

Fișa unității de curs / modulului  
Modulul: Psihologia sănătății ocupaționale

Catedra responsabilă	Psihologie și Științe ale Educației
Treapta de studii	Studii superioare de master, ciclul II
Programul de studiu	F.O.02 Psihologia socială aplicată în domenii de activitate socio-economică
Tipul unității de curs / modulului	Fundamental, obligatoriu
Credite ECTS	6
Numărul orelor de contact / Numărul total de ore	60/180
Forma de evaluare	Examen (portofoliu de atestare finală)
Anul de studiu / semestrul	Anul I, sem. I
Limba de predare	Română
Titularii cursului	Conf. univ., dr. Balode Neli

**Conținutul cursului:**

**Tema 1. Cadrul conceptual al Psihologiei sănătății ocupaționale.** Scurt istoric al Psihologiei Sănătății Ocupaționale. Psihologia sănătății – o abordare pozitivă a stresului ocupațional.

**Tema 2. Sănătatea și siguranța la locul de muncă: factori și riscuri.** Climatul de siguranță. Echilibrul *muncă-familie*. Congruența dintre persoană și muncă. Potențiale arii de incongruență în activitatea profesională. Stresul ocupațional; stresorii și lipsa susținerii.

**Tema 3. Sindromul burnout.** Modele teoretice ale sindromului burnout. Simptomatologie. Factori personali și situaționali ai sindromului burnout. Tipologii ale sindromului burnout.

**Tema 4. Asigurarea sănătății ocupaționale.** Programe de intervenție la nivel de persoană și organizație. Managementul stresului ocupațional. Organizarea muncii. Organizație "antropogenă" versus "organizație tehnogenă".

**Tema 5. Orientări metodologice în cercetarea sănătății ocupaționale.** Metode de diagnostic și cercetare. Perspective de cercetare.

**Tema 6. Programe de prevenție a stresului și burnout-ului în muncă.** Programe organizaționale și programe individuale.

**Rezultate ale învățării conform nivelului CNC:**

descrie tendințele schimbărilor pe plan mondial și național ce țin de formele și conținutul muncii; reda teoriile clasice și contemporane, care vin să explice mecanismele de dezvoltare ale disfuncțiilor profesionale de ordin psiho-emoțional; selectează informațiile esențiale pentru conceptualizarea cazului, ținând cont de specificul activității de muncă; planifică metodele de intervenție terapeutică adaptate diverselor categorii de beneficiari; prezenta cadrul normativ prin care sunt reglementate cerințele de ordin etico-profesional în exersarea profesiei de psiholog organizațional, asigurând respectarea principiilor și standardelor etice în comportamentul organizațional; prezintă bunele practici preluate din literatura științifică din domeniu în vederea dezvoltării personale și profesionale, precum și diseminării în cadrul organizațiilor în care își desfășoară activitatea sau stagiatura; elaborează programe asistențiale de îmbunătățire a calității vieții și stării de bine general și ocupațional, de restabilire a echilibrului muncă-familie a angajaților din organizația din care face parte; argumentează eficacitatea strategiilor asistențiale în baza studiilor empirice existente; analizează avantajele și dezavantajele unui demers de intervenție terapeutică; selectează și completează portofoliul de instrumente de psihodiagnostic al indicatorilor sănătății ocupaționale a angajaților reieșind din particularitățile muncii în organizație; planifică și realizează periodic programul de screening a sănătății ocupaționale a angajaților, aplicând instrumentele de diagnostic validate științific și adaptate specificului contextului muncii; manifesta un comportament etic în raport cu colegii și comunitatea profesională per ansamblu.

**Bibliografie:**

1. Andreescu A., Lita S. Managementul stresului profesional. București: M. A. I., 2007. 387 p.
2. Balode N. Factorii sindromului burnout in organizatie: necesitatea unei abordari structurate. In: Psihologie, revista stiintifico-practică, 2016, nr. 1-2, p. 71-78.
3. Balode N. Inteligenta emotionala ca factor predictiv al sindromului burnout in activitatea didactica. In: Psihologie, revista stiintifico-practică, 2015, nr. 1-2, p. 3-10.
4. Balode N. Psihologia sănătății ocupaționale. Chișinău: Print-Caro, 2023. 64 p.
5. Bogathy Z. Manual de psihologia muncii și organizațională. Iași: Polirom, 2004,
6. Chris Stride, Toby D. Wall and Nick Catley. Measures of job satisfaction, organisational commitment, mental health and job-related well-being A Benchmarking Manual. John Wiley and Sons, 2007.
7. Popa M. Introducere in psihologia muncii. Iași: Polirom, 2008
8. The handbook of occupational health psychology. Ed. James Campbell Quick and Lois E. Tetrick. American Psychological Association Washington, DC, 2015.
9. Zlate M. Tratat de psihologie organizațional-managerială. Iași: Polirom, 2008 (vol. I, II)

**Linkuri utile**

- <http://psychology.about.com/od/psychotherapy/Psychotherapy.htm>  
<http://www.sparknotes.com/psychology/psych101/researchmethods/section4.rhtml>  
<http://www.apa.org/pubs/search.aspx?query=ClassificationFilt:%22Ethics%22>  
<http://www.moldova.migip.org>