

Fișa unității de curs / modulului

Denumirea disciplinei	Psihologia conflictului și tehnicile de negociere/mediere
Codul disciplinei	S.03.O.019
Tipul disciplinei	Specialitate, opțională
Anul de studiu / semestrul	Anul II, semestrul III
Limba de predare	Română
Credite ECTS	5
Numărul de ore de contact/ Numărul total de ore	50/150
Evaluare	Examen
Titularul cursului	Dr., conf. univ. Irina Caunenco

Conținutul cursului:

Aspecte teoretice și practice ale conflictului.
Comunicarea în conflict.
Procesul rezolvării conflictului.
Negocierea ca formă de soluționare a unui conflict.
Medierea ca modalitate de soluționare a conflictului.
Personalitatea și rolul mediatorului
Procesul medierii.
Metodologii, metode și tehnici.
Domenii de aplicare a medierii.

Finalități de studiu:

La finalizarea acestui curs, studentul trebuie să demonstreze următoarele cunoștințe, abilități și competențe: va opera cu aparatul terminologic al disciplinei, integrând noțiunile în modele de explicare teoretică a realității; va explica particularitățile comportamentului negociatorului, fenomenul complex al negocierii prin prisma cunoștințelor psihologiei juridice; va cunoaște etapele procesului de negociere și mediere; va analiza dinamica proceselor conflictuale prin prisma modelelor teoretico-explicative, va analiza comportamentul mediatorului la fiecare etapă a procesului de mediere; va organiza ședința de premediere; va recunoaște și va interpreta corect situațiile conflictuale cu care se confruntă individul uman în cotidianul actual; va identifica metodele și tehnicile necesare pentru medierea cazului; va aplica în practica profesională cunoștințele din domeniul psihologiei conflictului și a medierii; va elabora planuri de negociere și mediere identificând obiective, procedee adecvate; va identifica și să aplica tehnici de negociere/mediere a conflictelor precum și de prevenire a acestora; va acționa în conformitate cu principiile medierii; va realiza activități profesionale respectând Codul deontologic al mediatorului; va acționa în limitele competențelor psihologului; va sintetiza rezultatele cercetărilor în domeniu și va întocmi programe de negociere/ mediere; va recomanda metode și tehnici de depășire a conflictelor, va promova cunoștințele și practicile privind medierea conflictelor; va promova cunoștințele și practicile privind prevenirea situațiilor conflictuale; va proiecta și realiza cercetări în domeniul psihologiei conflictului. va respecta cadrul de competențe și limitele profesiei de psiholog; va utiliza interdisciplinar cunoștințe și terminologie specifică domeniului psihologiei conflictului.

Bibliografie:

1. Legea cu privire la mediere nr. Nr. 137 din 03.07.2015, Publicat :21.08.2015 în Monitorul Oficial Nr. 224-233
2. Burlacu M., Rusu V., Rusu S. Medierea – soluție eficientă a conflictelor de munca, responsabilitate în prevenirea și reducerea șomajului. Chișinău: ADR „Habitat”, 2012. ISBN 978-9975-80-687-9
3. Dilion M., Rotaru V., Ulianovschi X., Koval R., Popa D. Manual de Mediere. Chișinău: IRP, 2006. ISBN 9975-9890-4-7
4. Stoica-Constantin A. Conflictul interpersonal. Iași: POLIROM, 2004. ISBN 973-681-784-9
5. Budugan G., Cojocărescu N., Frățilă C., Cor L., Feier M. Medierea Muncii. Brad: SC INTERLOG COM SRL, www.interlog.ro
6. Mischnick R. Transformarea Nonviolentă a Conflictelor. Manual de training pentru un curs de formare a formatorilor. <http://ru.scribd.com/doc/92087072/Manual-Conflictul-Mediere>
7. Nișță A. Tehnici de negociere. http://gawrylyta.files.wordpress.com/2011/11/aurel_20nita
8. / <http://www.Justice.gov.md>;
9. / <http://medieremd.wordpress.com> <http://www.aries.ro>