

**Fișa unității de curs / modulului**  
**Evaluarea psihologică a personalului și metode de cercetare a performanțelor în muncă**

Catedra responsabilă	<b>Psihologie și Științe ale Educației</b>
Treapta de studii	<b>Studii superioare de masterat, ciclul II</b>
Programul de masterat	<b>Psihologie socială aplicată în domenii de activitate socio-economică</b>
Tipul unității de curs / modulului	<b>De specialitate, opțională</b>
Credite ECTS	<b>6</b>
Numărul orelor de contact / Numărul total de ore	<b>60/180</b>
Forma de evaluare	<b>Test teoretic cu aplicații practice</b>
Anul de studiu / semestrul	<b>Anul I, sem. II</b>
Limba de predare	<b>Română</b>
Titularii cursului	<b>Conf. univ., dr. Svetlana Rusnac; lect. univ., dr. Tatiana Roșca</b>

**Conținutul succint al cursului:**

Introducere în evaluarea psihologică a personalului  
Instrumente și tehnici de evaluare psihologică în organizații  
Metode de cercetare a performanțelor în muncă  
Evaluarea competențelor și identificarea potențialului profesional  
Feedback-ul în evaluarea personalului și implementarea rezultatelor

**Rezultate ale învățării conform nivelului CNC:**

Realizează analiza postului/rolului și definește competențele și criteriile de performanță; colectează date multi-sursă (KPI, 360°, HRIS, interviuri, observație) și delimitează problema de evaluare (selecție, dezvoltare, performanță); specifică populația-țintă și contextul organizațional/legal; scora și interpretează rezultatele testelor raportate la norme/benchmarkuri și indicatorii de performanță; triangulează teste, interviu, observație și date operaționale; elaborează concluzii și recomandări cu indicarea limitelor și a riscurilor de eroare/bias; aplică etica și conformitatea în evaluare (consimțământ, confidențialitate, protecția datelor, nediscriminare); evaluează și reduce biasul/adverse impact, documentând procedurile și criteriile; integrează standardele profesionale în strategia de evaluare și comunicarea rezultatelor; fundamentează decizii de selecție/promovare/dezvoltare pe evidențe și criterii transparente; proiectează planuri de dezvoltare individuală (IDP) și intervenții de îmbunătățire a performanței; gestionează riscuri etice/legale/reputaționale asumând responsabilitatea pentru recomandări; colaborează cu HR, management, juridic și IT pentru proiectarea și implementarea evaluărilor; facilitează workshopuri și procese de feedback 360° și alinierea părților interesate; comunică adaptat (raport tehnic vs. executive summary) și susține decizii comune; diagnostichează probleme organizaționale (performanță, engagement, siguranță, calitatea serviciilor) și formulează ipoteze; proiectează designuri de cercetare (transversal, longitudinal, quasi-experimental) și planuri de eșantionare; selectează și dezvoltă instrumente (chestionare, scale, probe de lucru) și planifică analiza datelor; oferă feedback constructiv și coaching scurt pentru îmbunătățirea performanței și adaptării; abordează motivația, autoreglarea și stresul în raport cu cerințele rolului; ghidează cariera și face trimiteri către resurse interne/externe; proiectează și implementează intervenții (training, redesign de rol/procese, assessment center pentru dezvoltare); integrează rezultatele evaluării în sisteme de obiective și feedback; monitorizează impactul (KPI, ROI, indicatori de siguranță/calitate) și ajustează programul; dezvoltă și livrează module de instruire (interviu structurat, utilizarea testelor, feedback eficient, awareness privind bias & D&I); planifică și derulează programe de prevenție (burnout, siguranță operațională, climat și comportamente etice); evaluează efectele instruirii (modelul Kirkpatrick) și propune îmbunătățiri continue ale instrumentelor și procedurilor.

**Bibliografie:**

- Bartram, D., Roe, R. A. (Eds.). *Assessment Centres and Global Talent Management*. New York: Routledge, 2005. 524 p. ISBN 9781032838489
- Constantin, T. *Evaluarea psihologică a personalului*. Iași: Editura Polirom, 2004. 296 p. ISBN 973-681-760-1
- Constantin, T. *Pregătirea și realizarea evaluării psihologice individuale: norme, metodologie și proceduri*. Iași: Editura Polirom, 2012. 344 p. ISBN 978-973-46-2271-9
- Cook, M. *Personnel Selection: Adding Value Through People*. London: Wiley-Blackwell, 2016. 367 p. ISBN 978-1118-9735-8-5
- Rusnac, S. *Evaluarea psihologică a personalului și metode de cercetare a performanțelor în muncă*. Suport electronic de curs. Chișinău, 2024.
- Virgă, D. M., Iocșa Pora, L.R. *Ghid de bune practici pentru activități de evaluare psihologică și intervenții în psihologia muncii și organizațională*. București: CPR, 2022. 34 p. Disponibil la: <https://www.copsi.ro/images/files/dosare/1.8. Ghid de bune practici evaluare si interventie PMO.pdf>
- Мехтиханова, Н. Н. *Психологическая оценка персонала: учеб. Пособие*. Ярославль: ЯрГУ, 2013. 116 с. ISBN 978-5-8397-0976-8

**Link-uri utile:**

[https://kupdf.net/download/evaluarea-psihologica-a-personalului\\_59d4e01808bbc5885368725b\\_pdf?utm\\_source=chatgpt.com](https://kupdf.net/download/evaluarea-psihologica-a-personalului_59d4e01808bbc5885368725b_pdf?utm_source=chatgpt.com)  
[https://www.hogrefe.fi/pdf/handout.pdf?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.hogrefe.fi/pdf/handout.pdf?utm_source=chatgpt.com)  
<https://www.hibob.com/features/performance/>  
<https://www.indeed.com/career-advice/career-development/types-of-personality-test>  
<https://www.thomas.co/resources/type/hr-blog/psychological-tests>