

Informații personale

Nume / Prenume **Roșciupchin Diana**
Adresă(e)
Telefon(oane) Mobil: (+373 60) 593252
Fax(uri)
E-mail(uri) corsair.kit@gmail.com
Data nașterii 25.10.1982
Sex Feminin

Experiența profesională

Perioada	2012 - prezent
Funcția sau postul ocupat	Manager, Facilitator - Consultant
Tipul activității sau sectorul de activitate	<ul style="list-style-type: none">▪ Freelancer▪ Munca organizatorică în domeniul proiectelor▪ Organizarea și desfășurarea jocurilor psihologice Psihologie consultativă
Perioada	2007 – 2014
Funcția sau postul ocupat	Consilier juridic
Activități și responsabilități principale	<ul style="list-style-type: none">▪ Dezvoltarea și participarea la dezvoltarea documentelor legale▪ Analiza și sintetizarea revizuirii reclamațiilor, creanțelor și cazurilor judecătorești▪ Responsabilități: asistența juridică a firmei
Numele și adresa angajatorului	SRL «Luktrans» or. Chișinău
Tipul activității sau sectorul de activitate	Jurisprudență
Perioada	2008 – 2012
Funcția sau postul ocupat	Director administrativ
Activități și responsabilități principale	<ul style="list-style-type: none">▪ Conducerea departamentului administrativ al companiei, selectarea personalului, sprijinul activității biroului, gestionarea cheltuielilor pentru menținerea biroului, organizarea de locuri de muncă, planificarea spațiului de birou, punerea în aplicare a politicii de închiriere, căutarea spațiilor de birou, organizarea relocărilor, organizarea achizițiilor publice, interacțiunea cu firmele de securitate etc.▪ Conducerea departamentului tehnic al companiei, selecția personalului, controlul calității muncii prestate de personal, organizarea achizițiilor publice, negocieri, logistică, desfășurarea convorbirilor cu clienții, furnizorii, etc.▪ Ca realizări pot fi considerate formarea nucleului echipei, reducerea fluctuației personalului la un nivel minim, organizarea unei munci în echipă mai eficiente, interacțiunea cu alte departamente ale companiei, ceea ce a permis păstrarea clienților pe timpul crizei și dobândirea unor noi clienți.
Numele și adresa angajatorului	SRL «Total Sistem» or. Chișinău și Kiev.
Tipul activității sau sectorul de activitate	IT Outsourcing
Perioada	2007 – 2008
Funcția sau postul ocupat	Administratorul recepției
Activități și responsabilități principale	<ul style="list-style-type: none">▪ Întâmpinarea, înregistrarea clienților, recepția/distribuirea apelurilor telefonice.▪ Gestionarea documentelor pentru serviciile clienților, organizarea excursiilor la atracțiile locale.▪ Munca administrativă și managerială pentru sprijinirea performanței resurselor de suport tehnic și a sistemelor de Securitate.▪ Negociere, manevrarea reclamațiilor.▪ Realizarea sarcinilor tehnice pentru automatizarea sistemelor de control.▪ Realizări: optimizarea și organizarea fluxului de lucru; fluctuația personalului a fost redusă la zero.
Numele și adresa angajatorului	Hotel «Club Royal Park» ***** or. Chișinău

Tipul activității sau sectorul de activitate	Turism
Educație și formare	
Perioada	2020-
Calificarea / diploma obținută	Doctorandă "Psihologie Socială"
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea Liberă Internațională din Moldova (ULIM)
Perioada	2013-2015
Calificarea / diploma obținută	Magistratură «Psihologie Clinică»
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea Liberă Internațională din Moldova (ULIM)
Perioada	2007-2008
Calificarea / diploma obținută	Magistratură «Drept Internațional»
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea de Stat din Moldova (USM)
Perioada	2002-2007
Calificarea / diploma obținută	Facultatea «Drept Internațional»
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea de Stat din Moldova (USM)
Perioada	1998-2002
Calificarea / diploma obținută	Facultatea de Drept
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Colegiul Republican de Informatică
Alte formări / instruirii	
Training:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Гипноз. Холистическая гипнотерапия судьбы. <ul style="list-style-type: none"> - Институт групповой и семейной психологии и психотерапии (IGISP), 2013 г. ▪ Системная сексуальная терапия супружеских пар. <ul style="list-style-type: none"> - Институт групповой и семейной психологии и психотерапии (IGISP), 2014 г. ▪ Метафорические карты в работе психолога <ul style="list-style-type: none"> - Институт групповой и семейной психологии и психотерапии (IGISP), 2015 г. ▪ Системная работа с субличностями <ul style="list-style-type: none"> - Институт групповой и семейной психологии и психотерапии (IGISP), 2015 г. ▪ Горе и травма в семейной системе <ul style="list-style-type: none"> - Институт групповой и семейной психологии и психотерапии (IGISP), 2015 г. ▪ Reflective clinical psychology, InterStudia, <ul style="list-style-type: none"> - InterStudia, 2015 ▪ Эриксоновский подход в терапии проблемы повышенного веса <ul style="list-style-type: none"> - Институт групповой и семейной психологии и психотерапии (IGISP), 2018 г. ▪ Эриксоновский гипноз (базовый курс) <ul style="list-style-type: none"> - Ассоциация психологов и психотерапевтов РМ, 2018 г. ▪ Сверхресурсные состояния <ul style="list-style-type: none"> - Институт групповой и семейной психологии и психотерапии (IGISP), 2019 г.
Perioada	1989-1998
	Diploma de liceu A. S. Pușkin

Aptitudini și competențe personale

Responsabilitate, eficiență, flexibilitate în a gândi, bune abilitati de organizare, multitasking, capacitatea de a organiza munca în echipă, orientare spre client, gândirea strategică, atenție la detalii, abilitati de comunicare, rezistență la stres, capacitatea de a lua decizii independente și de a asuma responsabilitatea pentru ele, abilitatea de a duce totul la un bun sfârșit.

Limba maternă
Limba străină cunoscută

Rusă (native)
Engleză (Intermediate)

Competențe digitale

Deprinderi de Windows, MS Office, și a echipamentelor de birou la nivel de utilizator.

Permis de conducere

Categoria B, experiență ~25 ani

Publicații și Conferințe

Conferința "Preocupări contemporane ale științelor socio-umane"

Chișinău, Moldova, 11-12 decembrie 2015

Articol: Life satisfaction – summary of concept

Conferința "Preocupări contemporane ale științelor socio-umane"

Chișinău, Moldova, decembrie 2015

Articol: Self-confidence - formation, content and role in human life

Конференция: Теоретические и практические аспекты развития современной науки. Прага, 23 сентября 2017 года

Статья: Уверенность в себе и эмоциональные модели самооценки

Конференция: Интеграция науки и практики в современных условиях. София, 23 сентября 2017 года

Статья: Удовлетворенность жизнью, как психологический феномен.

Конференция: Научные исследования XXI века: теория и практика. Прага, 15 июня 2018 года.

Статья: Уверенность в себе и зависимость от мобильных устройств у современных студентов.

Конференция: Наука в современном мире: Вопросы теории и практики. София, 15 июня 2018 года

Статья: Депрессия, тревога и стресс – бич студентов XXI века (влияние на самооценку).

Конференция: Вопросы науки и образования: Теоретические и практические аспекты. Прага, 18 мая 2019 года.

Статья: Уверенность в себе и самооценка современных студентов.

Конференция: Современные тенденции в науке и образовании. София, 15 июня 2019 года

Статья: Качество жизни современных студентов: Теоретические аспекты.

Conferința "Contemporary methodological guidelines and practices in social sciences" Chișinău, Moldova, 17-18 octombrie 2019.

Article: **Studying the interrelation between self-esteem and life satisfaction in contemporary students**

Статья: EcoSoEn Numărul 1-2 / 2019 / ISSN 2587-344X Relationship between self-confidence and psychological wellbeing: case of the university students.