

**Fișa unității de curs / modulului**  
**Modulul: Introducere în psihologia muncii**

Catedra responsabilă	<b>Psihologie și Științe ale Educației</b>
Treapta de studii	<b>Studii superioare de licență, ciclul I</b>
Programul de studiu	<b>0313.1 Psihologie</b>
Tipul unității de curs / modulului	<b>De specialitate, opțională</b>
Credite ECTS	<b>4</b>
Numărul orelor de contact / Numărul total de ore	<b>60/120</b>
Forma de evaluare	<b>Examen (test docimologic)</b>
Anul de studiu / semestrul	<b>Anul 3, sem. V</b>
Limba de predare	<b>Română și rusă</b>
Titularii cursului	<b>Conf. univ., dr. Iurchevici Iulia</b> <b>Lect. univ., dr. Balode Neli</b> <b>Asist. univ., MA Rosciupchin Diana</b>

**Conținutul succint al cursului:**

**Conținutul psihologic al muncii și profesiei.**

Concepte fundamentale în psihologia muncii. Rolul ambianței în procesul muncii. Adaptare-inadaptare profesională.

Asistența psihologică în procesul muncii.

**Metodologia cercetării profesiilor: profesiografie și profesiogramă**

Studiul profesiunilor. Aspecte generale în cercetarea profesiilor.

Recrutarea, selecția și integrarea personalului la locul de muncă. Pregătirea profesională și dezvoltarea carierei.

**Afectivitatea în muncă și stresul ocupațional**

Definiții ale stresului. Relațiile stresului cu emoțiile negative. Stresul la locul de muncă. Simptomele stresului la locul de muncă.

Evoluția stresului în țările occidentale. Măsuri eficiente de prevenire a stresului. Problematika stresului ocupațional și sindromului epuizării profesionale. Managementul stresului ocupațional. Rolul organizației în strategiile anti-stres. Originea evaluărilor stresului în munca. Strategii de management al stresului socio-profesional.

**Finalități de studiu:**

La finalizarea acestui curs, studentul va demonstra următoarele cunoștințe, abilități și competențe: va reda aparatul terminologic al disciplinei, integrând demersul psihologic în mediul de muncă; va descrie metodologia de investigare a conduitei în muncă și metodele teoretice privind cerințele muncii față de om și ale omului față de mediul său de muncă; va descrie rolul psihologului în studierea interrelațiilor reciproce individ-activitate de muncă și intervenția practică a acestuia în problematica psihologică umană din câmpul muncii în conformitate cu deontologia profesională; va identifica fenomenele cu caracter disfuncțional la locul de muncă și mijloacele specifice de prevenire a acestora din punct de vedere etic; va aplica cunoștințele teoretice în analiza psihologică a muncii și de intervenție practică în diferite direcții: realizarea psihogramelor și psihoprofesiogramelor, orientarea școlară și profesională, pregătirea și perfecționarea profesională, dezvoltarea carierei; va clasifica factorii stresului ocupațional și a sindromului arderii profesionale/burnout. Va aplica strategii de prevenire și diminuare a stresului și sindromului burnout la locul de muncă; va utiliza instrumentele psihodiagnostice în orientarea și ghidarea în carieră a persoanelor; va explora și sintetiza informația științifică în vederea identificării factorilor psihosociali ai stresului ocupațional; va aplica reguli de muncă riguroasă și eficientă, manifestând capacități de lucru în echipă, atitudini responsabile față de rezultatul muncii colective; va promova în activitatea profesională trăsăturile distincte și eficiente ale psihologului organizațional; va facilita conexiunea și transferul de informații în diferite contexte situaționale sau domenii de activitate; va demonstra preocupare în asigurarea unui climat psiho-emoțional pozitiv în organizație; va diferenția între abordările științifice și abordările științifico-practice ale conceptelor prezentate în curs demonstrând competența de gândire critică.

**Bibliografie:**

1. Andreescu A., Lita S. Managementul stresului profesional. București: M. A. I., 2007. 387 p.
2. Bogathy Z. Manual de psihologia muncii și organizațională. Iași: Polirom, 2004,
3. Popa M. Introducere în psihologia muncii. Iași: Polirom, 2008
4. Zlate M. Tratat de psihologie organizațional-managerială. Iași: Polirom, 2008 (vol. I, II)
5. Balode N. Factorii sindromului burnout în organizație: necesitatea unei abordări structurate. In: Psihologie, revista științifico-practică, 2016, nr. 1-2, p. 71-78.
6. Cole G.A. Managementul personalului. București: Codecs, 2000
7. Iosif Ghe., Moldovan-Scholz M. Psihologia muncii. București: EDP, 1996
8. Popescu Dumitru I. Managementul modern al organizațiilor. București, 2005