



Tatiana Inculet

Data nașterii: 20/07/1981 | **Cetățenie:** moldoveană | **Număr de telefon:**

(+373) 069009405 (Număr de telefon mobil) | **E-mail:** tatiana.inculet@gmail.com |

Adresă: 2012, Chisinau, Moldova (Acasă)

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

LECTOR UNIVERSITAR – CATEDRA DESIGN, FACULTATEA INFORMATICĂ INGINERIE ȘI DESIGN ULIM – 31/08/2019 – În curs – CHISINAU, MOLDOVA

LECTOR UNIVERSITAR – UNIVERSITATEA TEHNICA A MOLDOVE, FACULTATEA URBANISM ȘI ARHITECTURĂ – 2023 – 2024 – CHISINAU, MOLDOVA

SPECIALIST DESIGN INTERIOR / PROFESOR ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PROFESIONAL ȘI TEHNIC/VOCAȚIONAL: DESIGN ȘI ARTE APLICATE – INTERIOR DESIGN TM ACADEMY – 30/06/2018 – În curs – CHISINAU, MOLDOVA

- Proiectare design interior: concepte, randări și documentație tehnică
- Elaborarea schițelor tehnice și planșelor de execuție
- Proiectare mobilier personalizat
- Proiectarea rețelelor tehnice (electrică, iluminat, poziționări funcționale)
- Integrearea soluțiilor estetice și funcționale în proiecte
- Alegerea materialelor, finisajelor și textilelor
- Management de proiect: planificare, coordonare și organizare bugete
- Monitorizarea și implementarea proiectelor pe șantier
- Colaborare cu furnizori și echipe tehnice
- Comunicare profesională cu clienți și cursanți
- ***Elaborarea și coordonarea programelor educaționale (cursuri, mentorat individual)***

DESIGNER MOBILIER – BISMOBIL KITCHEN SRL – 31/01/2019 – 30/06/2019 – CHISINAU, MOLDOVA

- Consultanță clienți și identificarea necesităților funcționale și estetice
- Proiectare mobilier de bucătărie și spații personalizate
- Elaborarea schițelor tehnice și a planurilor de execuție
- Alegerea materialelor, fronturilor, blaturilor și accesoriilor
- Integrearea electrocasnicelor și soluțiilor ergonomice
- Optimizarea spațiului și a fluxurilor funcționale
- Colaborare cu producția și echipele de montaj
- Monitorizarea comenzilor și a etapelor de execuție
- Prezentarea proiectelor către clienți (vizualuri, soluții tehnice)
- Gestionarea relației cu clientul până la finalizarea proiectului

ART DIRECTOR PUBLICITATE – TANDEM SRL – 31/07/2017 – 31/01/2018 – CHISINAU, MOLDOVA

- Dezvoltarea conceptelor creative pentru campanii publicitare
- Coordonarea identității vizuale și a materialelor de comunicare
- Direcție artistică pentru proiecte de branding și promovare
- Colaborare cu echipe creative (designeri, copywriteri, producție)
- Supervizarea execuției materialelor vizuale (online și offline)
- Gestionarea relației cu clienții și prezentarea conceptelor
- Planificarea și coordonarea proiectelor de comunicare
- Organizarea și implementarea proiectelor sociale și de caritate
- Adaptarea mesajelor vizuale în funcție de publicul țintă
- Respectarea termenelor și managementul simultan al mai multor proiecte

ANALIST RESURSE UMANE – BEST PEOPLE SRL – 31/01/2018 – 28/02/2018 – CHISINAU

- Analiza și gestionarea proceselor de recrutare și selecție
- Evaluarea candidaților
- Redactarea și publicarea anunțurilor de angajare
- Coordonarea interviurilor și comunicarea cu candidații
- Administrarea bazelor de date HR și a dosarelor de personal
- Suport în procesele de onboarding și integrare a angajaților
- Monitorizarea indicatorilor de recrutare și raportare
- Colaborare cu managerii pentru identificarea nevoilor de personal
- Îmbunătățirea proceselor interne de recrutare
- Comunicare profesională și relaționare cu clienți corporate și candidați

ADMINISTRATOR – MVR ASIGURARE SRL – 31/03/2008 – 31/01/2016 – CHISINAU, MOLDOVA

- Administrarea activității operaționale a agenției de asigurări
- Coordonarea relației cu clienții și gestionarea portofoliului de asigurări
- Consultanță privind produse de asigurare și soluții financiare
- Gestionarea contractelor, documentației și proceselor administrative
- Monitorizarea încasărilor și a fluxurilor financiare
- Colaborare cu companiile de asigurări și partenerii instituționali
- Organizarea activităților interne și optimizarea proceselor
- Asigurarea conformității cu procedurile și reglementările în vigoare
- Rezolvarea solicitărilor și reclamațiilor clienților
- Dezvoltarea relațiilor pe termen lung cu clienții

MANAGER RELATII CLIENTI – STARNET SRL – 29/02/2004 – 31/01/2008 – CHISINAU, MOLDOVA

Întreprindere sau sector de activitate: Alte activități de servicii | **Departament:** Serviciul Clientela |
Adresă: Maria Cebotari 55, Chisinau, Moldova | **E-mail:** info@starnet.md | **Site de internet:** www.starnet.md

- Coordonarea echipei de call center și a activității zilnice
- Managementul performanței echipei și atingerea KPI-urilor
- Organizarea fluxului de apeluri și optimizarea proceselor de suport clienți
- Gestionarea solicitărilor, reclamațiilor și escalărilor
- Monitorizarea calității serviciilor și implementarea standardelor de lucru
- Training și integrarea noilor angajați
- Analiza rapoartelor de activitate și îmbunătățirea performanței
- Comunicare directă cu clienții și rezolvarea situațiilor complexe
- Colaborare cu departamente interne pentru soluționarea cazurilor
- Asigurarea unei experiențe pozitive pentru client

● **EDUCAȚIE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ**

2018 – 2020 Chisinau, Moldova

MASTER IN ARTE SI DESIGN Catedra Design Interior, Facultatea Informatică și Inginerie, ULIM

Site de internet <https://ulim.md/en/> | **Domeniu de studiu** Program de Masterat cu orientare aplicată

31/08/2019 – 30/11/2019 Moscova, Rusia

CURS ONLINE - PROIECTARE 3DS MAX + CORONA/V-RAY Школа Ильи Изотова

Adresă Or Moscova, Moscova, Rusia

CURSUL PROFESIONAL DE SPECIALITATE "PROIECTARE COMPUTERIZATĂ" SPECIALITATEA DESIGN INTERIOR DCC School

Proiectate - AutoCad

Proiectate - 3DsMax

Adresă mun. Chisinau str. Kogalniceanu 13.

29/02/2016 – 30/06/2016 Chisinau, Moldova

CURS: „ȘCOALA SUPERIOARA DE TURISM ȘI SERVICII HOTELIERE” Academia de studii Economice

- Managementul serviciilor turistice rurale”, Licențiat Cat. „A”

Adresă str.Banulescu-Bodoni 61, 2000, Chisinau, Moldova

29/02/2008 – 30/06/2008 Chisinau, Moldova

CURS / TRAINING - SPECIALIZARE ASIGURARI Uniunea Națională a Asiguratorilor din Moldova si Comisia Națională a Pieței Financiare

Adresă bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.77, 2000, Chisinau, Moldova | **Site de internet** <https://www.cnpf.md/ro>

30/04/2015 – 31/08/2015 Chisinau, Moldova

CURS / TRAINING - SPECIALIZARE ASIGURARI CA Donaris Vienna Insurance Group SA

„Matematica Comunicării în Vânzări / Asigurări”

Adresă Chișinău Bd. Moscova, 15/7, 2001, Chisinau, Moldova

31/08/2002 – 30/05/2007 Chisinau

PEDAGOGIA INVATAMANTULUI PRIMAR Universitatea Pedagogică de Stat "Ion Creanga"

Adresă Str. Ion Creangă nr 1, 2019, Chisinau | **Site de internet** <https://upsc.md/>

COMPETENȚE LINGVISTICE

Limbă(i) maternă(e): **ROMANA**

Altă limbă (Alte limbi):

	COMPREHENSIUNE		VORBIT		SCRIS
	Comprehenșiune orală	Citit	Producerea de mesaje orale	Conversație	
ENGLEZA	B1	B1	B1	B1	B1
RUSA	C1	C1	C1	C1	C1
FRANCEZA	A1	A1	A1	A1	A1
SPANIOLA	A1	A1	A1	A1	A1

Niveluri: A1 și A2 Utilizator de bază B1 și B2 Utilizator independent C1 și C2 Utilizator experimentat

COMPETENȚE

Microsoft Office | Microsoft Word | Microsoft Excel | Microsoft Powerpoint | Zoom |  High ability to use AutoCAD | Autocad 3DsMax | Photoshop

COMPETENȚE DE COMUNICARE ȘI INTERPERSONALE

Descrierea competențelor dobândite la locul de muncă.

- Capacitate de concentrare și gândire analitică
- Echilibru emoțional și comportamental
- Adaptabilitate și flexibilitate
- Atitudine pozitivă
- Responsabilitate personală
- Putere de convingere
- Atingerea obiectivelor
- Organizare și disciplină
- Eficiență profesională

Lista actelor anexate:

- copii ale diplomelor și certificatelor de calificare
- copia buletinului de identitate
- copia poliței de asigurare medicală
- copia CNAS

Permis de conducere categ. "B"