

Fișa unității de curs / modulului
Etica comportamentului profesional

Catedra responsabilă	Psihologie și Științe ale Educației
Treapta de studii	Studii superioare de masterat, ciclul II
Programul de masterat	Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică
Tipul unității de curs / modulului	Fundamentală, obligatorie
Credite ECTS	6
Numărul orelor de contact / Numărul total de ore	60/120
Forma de evaluare	Examen (studiu de caz)
Anul de studiu / semestrul	Anul 1, sem. I
Limba de predare	Română și rusă
Titularii cursului	Nelly Balode, dr., conf. univ.

Conținutul succint al cursului:

- Tema 1. Fundamentele eticii instituționale și profesionale
- Tema 2. Responsabilitatea socială a organizațiilor
- Tema 3. Etica în managementul resurselor umane și al climatului organizațional
- Tema 4. Integritatea profesională și prevenirea comportamentelor neetice
- Tema 5. Etica relațiilor profesionale și a comunicării
- Tema 6. Probleme și dileme etice în organizațiile contemporane

Rezultate ale învățării conform nivelului CNC la unitatea de curs

- Identifica și analiza situații etice problematice din organizații socio-economice, evaluând factorii contextuali, instituționali și interpersonalii care influențează comportamentul profesional.
- Interpreta comportamente, decizii și dileme etice pe baza principiilor eticii profesionale, a codurilor deontologice și a normelor de responsabilitate instituțională.
- Aplica standarde etice, normative profesionale și reguli instituționale pentru a fundamenta decizii în situații de conflict etic, integritate profesională, comunicare și protecția datelor.
- Formula decizii etice argumentate și soluții de intervenție în situații de neconformitate, discriminare, abuz de putere, fraudă sau încălcare a integrității la locul de muncă, asumând răspunderea profesională.
- Colabora cu specialiști din HR, juridic, management, comunicare și servicii sociale pentru dezvoltarea politicilor etice, prevenirea riscurilor și îmbunătățirea climatului profesional.
- Oferi recomandări etice în situații profesionale complexe (conflicte, discriminare, încălcări de integritate, comunicare defectuoasă), orientate spre comportamente responsabile și prosoziale.
- Elabora intervenții etice pentru îmbunătățirea climatului organizațional, reducerea comportamentelor neetice, prevenirea conflictelor și gestionarea dilemelor profesionale.
- Analiza situații etice relevante pentru responsabilitatea profesională, integritatea decizională, respectarea drepturilor persoanei și gestionarea riscurilor în contexte cu constrângeri normative ridicate.
- Consilia personalul sau echipele în situații de conflict etic, presiune normativă, încălcare a drepturilor sau dileme profesionale, promovând comportamente prosoziale și soluții echitabile.
- Propune măsuri etice și psihosociale pentru gestionarea situațiilor critice (abuz de putere, corupție, hărțuire, stres moral), reducerea riscurilor și protejarea integrității profesionale.

Bibliografie:

- Capcelea, V. Etica și conduita umană: Manual pentru instituțiile de învățământ superior. Ch.: Arc, 2010. 328 p. ISBN 978-9975-61-598-3
- Carroll, A. B., & Buchholtz, A. Business and Society: Ethics, Sustainability, and Stakeholder Management. Boston: Cengage Learning, 2014, 620 p. ISBN-13 : 978-1285734293
- Macfarlane, B. Researching with Integrity: The Ethics of Academic Inquiry. New York: Routledge, 2009, 176 p. ISBN: 978-0415429047
- Starratt, R. J. Ethical Leadership. San Francisco: Jossey-Bass, 2014, 208 p. ISBN: 978-0787965648