

Fișa unității de curs / modulului
Psihologia grupului social și a organizației

Catedra responsabilă	Psihologie și Științe ale Educației
Treapta de studii	Studii superioare de licență, ciclul I
Programul de licență	Psihologie
Tipul unității de curs / modulului	Fundamental, obligatoriu
Credite ECTS	4
Numărul orelor de contact / Numărul total de ore	60/120
Forma de evaluare	Examen (test docimologic)
Anul de studiu / semestrul	Anul 2, sem. IV
Limba de predare	Română și rusă
Titularii cursului	Tatiana Roșca, dr. lect. univ.

Conținutul succint al cursului:

Dinamica grupului social, influența și procesele intragrupale. Psihosociologia grupurilor umane – obiect, problematică și evoluție istorică. Grupul social și interacțiunea umană. Structurile și procesele grupale. și implicațiile lor psihosociale. Liderii și rolul lor în dinamica grupurilor. Dinamica și dezvoltarea grupului.

Comunicarea intergrupală, masele și instrumentele de guvernare politică. Relațiile intergrupale: abordare clasică și contemporană. Stereotip, prejudecată, discriminare în relațiile interculturale. culturație și limbaj intercultural în relațiile intergrupale. Psihologia maselor și a conștiinței de masă. Fenomene psihologice de masă și influența asupra maselor. Mass-media și guvernarea politică a maselor.

Psihologie industrială și organizațională: generalități. Obiectul, sarcinile și metodologia psihologiei organizaționale. Principalele teorii cu referire la organizare și organizații. Personalitatea în contextul social-organizațional. Formarea grupului organizațional: structura și dinamica. Cultura organizațională și climatul psihosocial.

Rezultatele învățării:

La finalizarea acestui curs, studentul va demonstra următoarele cunoștințe, abilități și competențe: va cunoaște și reproduce cadrul de noțiuni și concepte fundamentale, diverse perspective ale demersului psihologic din punct de vedere teoretic, utilizându-le în explicarea dezvoltării psihicului în onto- și filogeneză, a persoanei, grupului și situației sociale; va fi capabil să identifice și să descrie etapele dezvoltării psihologiei ca știință și abordările teoretice majore în domeniile de bază: psihologie generală, diferențială, a dezvoltării, cognitivă, socială, a personalității, neuroanatomiei, neurofiziologiei și neuropsihologiei, clinică, educațională etc.; va poseda cunoștințe despre metodologia și metodele de cercetare științifică a persoanei, grupului social și fenomenelor psihosociale; va analiza, compara și clasifica fenomenele psihice și psihosociale în scopul stabilirii metodologiei cercetării și asistenței psihologice a persoanei, grupului și situației; va selecta și aplica multiple perspective ale demersului psihologic practic în raport cu persoana, grupul și situația, respectând principiile etice și deontologia profesională și în conformitate cu conținutul problemei și comanda socială; va elabora designul experimental și realiza cercetări în diverse domenii aplicate ale psihologiei, utilizând metode și tehnologii moderne, demonstrând competențe de explorare a informației științifice corespunzătoare, de comunicare scrisă și orală a rezultatelor către publicul versat în domeniu și către beneficiarii de servicii, inclusiv prin posesia limbilor străine, respectând principiile etice, cu citarea surselor, evitarea plagiatului și denaturării rezultatelor; va poseda capacități de muncă în echipă și de organizare a relațiilor interpersonale; va promova în activitatea profesională imaginea psihologului contemporan, caracterizat de profesionalism în activitatea de psihodiagnostic (identificare) – intervenție, autenticitate, toleranță socială, spirit creativ și inovativ, responsabilitate personală, deschidere spre schimbare, autonomie a deciziilor; va împărtăși o atitudine empatică și asertivă, atitudini pozitive față de valorile general-umane, multiculturale, etico-profesionale și le va aplica în relațiile cu ambianța socială și în cadrul profesiei; va operaționaliza cunoștințele psihologice și de metodologie a cercetării, făcând distincție dintre abordările teoretice științifice, științifico-populare sau cu caracter speculativ privind fenomenele psihice și psihosociale, utilizând tehnicile de informare și de activitate independentă în procesul de dezvoltare continuă profesională, autodezvoltare prin autocunoaștere, autoevaluare și gândire critică, cunoscând o limbă de circulație

internațională și tehnologiile informaționale moderne.

Bibliografie:

- Boncu Ș., Ilin C., Sulea C. Manual de psihologie socială aplicată. Timișoara: Ed. Univ. de Vest, 2007. 346 p. ISBN 973-125-051-4
- Burloiu P. Managementul resurselor umane: Tratare globală interdisciplinară. București: Lumina Lex, 2001. 1280 p. ISBN 973-588-024-5
- Doise W., Deschamp J.-C., Mugny G. Psihologie socială experimentală. Iași: Polirom, 1996. 255 p. ISBN 973-9248-40-3
- Drugaș M. Psihologie organizațional-managerială. Concepte fundamentale și aplicații. Oradea: Ed. Univ. din Oradea, 2011. 175 p. ISBN 978-606-10-0448-5
- Neculau A (coord.). Manual de psihologie socială. Iași: Polirom, 2003. 318 p. ISBN: 973-9248-07-1
- Rusnac S. Preocupări contemporane ale psihologiei sociale. Chișinău: RVR Consulting Grup, 2007. 264 p. ISBN: 978-9975-78-566-2
- Bourhis R.Y, Leyens J.-Ph. (coord.) Stereotipuri, discriminare și relații intergrupuri. Iași: Polirom, 1997. 320 p. ISBN: 973-9248-83-7
- Майерс Д. Социальная психология. СПб: Питер, 2019. 800 с. ISBN: 978-5-4237-0138-3

Bibliografie suplimentară:

- Avram E., Cooper C.L. Psihologie organizațională managerială. Tendințe actuale. Iași: Polirom. 2008. 912 p. ISBN 978-973-46-0808-9.
- Bogathy Z. (coord). Manual de psihologia muncii și organizațională. Iași: Polirom, 2004. 320 p. ISBN 973-681-536-6
- Budean A., Pitariu H.D. Cultura organizațională. Realități și perspective în România. In: Avram E., Cooper C.L. (coord.) Psihologie organizațională managerială. Tendințe actuale. Iași: Polirom. 2008, p. 197-218. ISBN 978-973-46-0808-9
- Chelcea S., Iluț P. (coord.), Enciclopedie de psihosociologie. București: Economică, 2003. 390 p. ISBN 973-590-834-4.
- Chirică S. Psihologie organizațională: modele de diagnoză și intervenție. Cluj-Napoca: Casa de Editură și consultanță "Studiul organizării", 1996. 370 p. ISBN: 973-9248-41-4
- De Visscher, P., Neculau, A. (coord.). Dinamica grupurilor. Iași: Polirom, 2001. 664 p. ISBN 973-683-655-X
- Moscovici S. Epoca maselor. Iași: Editura Institutul European, 2001. 384 p. ISBN 973-586-016-3
- Neculau A. (coord.). Reprezentările sociale. Psihologia câmpului social. Iași: Polirom, 1997. 248 p. ISBN 973-683-016-0
- Tellier Y., Roventă-Frumușani D. Resurse umane și dezvoltare organizațională. București: Cavallioti, 2000, 250 p. ISBN 973-9463-03-7
- Zlate M. Leadership și management. Iași: Polirom, 2004. 240 p. ISBN 973-681-616-8

Lectură individuală:

- Le Bon G. Psihologia mulțimilor. Drobeta Turnu Severin: MultiMedia Publishing, 2017. 154 p. 978-606-033-110-0
- Ле Бон Г. Психология народов и масс. Москва:Терра, 2008. 272 с. 978-5-275-01619-2

Link-uri utile:

- Revista de psihologie/ <http://www.psihologie.key.md/>
- Revista de Psihologie/ <http://revistadepsihologie.ipsihologie.ro/>
- Revista Psihologie. Pedagogie Specială. Asistență Socială./ <http://www.upsc.md/>
- Journals Related to Social Psychology/ <http://www.socialpsychology.org/journals.htm>
- Annual Review of Psychology/ <http://www.annualreviews.org/loi/psych/>
- Journal of Applied Psychology/ <http://www.apa.org/pubs/journals/apl/>