

Fișa unității de curs / modulului
Managementul organizațional și al resurselor umane în instituțiile educaționale

Catedra responsabilă	Psihologie și Științe ale Educației
Treapta de studii	Studii superioare de masterat, ciclul II
Programul de masterat	Management educațional
Tipul unității de curs / modulului	Fundamentală, obligatorie
Credite ECTS	6
Numărul orelor de contact / Numărul total de ore	60/180
Forma de evaluare	Examen (portofoliu)
Anul de studiu / semestrul	Anul I, sem. I
Limba de predare	Română
Titularii cursului	Iurchevici Iulia, dr., conf. univ.

Conținutul succint al cursului:

1. Obiectul, sarcinile și metodologia managementului organizațional și al resurselor umane în instituțiile educaționale
2. Specificul organizațiilor educaționale și al organizării sociale
3. Schimbare și dezvoltare organizațională în educație
4. Cultura organizațională în instituțiile educaționale
5. Comunicarea organizațională în educație
6. Analiza și descrierea posturilor în instituțiile educaționale
7. Recrutarea și selecția resurselor umane în instituțiile educaționale
8. Pregătirea profesională și dezvoltarea carierei angajaților în educație
9. Evaluarea performanțelor resurselor umane
10. Motivație și satisfacție în mediul organizațional educațional
11. Managementul, rezolvarea și controlul conflictelor în instituțiile educaționale
12. Stresul ocupațional în educație

Rezultate de studiu:

- Analizează și aplică cadrul normativ privind organizarea și funcționarea instituțiilor educaționale în activitățile de management organizațional.
- Utilizează politicile educaționale pentru fundamentarea deciziilor manageriale și elaborarea documentelor instituționale.
- Utilizează metode și tehnici de cercetare organizațională pentru analiza climatului instituțional și a dinamicilor de personal.
- Interpretează date privind funcționarea organizațiilor educaționale pentru a formula soluții de optimizare.
- Elaborează programe de dezvoltare profesională pentru personalul didactic și administrativ.
- Proiectează intervenții manageriale adaptate specificului diferitelor instituții educaționale.
- Aplică principii de management al carierei în evaluarea și dezvoltarea competențelor profesionale proprii și ale personalului instituției.
- Utilizează instrumente de autoevaluare pentru planificarea dezvoltării profesionale continue. Aplică standardele de calitate în planificarea activităților instituționale și evaluarea performanțelor colective.
- Aplică standardele de calitate în planificarea activităților instituționale și evaluarea performanțelor colective.
- Asigură coerența dintre politicile educaționale și procesele manageriale interne.
- Proiectează și implementează proceduri de recrutare, selecție, motivare și evaluare a personalului educațional.
- Utilizează instrumente manageriale pentru optimizarea utilizării resurselor umane în instituțiile educaționale.
- Aplică tehnici de prevenire, gestionare și mediere a conflictelor în colectivele educaționale.
- Elaborează planuri de intervenție pentru restabilirea climatului organizațional pozitiv.
- Elaborează strategii instituționale orientate spre inovare, responsabilizare și eficiență organizațională.
- Utilizează instrumente moderne de analiză organizațională pentru planificarea dezvoltării instituției.
- Utilizează instrumente digitale și metode manageriale pentru evaluarea performanțelor instituționale.
- Monitorizează procesele educaționale prin mecanisme participative și transparente.
- Planifică și implementează programe de formare profesională continuă pentru personalul instituției.
- Evaluează periodic nevoile de dezvoltare profesională și adaptează strategiile de formare, în funcție de dinamica sistemului educațional.

Bibliografie:

1. Bogathy Z. (coord). Manual de psihologia muncii și organizațională. Iași: Polirom, 2004.
2. Bogathy Z.(coord). Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională. Iași: Polirom, 2007.
3. Drugaș M. Psihologie organizațional-managerială: Concepte fundamentale și aplicații. Oradea: Ed. Univ. din Oradea, 2011. 175 p.
4. Bărcă Alic. Managmentul resurselor umane. Chișinău: ASEM, 2005.
5. Comunicare și cultură organizațională: idei și practici în actualitate. București: Tritonic, 2009. 295 p.
6. Hollerir G. Cum motivăm echipa. București: Ed. Enciclopedia FAO, 2001.
7. Pitariu H. Managementul resurselor umane. București: Ed.AII BECK, 2000
8. Stog L. Psihologia managerială. Chișinău: Ed. Cartier, 2002.
9. Stoica-Constantin A. Conflictul interpersonal. Iași: Polirom, 2009.
10. Vlăsceanu M. Organizații și comportament organizațional.Iași: Polirom, 2003.