi din anul întâi la specialitatea *Relații Internaționale* (acest curs a fost exclus din anul de studii 2025/2026).
- Predarea integrală a cursului (prelegeri, seminare și examene) *Migrație și Securitate în Uniunea Europeană* studenților masteranzi din anul doi la specialitatea *Relații Internaționale*.
- Predarea integrală a cursului (prelegeri, seminare și examene) *Cultura Media: Teorii și Practici Comunicationale* studenților masteranzi din anul întâi la specialitatea *Jurnalism*.
- Predarea integrală a cursului (prelegeri, seminare și examene) *Tehnici de Comunicare Scrisă și Orală în Business* studenților masteranzi din anul întâi la specialitatea *Jurnalism* (acest curs a fost transferat pentru anul doi de studii).
- Predarea integrală a cursului (prelegeri, seminare și examene) *Media Interactivă: Producții pentru WEB* studenților masteranzi din anul întâi la specialitatea *Jurnalism* (acest curs a fost transferat pentru anul doi de studii).

- 30/07/2021–30/12/2021** Coordonatoare a Proiectului “**UN Women Project**” la **CCR** pentru promovarea egalității de gen și împuternicirea femeilor în Republica Moldova din partea **UN Women Moldova** și cu sprijinul financiar al **Suediei**
- Gestionarea Proiectului de 5 luni și pregătirea tuturor documentelor și rapoartelor necesare pentru donatorul UN Women Moldova și Suedia.
- 01/05/2020–31/12/2021** Specialistă în Strângerea de Fonduri la **CCR**
- Găsirea diferitor granturi pentru activitățile și dezvoltarea CCR.
 - Crearea și prezentarea Power Pointurilor pentru întâlnirile online și offline.
- 01/05/2019–30/06/2020** Coordonatoare a Proiectului “**UEFA Football and Refugees Grant Scheme**” sponsorizat de UEFA și implementat în colaborare cu **Federația Moldovenească de Fotbal (FMF)**
- Gestionarea proiectului de 12 luni și pregătirea tuturor documentelor și rapoartelor necesare pentru donatorul UEFA.
- 01/01/2019–30/06/2019** Mediatoare a Comunității Femeilor Refugiate la **CCR**
- Participarea alături de personalul CCR la întâlniri de colaborare cu Clubul Internațional al Femeilor din Moldova și UN Women Moldova” privind capacitatea femeilor refugiate și activităților de team building.
 - Motivarea, oferirea suportului și informarea pentru participarea femeilor refugiate în activități sociale și culturale pentru facilitarea integrării lor în societate.
 - Reprezentarea și promovarea misiunii, scopului și activităților organizației pentru sporirea conștientizării cu privire la problemele femeilor refugiate și promovarea multiculturalismului.
- 09/10/2018–20/10/2018** Colaborare cu **Compania Magenta Consulting**
- Susținerea Companiei Magenta Consulting în realizarea studiului privind egalitatea în Republica Moldova finanțat de Oficiul Consiliului Uniunii Europene în Moldova, prin intervievarea și completarea chestionarelor în limbile română, rusă și engleză, cu răspunsurile a 52 de persoane din comunitatea refugiaților (36 de bărbați și 16 femei) din 23 de țări de origine (Afganistan, Angola, Armenia, Belarus, Coasta de Fildeș, Ghana, Guineea, India, Iordania, Irak, Iran, Kazahstan, Kârgâzstan, Libia, Palestina, Rusia, Siria, Sudan, Turcia, Turkmenistan, Ucraina, Uzbekistan și Yemen).
- 01/06/2018–30/06/2019** Profesoare de limba română la **CCR**
- Part-time:
- Predarea lecțiilor de limba română persoanelor din comunitatea refugiaților la Centrul de Cazare Temporară pentru solicitanți de azil și la CCR.
 - Elaborarea metodologiei necesare dezvoltării abilităților elementare pentru învățare și asigurarea beneficiarilor cu tehnici de învățare autodidactică.
- 01/05/2018–07/03/2022** Directoare Adjunctă la **CCR**
- Predarea lecțiilor de limba română persoanelor din comunitatea refugiaților.
 - Monitorizarea procesului de implementare a proiectelor CCR în termenii stabiliți și în concordanță cu bugetele și obiectivele stabilite.
 - Identificarea de fonduri și noi oportunități de finanțare (granturi, burse, scriere de proiecte etc.) necesare pentru dezvoltarea și extinderea activităților organizației și îndeplinirea obiectivelor generale.
 - Participarea în procesul de angajare a personalului CCR.
 - Reprezentarea CCR alături de personal în cadrul întâlnirilor de colaborare cu Clubul Internațional al Femeilor din Moldova și alte organizații din domeniul femeilor și egalității de gen, privind necesitățile femeilor din comunitatea refugiaților și activităților de consolidare a organizației.
 - Motivarea, oferirea suportului și informarea pentru participarea femeilor din comunitatea refugiaților în activități sociale și culturale pentru facilitarea integrării lor în societate.
 - Prezentarea și promovarea misiunii, scopului și activităților CCR pentru sporirea conștientizării cu privire la problemele femeilor din comunitatea refugiaților și promovarea multiculturalismului.
- 03/12/2012–30/04/2018** Contabilă la **FMF**

Adresă: Republica Moldova, Chișinău, str. Tricolorului, nr. 39, MD-2012

- Pregătirea tabelor de pontaj pentru achitarea salariilor.
- Administrarea bancară.
- Verificarea implementării bugetului în concordanță cu scopurile autorizate.

01/11/2011–31/07/2012

Asistentă a Managerului de Oficiu la Compania Franceză de Consultanță **SEURECA**

Adresă: Republica Moldova, Chișinău, str. Cosmonauților, nr. 9, MD-2005

Part-time:

- Distribuirea poștei electronice și a scrisorilor.
- Coordonarea relațiilor de muncă între specialiștii proiectului de aprovizionare cu apă și epurare Chișinău – studiu de fezabilitate.

01/06/2005–30/06/2011

Voluntară la **CCR**

Adresă: Republica Moldova, Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 87V, MD-2012

- Participarea la diverse evenimente pentru comunitatea refugiaților și distribuirea ajutorului umanitar.

EDUCAȚIE ȘI INSTRUIRE:

23–24/10/2025

Scrierea articolului ce urmează a fi publicat în urma participării la a Douăsprezecea Ediție a Conferinței Internaționale de la **Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca** în cadrul “**Migration Dynamics and New Trends in European (In)Security**” cu tema *Refugee Integration: European Practices. Case of the Republic of Moldova.*

16–17/10/2025

Scrierea articolului ce urmează a fi publicat în urma participării la Conferința Științifică Internațională de la **ULIM** în cadrul “**Universitas Europaea: Towards a Knowledge-based Society through Europeanisation and Globalisation**” cu tema *The “Islamization” of Europe – Between Myth and Reality.*

2025

Consultantă privind Studiul realizat în cadrul proiectului „**Promovarea Agendei privind Femeile, Pacea și Securitatea: Combaterea dezinformării și stereotipurilor**”, implementat de **Platforma pentru Inițiative de Securitate și Apărare cu susținerea UN Women Moldova și finanțat de Fondul Femeilor pentru Pace și Asistență Umanitară.**

23–24/10/2024

Participarea la a Unsprezecea Ediție a Conferinței Internaționale de la **Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca** în cadrul “**Migration Dynamics and New Trends in European (In)Security**” cu tema *The Migration: Managing the Cultural, Moral and Religious Aspects in a Common Environment.*

16–18/10/2024

Publicarea articolului în urma participării la Conferința Științifică Internațională de la **ULIM** în cadrul **Universitas Europaea: Towards a Knowledge-Based Society through Europeanisation and Globalisation, Volumul I**, cu tema *The geopolitical influences on Afghanistan and their impact.*

19–20/04/2024

Publicarea articolului în urma participării la Conferința Internațională Jean Monnet **Mecanisme și modele de adoptare a deciziilor la nivel local/ regional/central** în cadrul **Acțiunii din Proiectul Jean Monnet „Centrul de Excelență”**: „**Consolidarea sustenabilității democrației prin educație civică**” cu tema *Aportul UNHCR în Moldova adus refugiaților din Ucraina continuă.*

11/03/2024

Publicarea articolului în contextul finalizării Proiectului **Academia de Securitate**, ediția „**Securitatea umană & Femeile, Pacea și Securitatea**” cu tema *Gestionarea crizei refugiaților din Republica Moldova din perspectiva securității umane și a perspectivei de gen.*

18/01/2024

Certificat în domeniul de formare profesională 0312 Științe Politice în volum de 2 credite în perioada 29-30/11/2023 de la **Universitatea de Stat din Moldova** și **Centrul de Resurse pentru Formarea Continuă** pentru participarea la sesiunea de training „**Implementarea Standardului de Calificare**”.

17/01/2024

Certificat de la **Global Learning and Development Centre (GLDC)** (Programul UNHCR) “**Information Security Awareness Training**”.

octombrie 2023	Certificat confirmativ privind trecerea cu success a examenului pentru limba rusă de la United Nations .
23/10/2023–28/10/2023	Certificat de la World Vision UCR Moldova „ CALP NETWORK: Abilități de Bază privind Asistența Cash și Voucher pentru Personalul Programului ”. Adresă: Republica Moldova, Chișinău, Zentrum ApartHotel, str. 31 august 1989, nr. 103, MD-2012
25–27/10/2023	Publicarea articolului în urma participării la a Zecea Ediție a Conferinței Internaționale de la Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca în cadrul “ Migration Dynamics and New Trends in European (In)Security ” cu tema <i>Afghanistan after 2 years since the return of the Taliban in the era of human rights</i> .
19/10/2023	Participarea la Workshopul (Programul UNHCR) cu tema “ Prevention of and Response to Sexual Exploitation and Abuse (SEA) for country operations ”.
18/10/2023	Participarea la Conferința Științifică de la ULIM în cadrul „Istorie, Politică și Mass-Media în Eurasia Post-Sovietică și în Lume” cu tema <i>Influențele geopolitice asupra Afganistanului și impactul acestora</i> .
10–13/07/2023	Participarea la a 3-a Ediție a Școlii de Vară de la Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca în cadrul European Youth Today, Europe’s Leaders of Tomorrow “ Together for a better Future ” cu tema <i>UNHCR Moldova – un an și jumătate de activitate cu refugiații din Ucraina</i> .
28/04/2023	Certificat de Membră în Peer Advisor Network (Programul UNHCR din partea organizațiilor PAN: Psychosocial Wellbeing Section, Ethics Office, Office of the Ombudsman and the Mediator).
23/04/2023	Certificat de la GLDC Human Resource Learning (Programul UNHCR PAN) “ Peer Advisors Network Self-study Module ”.
03/05/2023	Participarea la Conferința Științifică Studentească de la ULIM în cadrul “ Symposia Studentium, Magistrum, Doctorandum 2023 ” cu tema <i>UNHCR și problema refugiaților din Ucraina</i> .
27–28/10/2022	Publicarea articolului în urma participării la a Noua Ediție a Conferinței Internaționale de la Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca în cadrul “ Migration Dynamics and New Trends in European (In)Security ” cu tema <i>UNHCR support to Moldova during the Ukrainian refugee crisis</i> .
20/10/2022	Participarea la Conferința Științifică de la ULIM în cadrul „Istorie, Politică și Societate în Eurasia Post-Sovietică și în Lume” cu tema <i>Prima criză imensă de refugiați în istoria Republicii Moldova. Aportul UNHCR în Moldova adus pentru refugiații din Ucraina continuă</i> .
11–14/07/2022	Certificat în urma participării la a 2-a Ediție a Școlii de Vară de la Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca în cadrul “ European Youth Today, Europe’s Leaders of Tomorrow ” cu tema <i>Războiul din Ucraina și efectele asupra Europei – Cazul refugiaților din Republica Moldova</i> .
14/05/2022	Publicarea articolului în urma participării la Conferința Științifico-Practică Națională de la Serviciul de Informații și Securitate al Republicii Moldova, Institutul Național de Informații și Securitate „Bogdan, Întemeietorul Moldovei” în cadrul „ Securitatea Națională a Republicii Moldova: Provocări și Tendințe ” cu tema <i>Criza refugiaților din Ucraina: provocări și soluții</i> .
22–27/03/2022	Publicarea articolului în urma participării la Conferința Internațională “ Identity and Diversity in Europe. History, Society, International Relations ” de la Oradea cu tema <i>The migration and socio-economic impact in the Europe of the 21st century</i> .
noiembrie 2021–mai 2025	Studii în cadrul Școlii Doctorale la ULIM Facultatea Științe Umaniste, Politice și ale Comunicării Specialitatea Teorie Politică, Metodologie; Instituții și Procese Politice
30/12/2021	Certificat de la GLDC (Programul UNHCR) „ Programul de Inducere a Protecției ”.

23/07/2021	Certificat de la United Nations Department for Safety and Security și GLDC (Programul UNHCR) „BSAFE”.
23/06/2021	Certificat de la GLDC Resource Management (Programul UNHCR) „Fundamentele Conștientizării Fraudei și Corupției”.
25/11/2020	Certificat de la GLDC Leadership Development (Programul UNHCR) „Prevenirea Exploatării și Abuzului Sexual”.
13–14/06/2019	Certificat de la Asociația Națională a Trainerilor Europeni din Moldova (ANTEM) pentru 16 ore de seminar pentru profesorii de limbă română.
03/11/2018	Certificat de la ANTEM pentru 8 ore de seminar pentru profesorii de limbă română.
25–26/10/2018	Certificat de la ANTEM pentru 16 ore de seminar pentru profesorii de limbă română.
01/10/2018–29/06/2020	Studii și Diplomă de Masterat de la ULIM Facultatea Științe sociale și comportamentale Specialitatea Științe politice
01/10/2011–25/06/2013	Studii și Diplomă de Masterat de la ULIM Domeniul general de studii Științe economice Specialitatea Gestiunea sistemului de evidență contabilă și audit
01/09/2008–22/06/2011	Studii și Diplomă de Licență de la ULIM Domeniul general de studii Științe economice Specialitatea Contabilitate
01/09/2005–15/07/2008	Studii colegiale și Diplomă de Bacalaureat de la Colegiul Financiar-Bancar A. Diordița Adresă: Republica Moldova, Chișinău, str. Miron Costin, nr. 26/2, MD-2068 Educație Financiară Generală, Specialitatea Contabilitate în Industrie

ABILITĂȚI PERSONALE:

Abilități de comunicare	Vorbirea fluentă în public în câteva limbi Găsirea limbii comune cu persoane de diferite vârste și culturi
Abilități de organizare	Lucrul în echipă Medierea conflictelor Liderismul și responsabilitatea în organizarea evenimentelor
Abilități de muncă	Mentorarea Dezvoltarea personală Îmbunătățirea continuă a performanței personale
Abilități digitale	Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) și Internet Explorer
Auto-evaluare	

Procesarea informațiilor	Comunicarea	Creare de conținuturi	Siguranță	Rezolvare de probleme
Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator elementar

Abilități lingvistice

Limba maternă	Româna				
	Înțelegere		Vorbire		Scriere
Limbi străine	Ascultare	Citire	Interacțiune în vorbire	Rezultate în vorbire	
Rusa	C2	C2	C2	C2	C1
Engleza	C1	C1	C1	C1	C2
Spaniola	C2	C2	C1	C1	B2
Portugheza	B2	B2	B1	B1	A1
Franceza	B1	B2	A2	A2	A1

Niveluri: A1 și A2 – utilizator de bază; B1 și B2 – utilizator independent; C1 și C2 – utilizator competent
Cadrul european comun de referință pentru limbi