

**Fișa unității de curs / modulului
MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN EDUCAȚIE**

Catedra responsabilă	Psihologie și Științe ale Educației
Treapta de studii	Studii superioare de masterat, ciclul II
Programul de masterat	Management educațional
Tipul unității de curs / modulului	De specialitate, obligatorie
Credite ECTS	6
Numărul orelor de contact / Numărul total de ore	60/120
Forma de evaluare	Examen (portofoliu)
Anul de studiu / semestrul	Anul 1, sem. II
Limba de predare	Română
Titularii cursului	Svetlana Haraz, dr., conf. univ.

Conținutul succint al cursului:

- Tema 1. Managementul calității în educație. Domenii, criterii, standarde și mecanisme (RO–RM)
- Tema 2. Managementul calității în învățământul preuniversitar
- Tema 3. Managementul calității în învățământul universitar
- Tema 4. Asigurarea și managementul calității la nivel intern (instituțional)
- Tema 5. Indicatori și evaluare (program/instituție și nivel local)

Rezultate ale învățării conform nivelului CNC:

La finalul disciplinei, masterandul va fi capabil să interpreteze și să aplice cadrul normativ și politicile educaționale în decizii de QA; proiecteze și revizuiască curricula orientată pe rezultate ale învățării, elaboreze matrice LO și alinieze evaluarea la LO; planifice, implementeze și monitorizeze un ciclu PDCA la nivel de program cu indicatori măsurabili; colecteze, analizeze și utilizeze date și dovezi pentru decizii și îmbunătățiri; realizeze autoevaluări și redacteze planuri de îmbunătățire cu termene și responsabili; implice părțile interesate prin sondaje/focus-grupuri și integreze feedbackul în decizii; utilizeze tehnologii manageriale și instrumente digitale (tablouri de bord) pentru monitorizare; elaboreze și aplice proceduri interne de calitate, asigurând conformitatea cu standardele naționale/europene; evalueze integritatea academică, riscurile (inclusiv de protecție a datelor) și formuleze măsuri corective; proiecteze criterii/rubrici și măsoare rezultatele învățării; elaboreze și monitorizeze planuri de dezvoltare profesională continuă la nivel individual și de echipă; comunice transparent rezultatele și promoveze cultura calității și leadershipul responsabil.

Bibliografie:

1. Asigurarea calității – Ghid pentru unitățile școlare (ARACIP)
 2. Concepția managementului educațional la nivel local (raion, municipiu, instituție), Chișinău: CEP USM, 2012.
 3. Evaluarea calității managementului educațional la nivel local. Chișinău: CEP USM, 2012
 4. Ezechil L. (coord.) Calitate în educație. Pitești: Editura Paralela 45, 2008.
 5. Iosifescu Ș. Calitatea educației – concept, principii, metodologii. Centrul Educația 2000+, 2008.
 6. Lisievici P. Evaluarea în învățământ. Teorie, practică, instrumente. București: Aramis, 2002.
 7. Moga T., Voicu R., Rădulescu C. V. Management. Cursuri în format digital. <http://www.biblioteca-digitala.ase.ro/biblioteca/carte2.asp?id=148&iidb=>
 8. Rusnac S. Managementul calității în educație. Sport electronic de curs
 9. Țîrcă A. Management educațional. București: MECTS, 2011. 177 p. <http://mentoraturban.pmu.ro/sites/default/files/ResurseEducatinale/Modul%207%20Management%20educational.pdf>
- <http://ofi.hu/studies-articles-090617/new-approaches-of>
<http://pubs.sciepub.com/education/1/6/7/>
<http://www.emeraldinsight.com/journal/ijem>
<http://ema.sagepub.com/>