

Denumirea disciplinei	ICT Service Management
Codul disciplinei	S.07.A.053
Tipul disciplinei	De specialitate
Anul de studiu / semestrul	IV, sem. VII
Limba de predare	Română/rusă/engleza
Credite ECTS	4
Numărul de ore de contact/ Numărul total de ore	60/120
Evaluare	Examen
Titularul cursului	Dr. Postu Ion, Ing., asist. univ. Bunici Sergiu

Conținutul cursului:

Noțiunea și importanța managementului sectorului TIC .
Categorii de date , baze de date, masive de informații, etc.
Cadrul normativ național și internațional privind sectorul TIC.
Activitatea și rolul Agenției Naționale de reglementării in Comunicații Electronice și Tehnologii Informaționale.
Efectuarea monitorizării și controlului privind respectarea cadrului normativ sectorial (TIC) pe teritoriul RM.
Strategia națională Moldova Digitală 2020.
Aspecte comparative la nivel internațional (European, Mondial).
Confidențialitatea și securitatea prelucrării datelor .

Finalități de studiu:

La finalizarea acestui curs, studentul trebuie să demonstreze următoarele cunoștințe, abilități și competențe:

- să cunoască informații de bază privind managementul in sectorul TIC.
- să explice conceptele, metodele și principiile Managementului informational.
- să descrie structurarea informațiilor privind date, masive de informații, etc..
- să aplice in practică cunoștințe privind securizarea datelor .
- să aibă capacitatea de gestionare corectă a cunoștințelor despre sectorul TIC.
- să aplice diferite tehnici de lucru in management ICT- structurarea datelor .

Bibliografie:

1. Roxana Zoican, Dan Galatchi , "Managementul Rețelelor de Telecomunicații", Matrix, Rom, București , 320 p., ISBN 973-685-724-7
2. Gabriel Lucian IOAN, Graziela Niculescu, "Calitatea Serviciilor de Telecomunicații", Matrix, Rom., București, 600 p., ISBN/ISSN 978-973-755-893-0
3. Коул Р., Скотчер Э., Блистательный Agile. Гибкое управление проектами с помощью Agile, Scrum и Kanban , Издательский дом Питер, 304 стр. , ISBN 978-5-4461-10-51-3, www.piter.com
4. Deciziile cu caracter normative ale Agenției Naționale de Reglementări in Tehnologii Informaționale și Comunicații Electronice (ANRCETI) . www.anrceti.md
5. Legea Republicii Moldova nr.241, din 15.11.2007 privind comunicații electronice