

**Fișa unității de curs / modulului**  
**Psihologie organizațională și a resurselor umane**

Catedra responsabilă	<b>Psihologie și Științe ale Educației</b>
Treapta de studii	<b>Studii superioare de masterat, ciclul II</b>
Programul de masterat	<b>Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică</b>
Tipul unității de curs / modulului	<b>Fundamentală, obligatorie</b>
Credite ECTS	<b>6</b>
Numărul orelor de contact / Numărul total de ore	<b>60/180</b>
Forma de evaluare	<b>Examen (portofoliu)</b>
Anul de studiu / semestrul	<b>Anul I, sem. I</b>
Limba de predare	<b>Română</b>
Titularii cursului	<b>Iurchevici Iulia, dr., conf. univ.</b>

**Conținutul succint al cursului:**

1. Obiectul, sarcinile și metodologia psihologiei organizaționale și a managementului resurselor umane în organizațiile socio-economice
2. Specificul organizațiilor socio-economice și al organizării sociale
3. Schimbare și dezvoltare organizațională
4. Cultura organizațională în organizațiile socio-economice
5. Comunicarea organizațională
6. Analiza și descrierea posturilor în organizații
7. Recrutarea și selecția resurselor umane
8. Pregătirea profesională și dezvoltarea carierei angajaților
9. Evaluarea performanțelor resurselor umane
10. Motivație și satisfacție în mediul organizațional
11. Managementul, rezolvarea și controlul conflictelor
12. Stresul ocupațional în organizații

**Rezultate de studiu:**

- Analizează situații organizaționale și psihosociale, identificând problemele legate de dinamica grupurilor, roluri, comunicare și funcționarea resurselor umane.
- Interpretează date privind comportamentul organizațional, motivația, performanța și cultura instituțională pentru a formula concluzii relevante pentru intervenție.
- Aplică standardele etice și normative în procesele de selecție, evaluare, dezvoltare profesională și gestionare a personalului în organizații socio-economice.
- Formulează și argumentează decizii privind intervenții organizaționale (motivare, gestionarea conflictelor, reducerea stresului, dezvoltare profesională), asumând responsabilitatea impactului asupra personalului.
- Colaborează cu specialiști din domenii diferite (HR, management, educație, servicii sociale) pentru a proiecta acțiuni de optimizare a climatului organizațional și prevenire a disfuncțiilor.
- Oferă recomandări psihologice orientate spre îmbunătățirea relațiilor profesionale, coeziunii, comunicării și satisfacției angajaților.
- Elaborează mini-intervenții organizaționale (motivare, reducerea conflictelor, dezvoltarea culturii organizaționale, managementul stresului) adaptate contextului instituțional.
- Aplică metode de analiză psihosocială pentru identificarea disfuncțiilor, a factorilor situaționali și a dinamicii de grup relevante în contexte cu structură formală și risc ridicat.
- Utilizează principii de comunicare, influență socială și reglare comportamentală pentru a susține comportamente prosociale și adaptative în grupuri cu disciplină strictă.
- Formulează strategii psihosociale de intervenție pentru gestionarea stresului, conflictelor, presiunii normative și situațiilor critice care implică indivizi și grupuri.

**Bibliografie:**

1. Bogathy Z. (coord). Manual de psihologia muncii și organizațională. Iași: Polirom, 2004.
2. Bogathy Z.(coord). Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională. Iași: Polirom, 2007.
3. Drugaș M. Psihologie organizațional-managerială: Concepte fundamentale și aplicații. Oradea: Ed. Univ. din Oradea, 2011. 175 p.
4. Bârcă Alic. Managementul resurselor umane. Chișinău: ASEM, 2005.
5. Comunicare și cultură organizațională: idei și practici în actualitate. București: Tritonic, 2009. 295 p.
6. Hollerir G. Cum motivăm echipa. București: Ed. Enciclopedia FAO, 2001.
7. Pitariu H. Managementul resurselor umane. București: Ed.AII BECK, 2000
8. Stog L. Psihologia managerială. Chișinău: Ed. Cartier, 2002.
9. Stoica-Constantin A. Conflictul interpersonal. Iași: Polirom, 2009.
10. Vlăsceanu M. Organizații și comportament organizațional.Iași: Polirom, 2003.