

Fișa unității de curs / modulului
Unitatea de curs: Pedagogia socială - teorie și aplicații - 2

Catedra responsabilă	Psihologie și Științe ale Educației
Treapta de studii	Studii superioare de licență, ciclul I
Programul de studiu	0111.03 Psihopedagogie
Tipul unității de curs / modulului	De specializare, opțională
Credite ECTS	4
Numărul orelor de contact / Numărul total de ore	60/120 (FR 20/120)
Forma de evaluare	Examen
Anul de studiu / semestrul	Anul 2, sem. IV / FR anul 3, sem VI
Limba de predare	Română
Titularii cursului	Creangă Elena, dr., conf.univ.; Focșa Tatiana, dr. lect.univ.

Conținutul succint al cursului:

Modele ale intervenției în criză: Modelul A-B-C al intervenției în criză. Modelul intervenției în criză în șase pași propus de R.K. James și B.E. Gilliland. Modelul triajului. Modelul intervenției în criză în șapte etape al lui A.R. Roberts. Dans, sport și intervenție socio-educatională. Rolul tehnicilor de artă teatrală în pedagogia socială. Individ, grup, socializare. Educație pentru cetățenie democratică și cetățenie activă. Formarea competențelor sociale. Identificarea și evaluarea relațiilor sociale în interiorul grupului (-clasă). Reprezentări sociale. Sinalitatea colectivului de elevi, a grupurilor sociale. Cooperare, competiție, incluziune și excluziune socială, discriminare (pozitivă). Roluri și competențe ale pedagogului social. Profil de competențe, standard ocupațional, plasament pe piața muncii. Pedagogi sociali – formare inițială și continuă; rețele profesionale, jurnale de specialitate.

Managementul conflictelor sociale: Definiția și clasificarea conflictelor sociale. Etapele conflictelor sociale și dinamica lor. Rolul pedagogului social în gestionarea conflictelor sociale. Impactul conflictelor asupra comunității și strategiile de reducere a tensiunilor. Structura conflictului și conceptele relevante: tensiune, escaladare, mediere. Sursele și tipurile de situații conflictuale: economice, sociale, culturale. Definirea personalității și particularitățile personalităților dificile. Identificarea trăsăturilor psihologice ale persoanelor care generează conflicte. Strategii de abordare și gestionare a personalităților dificile în contextul social. Strategii, metode și tehnici de gestionare a conflictului. Tehnici de mediere și negociere pentru soluționarea conflictelor. Rolul empatiei și al ascultării active în gestionarea conflictelor. Forme de soluționare a conflictelor sociale. Diferențele tipuri de reacții la conflict: evitarea, confruntarea, compromisul. Etapele elaborării „hărții conflictului” pentru înțelegerea situației conflictuale. Refacerea relațiilor post-conflict: tehnici de reconciliere și restaurare a încrederii. Metode alternative de soluționare a conflictului. Medierea și negocierea: definiții, principii și tehnici. Diferențele dintre negociere, mediere și arbitraj. Etapele procesului de negociere: pregătirea, desfășurarea, încheierea acordului. Avantajele și dezavantajele utilizării medierii și negocierii în conflictele sociale. Justiția restaurativă și cadrul juridic al medierii: Conceptul de justiție restaurativă în Republica Moldova. Principiile medierii și aplicabilitatea acestora în soluționarea conflictelor. Cadrul juridic național și internațional al medierii: legi și reglementări.

Rezultate ale învățării conform nivelului CNC:

Absolventul/candidatul la atribuirea calificării elaborează planuri educaționale adaptate grupurilor-țintă, utilizând abordări interdisciplinare și metode inovative, în conformitate cu cadrul metodologic aprobat ; implementează activități educaționale adaptate diversității grupurilor, utilizând tehnologii și strategii didactice adecvate pentru asigurarea incluziunii și participării active ; aplică strategii de gestionare a conflictelor în contexte educaționale, demonstrând comportament asertiv, empatie și orientare spre soluții constructive ; analizează și evaluează rezultatele procesului educațional, formulând decizii de optimizare în baza standardelor metodologice și a indicatorilor de performanță. integrează repere psihologice și pedagogice în proiectarea și realizarea activităților educaționale, adaptând intervenția la particularitățile individuale și de grup ale beneficiarilor ; formulează și transmite mesaje educaționale clare și adaptate contextului, utilizând strategii moderne de comunicare și demonstrând empatie și capacitate de influențare pozitivă ; inițiază și dezvoltă parteneriate educaționale cu familia, colegii și alți actori relevanți, valorificând colaborarea pentru susținerea dezvoltării beneficiarilor ; identifică situațiile conflictuale și aplică strategii adecvate de prevenire și soluționare, manifestând respect, toleranță și orientare spre soluții constructive.

Bibliografie:

1. Creangă (Davidescu) E. Eficiența didactică ca realitate complexă în contextul competențelor sociale. In: Vector European, 2022, nr. 2, pp. 104-107. ISSN 2345-1106. DOI: <https://doi.org/10.52507/2345-1106.2022-2.20>.
1. Dascăl I. Egalitate de șanse și datorii intergeneraționale. București: Ed. Universității din București, 2019.
2. Dilion M., Rotaru V., Ulianovschi X., Koval R., Popa D. Manual de Mediere. Ch: IRP, 2006. ISBN 9975-9890-4-7
3. Haraz S., Focșa T., Dănilescu V. Recomandări privind procedura medierii între mai multe părți: Ghid de buzunar pentru mediator. Chișinău: Bons Offices, 2014. 40 p. ISBN: 978-9975-80-852-1.